

**«УТВЕРЖДЕНЫ»**

Приказом Директора ООО «Алиф Молия» № 5-П от 07 февраля 2024 г.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОРУЧЕНИЯ**

Настоящие Общие условия договора поручения (далее – Договор) разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и устанавливают общие условия договора поручения, заключаемого между ООО «Алиф Молия» (далее – Поверенный) и физическим лицом (далее – Клиента) в порядке полного и безоговорочного присоединения к Договору в соответствии со ст.ст. 360, 369 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Специальные условия, связанные с выполнением каждого отдельного поручения Клиента, устанавливаются в поручениях, формируемых направляемых Поверенному Клиентом в соответствии с Договором.

К отношениям между Поверенным и Клиентом применяются положения Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Закона Республики Узбекистан «Об электронной коммерции», Закона Республики Узбекистан «О защите прав потребителей», Правила осуществления электронной коммерции и иные нормативно правовые акты Республики Узбекистан.

С целью ознакомления Клиента с условиями настоящего Договора, Поверенный публикует их, в том числе с периодически вносимыми изменениями и дополнениями в Системе.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины, написанные с заглавной буквы, используются в следующем значении, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот:

**Авторизационные данные** – сведения, позволяющие провести аутентификацию (удостоверение правомочности) Клиента в целях входа в Личный кабинет, направления Электронных сообщений, в том числе по Поручениям, а также совершения иных действия и направления документов согласно функционалу Личного кабинета.

**Акт оказанных услуг / Акт** – электронный документ по форме установленной Поверенным, подтверждающий факт оказания услуг Клиенту по Поручениям, полученным в рамках Сервиса.

**Возмещение** – денежные средства, подлежащие уплате Поверенному в целях компенсации расходов Поверенного по выполненному Поручению. Сведения о сроках и порядке уплате Возмещения по каждому отдельному Поручению размещаются в Личном кабинете Клиента согласно Акту.

**Договор купли-продажи** – договор, на условиях которого ТСП реализует Товар Клиенту в рамках Сервиса.

**Информационный посредник** – АО «Alif Tech», ИНН 306 230 564, адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Шайхонтохурский р-н, Олмазор МФЙ, ул. Укчи, 3-дом, выступающее в качестве информационного посредника, предоставляющего Сторонам информационно-технологическую и платежную инфраструктуру, в целях заключения и исполнения Договоров посредством Мобильного приложения.

**Клиент** – любое физическое лицо, обладающее в соответствии с законодательством Республики Узбекистан дееспособностью и правоспособностью, и заключившее с Поверенным Договор в порядке, установленным настоящим Договором. По факту заключения Договора Клиенту присваивается статус «Аъзо» с установлением размера Предварительной суммы поручения (ПСП).

**Личный кабинет** – специализированная услуга Системы Поверенного, предназначенная для предоставления Клиенту возможности получения информации по Поручениям и

Возмещению, осуществлению привязки банковской карты для уплаты Возмещения, обмена Электронными сообщениями и совершения иных действий согласно функционалу Личного кабинета.

**Мобильное приложение** - мобильное приложение «alif.mobi», представляющее собой совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, предоставленный Клиенту на основании Соглашения об использовании платежного сервиса «alif.mobi», заключенного между Клиентом и Информационным посредником.

**Партнеры** - партнеры Поверенного, привлекаемые последним в целях оказания Клиенту сопутствующих услуг в рамках Договора, таких как консультирование, оказание платежных, информационных и иных услуг в рамках заключенного Договора.

**Поручение** - поручение Клиента Поверенному на осуществление от имени, в интересах и за счет Клиента приобретение Товара у ТСП в рамках Сервиса.

**ПСП** - предварительная сумма поручения, одобренная Поверенным по результатам заключения Договора и присвоения Клиенту статуса Аъзо, в пределах которой последний может направлять Поручения в рамках Сервиса.

**Сайт Поверенного / Сайт** - <https://alifshop.uz/ru>.

**Сервис** — услуга Поверенного, предоставляющая Клиенту возможность приобретения Товара путем направления Поверенному Поручения на приобретение Товара у ТСП от имени, в интересах и за счет Клиента.

**Система** — программно-аппаратный комплекс и инфраструктура Поверенного (а также привлеченных третьих лиц), позволяющие участникам Сервиса обмениваться Электронными сообщениями в целях заключения и исполнения договоров / соглашений в рамках электронной коммерции. Доступ к Системе предоставляется Клиенту посредством Личного кабинета через Сайт, Мобильное приложение, а также специальное программное обеспечение (ПО) Поверенного, доступного в точках продаж ТСП.

**Сторона/Стороны** - Клиент или Поверенный / Клиент и Поверенный.

**ТСП** - торгово-сервисные предприятия, осуществляющие реализацию Товаров Клиенту в рамках Сервиса. Список ТСП размещается в Системе.

**Товар** - товар, работа, услуга, или результат интеллектуальной деятельности, реализуемый Клиенту со стороны ТСП в рамках Сервиса.

**Электронное сообщение** - информация, зафиксированная в электронной форме, позволяющая идентифицировать Стороны в Системе.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий Договор определяют общие рамки договорных отношений Поверенного и Клиента, которые подлежат конкретизации в Поручениях, направляемых в рамках Сервиса. В соответствии с Поручениями Клиента, Поверенный осуществляет от имени, в интересах и за счет Клиента приобретение Товара у ТСП, путем полной оплаты его стоимости в порядке, установленном настоящим Договором.
- 2.2. Для заключения Договора, Клиент присоединяется к Договору путем регистрации в Системе согласно разделу 3 Договора. Договор признается заключенным с момента такой регистрации.
- 2.3. В случае, если на дату заключения настоящего Договора Клиент является стороной Договора купли-продажи товаров, заключенного в соответствии с Общими условиями договора купли-продажи в рассрочку товаров, реализуемых посредством электронной коммерции ООО «АЛИФ МОЛИЯ» (<https://alifshop.uz/ru/terms/actual>), Клиент присоединяется к настоящему Договору без прохождения процедур, установленных в разделе 3 Договора. В случае, установленном настоящим пунктом, Клиенту необходимо

принять условия настоящего Договора посредством своего личного кабинета, открытого ему в соответствии с Договором купли-продажи товаров.

- 2.4. Регистрируясь в Системе, Клиент заверяет и гарантирует, что он полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия в полном объеме, без каких-либо оговорок и дополнений.
- 2.5. Права и обязанности по Договору купли-продажи Товара в результате исполнения Поручения Клиента возникают непосредственно у Клиента и ТСП. Право собственности на Товар переходит от ТСП к Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором купли-продажи. Поверенный не несет ответственности перед Клиентом за качество Товара, а также за качество и сроки его передачи (доставки) Клиенту со стороны ТСП. К Поверенному не переходит право собственности на Товар.
- 2.6. Информационно-технологическое взаимодействие между Поверенным и Клиентом в рамках Мобильного приложения обеспечивается со стороны Информационного посредника. Услуги, связанные с проведением платежей по Возмещению, а также с оказанием иных сопутствующих услуг, оказываются Партнерами Поверенного. Такие услуги являются самостоятельными и оказываются Клиенту непосредственно Партнерами. Поверенный не отвечает за качество таких услуг.
- 2.7. Клиенту предоставляется возможность получения консультаций по номерам телефона, указанным в Системе. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с настоящим Договором.
- 2.8. Поверенный оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора путем размещения новой редакции Договора в Системе. Клиент обязуется регулярно и самостоятельно отслеживать такие изменения в Системе. Новая редакция Договора вступает в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты ее публикации в Системе, и считается доведенной до сведения Клиента с момента вступления в силу. При этом, изменения не распространяются на Поручения Клиента одобренных Поверенным до момента вступления в силу новой редакции Договора.
- 2.9. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ В СИСТЕМЕ**

- 3.1. Регистрация Клиента в Системе осуществляется посредством регистрационной страницы/раздела Системы т.е. Сайта, Мобильного приложения, или ПО.
- 3.2. Для целей регистрации Клиент должен пройти процедуры идентификации и оценку на предмет исполнения обязательств по Договору, и предоставить следующие документы/сведения и совершить в комплексе следующие действия посредством регистрационной страницы: 1) загрузка электронной копии паспорта (лицевая сторона и все страницы, содержащие соответствующие записи, в том числе о месте жительства); 2) загрузка фотографии Клиента вместе с папортом; 3) заполнение анкеты установленной формы; 4) привязка банковской карты.
- 3.3. Сбор сведений и документов (а также, совершение иных действий с персональными данными), необходимых для идентификации и оценки Клиента на предмет исполнения условий Договора, может осуществляться в автоматизированном порядке, с использованием информационных ресурсов Партнеров, на что Клиент дает свое полное согласие и уполномочивает Поверенного и Партнеров путем регистрации в Системе.
- 3.4. Поверенный оставляет за собой право требовать дополнительные документы и/или сведения в целях регистрации Клиента в Системе. При необходимости Поверенный может связаться с Клиентом для уточнения и / или подтверждения полученных от него данных и документов.

3.5. Регистрация считается завершенной после присвоения Клиенту статуса «Аъзо», что означает открытие Личного кабинета и установления Клиенту ПСП. Поверенный вправе, самостоятельно в любое время и в одностороннем порядке изменить (уменьшить или увеличить) или аннулировать установленный ПСП, исходя из истории взаимодействия Сторон по Договору, частоты обращения Клиента, платежеспособности Клиента, порядка исполнения обязательств Клиентом и иных условий по усмотрению Поверенного.

#### **4. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА**

4.1. Аутентификация (установление правомочности) при входе в Личный кабинет осуществляется при помощи Авторизационных данных.

4.2. Авторизационными данными для входа в Личный кабинет в случае использования Сайта и ПО, являются номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в Системе и одноразовый цифровой код, отправляемый на данный номер смс-сообщением. Аутентификация Клиента при использовании Мобильного приложения обеспечивается согласно техническим требованиям и характеристикам Мобильного приложения и в соответствии с требованиями, установленными в Соглашении об использовании платежного сервиса «alif.mobi».

4.3. Любые действия, совершенные в Личном кабинете с использованием корректных Авторизационных данных, признаются совершенными непосредственно Клиентом. Использование Авторизационных данных при направлении Поручений, а также совершении иных действий в соответствии с настоящим Договором признаются Сторонами надлежащим и достаточным способом аутентификации и идентификации Клиента, а также подтверждения подлинности и целостности направляемых Электронных сообщений.

4.4. Клиент должен обеспечивать конфиденциальность своих Авторизационных данных, а также предпринимать все иные меры для предотвращения несанкционированного доступа к его Личному кабинету или устройству (телефон, планшет, ПК) посредством которого обеспечивается доступ к Личному кабинету.

#### **5. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ**

5.1. Клиент может формировать и направить Поручения через свой Личный кабинет. После выбора Товара Клиент формирует Поручение путем ввода всех необходимых данных Поручения согласно инструкциям Поверенного. Поручение с какими-либо отсутствующими или некорректными сведениями и/или данными, не принимается Поверенным для обработки и признается недействительным.

5.2. Порядок формирования Поручений может отличаться в зависимости от способов доступа к Личному кабинету (Сайт, Мобильное приложение или ПО), установленных настоящим Договором; *например*, вводом данных Поручения в Личном кабинете, сканированием QR-кода с использованием Мобильного приложения в торговой точке ТСП, и прочее.

5.3. Поручение Клиента рассматривается Поверенным в сроки, установленные последним. Поверенный вправе отказать в подтверждении Поручения, а равно не исполнять Поручение, без объяснения причин такого отказа или неисполнения.

5.4. Поручение Клиента считается исполненным Поверенным с момента заключения Договора купли-продажи и отправки Клиенту Электронного сообщения о подтверждении Поручения об оплате стоимости Товара посредством Сервиса. В Личном кабинете Клиента размещается Акт с условиями уплаты Возмещения по исполненному Поручению.

5.5. Отказ в подтверждении Поручения Клиента на приобретение Товара у ТСП в рамках Сервиса не лишает Клиента статуса Аъзо и заявленные данные Клиента сохраняются в Системе в целях предоставления Клиенту возможности повторного обращения к Поверенному в будущем.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Поверенный обязуется:**

- 6.1.1. обеспечить бесперебойный доступ и функционирование Системы;
- 6.1.2. производить регистрацию Клиента в Системе в порядке, установленном настоящим Договором;
- 6.1.3. обеспечить конфиденциальность информации и сведений, полученных от Клиента в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан;
- 6.1.4. обеспечить своевременную замену Авторизационных данных Клиента при обращении Клиента в порядке, установленном настоящими Договором;
- 6.1.5. своевременно и надлежащим образом выполнить все обязательства, взятые Поверенным на себя в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан;
- 6.1.6. нести иные обязательства в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

### **6.2. Поверенный вправе:**

- 6.2.1. вносить изменения и дополнения в условия настоящего Договора в одностороннем порядке;
- 6.2.2. передавать свои права и обязанности по исполнению отдельных условий Договора третьим лицам;
- 6.2.3. производить списание суммы Возмещения согласно Акту и/или суммы задолженности Клиента (при ее образования) с банковской карты и/или иного платежного инструмента, привязанных к Личному кабинету Клиента, а также с иных платежных инструментов Клиента согласно настоящему Договору;
- 6.2.4. в одностороннем порядке и с использованием услуг третьих лиц, блокировать Товары (мобильные телефоны и устройства с модулем мобильной связи), приобретенные Клиентом в рамках Сервиса при нарушении Клиентом сроков уплаты Возмещения;
- 6.2.5. осуществлять записи телефонных разговоров и сообщений с Клиентом при обращении Клиента к Поверенному по линиям связи, указанных в Договоре;
- 6.2.6. обращаться в соответствующие правоохранительные органы (органы внутренних дел или прокуратуру), при наличии обоснованных подозрений в совершении мошеннических операций со стороны Клиента;
- 6.2.7. потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете и запросить, в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.
- 6.2.8. блокировать доступ Клиента к Личному кабинету в случаях поступления претензий от других клиентов Поверенного и/или третьих лиц о нарушении Клиентом их прав и законных интересов, выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Системы, нарушения Клиентом заключенного Договора или действующего законодательства, а также в иных случаях по усмотрению Поверенного.

6.2.9. иметь иные права в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

### **6.3. Клиент обязуется:**

- 6.3.1. ознакомиться с положениями настоящего Договора, а также положений инструкций использования Системы, а также обеспечить их выполнение согласно заключенному Договору;
- 6.3.2. обеспечить предоставление Поверенному достоверных данных, сведений и документов, необходимых для регистрации Клиента в Системе;
- 6.3.3. приобретать Товары у ТСП исключительно в потребительских целях т.е. для личного пользования, без преследования предпринимательской деятельности и извлечения дохода;
- 6.3.4. обеспечить получение соответствующих согласий и разрешений третьих лиц при предоставлении их персональных данных в соответствии с настоящими Договором;
- 6.3.5. обеспечивать конфиденциальность любых конфиденциальных данных, полученных от Поверенного в связи с заключением и исполнением Договора (в том числе персональных данных третьих лиц);
- 6.3.6. обеспечить конфиденциальность и не допускать разглашение сведений о своих Авторизационных данных, используемых для входа в Личный кабинет, в том числе работоспособность и защиту устройств (телефона, планшета, ПК), используемых для работы с Системой;
- 6.3.7. формировать и направлять Поверенному Поручения, содержащую полные и корректные сведения и информацию в соответствии с положениями настоящего Договора;
- 6.3.8. производить своевременно и в полном объеме уплату Возмещения по выполненным Поручениям согласно условиям уплаты, размещенных в Личном кабинете;
- 6.3.9. не использовать Систему и Сервис Поверенного в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, в том числе не перекладывать на Поверенного ответственность за любой ущерб, нанесенный Клиенту и/или третьей стороне в ходе использования Системы и Сервиса не по назначению и/или в противоправных целях;
- 6.3.10. регулярно, но в любом случае, не реже одного раза в месяц, проверять Систему в целях ознакомления с изменениями и дополнениями в Договоре;
- 6.3.11. регулярно проверять свой Личный кабинет в целях ознакомления с сообщениями и уведомлениями, отправленными Поверенным;
- 6.3.12. соблюдать требования действующего законодательства Республики Узбекистан во взаимоотношениях с Поверенным и ТСП, быть тактичным и вежливым в общении;
- 6.3.13. информировать Поверенного немедленно, но в любом случае не позднее 3 (трех) календарных дней с даты изменения следующих сведений: изменение обслуживающего банка (смены банковской карты); смена номера мобильного телефона, зарегистрированного в Системе; изменение адреса проживания; о смене паспортных, а также иных сведений, предоставленных при регистрации в Системе;

- 6.3.14. немедленно уведомлять Поверенного о компрометации (разглашении) Авторизационных данных, потери доступа к устройству, с которого обеспечивается доступ к Системе, получение доступа к конфиденциальной информации третьими лицами, а также любой другой утечки указанной информации. В отсутствии такого уведомления, Клиент несет ответственность за все отрицательные последствия, вытекающие из данных обстоятельств;
- 6.3.15. по требованию Поверенного оказывать последнему содействие при осуществлении взаимодействия с ТСП, как при выполнении Поручения, так и в случае возврата Клиентом Товара, приобретенного с использованием Сервиса;
- 6.3.16. не передавать свои права и обязанности, установленные Договором любой третьей стороне без предварительного письменного согласия Поверенного;
- 6.3.17. привязать к Личному кабинету банковскую карту, выпущенную на имя Клиента и принадлежащую исключительно Клиенту, о чем последний заверяет и гарантирует при регистрации в Системе;
- 6.3.18. нести иные обязательства в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### **6.4. Клиент вправе:**

- 6.4.1. получить бесперебойный доступ к Личному кабинету для направления Поручений в рамках Сервиса в соответствии с положениями настоящего Договора;
- 6.4.2. получать у Поверенного информацию о ходе выполнения Поручения, а также о сроках и порядке уплаты Возмещения через Личный кабинет;
- 6.4.3. осуществлять уплату Возмещения посредством функционала Личного кабинета в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 6.4.4. иметь иные права в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

#### **7. ОПЛАТА ВОЗМЕЩЕНИЯ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПОВЕРЕННОГО**

- 7.1. Уплата Возмещения в целях компенсации расходов Поверенного по исполненному Поручению осуществляется Клиентом в размерах, сроках и порядке, установленных в Акте, который размещается в Личном кабинете.
- 7.2. Клиент вправе осуществить уплату Возмещения в наличной или безналичной форме посредством платежных сервисов Партнеров.
- 7.3. Заключая Договор и привязывая банковскую карту к Личному кабинету, Клиент дает свое согласие и поручение Поверенному и Партнерам Поверенного на автоматическое рекуррентное списание (без дополнительного подтверждения Клиента) с привязанной банковской карты Клиента суммы Возмещения и иных денежных средств, подлежащих уплате Клиентом в пользу Поверенного. Автоматическое списание денежных средств с привязанной банковской карты осуществляется в крайние сроки уплаты части Возмещения, установленных в Личном кабинете или возникновения задолженности по подтвержденному Поручению.
- 7.4. При частичном отсутствии суммы Возмещения и/или суммы образовавшейся задолженности Клиента на привязанной банковской карте, Клиент дает свое согласие на списание оставшейся суммы денежных средств с иной банковской карты, привязанной к его Личному кабинету. При полном отсутствии денежных средств на привязанных банковских картах сумма Возмещения и/или задолженности списывается в бесспорном (безакцептном) порядке с любой другой банковской карты Клиента (в том числе в случае, отсутствия привязки услуги СМС-информирования к данной банковской карте)

на которой имеются достаточные средства, на что Клиент дает свое полное и безоговорочное согласие и поручение в рамках Договора.

- 7.5. За день или в день списания денежных средств с привязанной банковской карты, Поверенный вправе, но не обязан, напоминать Клиенту о необходимости уплаты Возмещения по исполненному Поручению.
- 7.6. Обязанность Клиента по уплате полной суммы Возмещения считается исполненной после компенсации всех расходов Поверенного, понесенных в связи с исполнением Поручения Клиента, согласно информации размещенной в Личном кабинете.
- 7.7. Услуги по автоматическому списанию денежных средств с привязанных банковских карт оказываются платежными сервисами Партнеров, указанных в Системе. Клиент дает свое безоговорочное согласие и уполномочивает Партнеров Поверенного на сбор и обработку данных, в том числе персональных данных Клиента, посредством своих платежных сервисов в соответствии с разделом 12 настоящего Договора.
- 7.8. При привязке Клиент заверяет и гарантирует: что реквизиты банковской карты являются действительными и актуальными; что банковская карта выпущена на имя Клиента; что Клиент будет поддерживать актуальность реквизитов привязанной банковской карты и до полной уплаты суммы Возмещения Поручения не будет предпринимать действия по удалению банковской карты с Личного кабинета.
- 7.9. Поверенный заверяет и гарантирует, что не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Клиента и что данные таких карт хранятся и обрабатываются Партнерами Поверенного, предоставляющие услуги, связанные с платежами на основании соответствующих разрешительных документов (лицензий), установленных действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 7.10. В соответствии с настоящим Договором Поверенному не выплачивается вознаграждение за выполнение Поручений Клиента и такое вознаграждение не устанавливается вовсе.

## **8. ПОСЛЕДСТВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО ПОСРЕДСТВОМ СЕРВИСА**

- 8.1. Как при полном, так и при частичном возвратах Товара, приобретенного в рамках Сервиса, Клиент должен обратиться непосредственно в ТСП.
- 8.2. В случае возникновения у ТСП обязанности по возврату денежных средств в полном объеме в связи с возвратом Товара, Клиент поручает Поверенному получить от ТСП денежные средства, подлежащие возврату в пользу Клиента.
- 8.3. Поверенный удерживает из суммы, полученной от ТСП сумму Возмещения по выполненному Поручению, и перечисляет остаток денежных средств (при наличии) Клиенту.
- 8.4. При частичном возврате Товара, порядок и условия такого возврата устанавливаются в соответствии с условиями договора купли-продажи, заключенного между Клиентом и ТСП.
- 8.5. В случае, когда денежных средств, перечисленных ТСП Поверенному в связи с возвратом Товара, недостаточно для полной компенсации расходов Поверенного по Возмещению, Клиент обязуется компенсировать соответствующий размер расходов Поверенного не позднее, чем в течение 5 (пяти) календарных дней со дня возврата Товара в ТСП.
- 8.6. В случае, если при возврате у ТСП возникают обязательства по покрытию убытков (включая моральный вред, штрафные санкции и прочее), расходов или иных платежей, кроме стоимости Товара, такие выплаты осуществляются Клиентом напрямую ТСП без участия и привлечения Поверенного, согласно договору, заключенному между Клиентом и ТСП.

8.7. Во всех случаях, касающихся уплат, указанных в настоящем разделе 8, Клиенту следует обращаться напрямую в ТСП.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с настоящими Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан

9.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

9.3. Поверенный не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Клиента в результате: а) неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Системы, а также за временное отсутствие у Клиента доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Поверенного, а также связанные с этим убытки Клиента; б) наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании, устройстве и программном обеспечении, используемом Клиентом для доступа в Систему; в) нарушения Клиентом условий Договора; г) неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Авторизационных данных Клиента.

9.4. В случае нарушения сроков уплаты Возмещения, установленных в Личном кабинете, Поверенный, на свое усмотрение, но не ограничиваясь этими, вправе: а) начислять и списывать, в безакцептном порядке, пеню с банковских карт Клиента (как привязанных так и непривязанных к Личному кабинету) в размере 1% от суммы задолженности Клиента по Возмещению, за каждый день просрочки до даты полного погашения просроченной задолженности включительно, но не более 50% от суммы задолженности, а также списывать сумму убытков в части, превышающей сумму начисленной пени; б) требовать досрочной оплаты полной суммы Возмещения и выплаты понесенных убытков, в случае просрочки Клиента на срок более 3 (трех) календарных дней, а также списывать такую задолженность с банковских платежных карт Клиента в любое время в безакцептном порядке с даты наступления обязательства Клиента по уплате указанных сумм; в) передать свое право требования по Договору третьим лицам и/или подать исковое заявление в компетентный суд. Расходы и убытки, связанные с истребованием задолженности возмещаются Клиентом в полном объеме.

9.5. В случае образования задолженности по уплате суммы Возмещения, средства, поступившие в счет погашения задолженности по Договору, направляются, вне зависимости от назначения платежа, на: 1) возмещение убытков, судебных и иных расходов Поверенного по взысканию задолженности; уплаты начисленной неустойки; и 3) погашение основной суммы долга. Поверенный вправе изменить предусмотренную очередность погашения задолженности по своему усмотрению.

9.6. В случае причинения третьими лицами вреда Поверенному, который является результатом разглашения Клиентом своих Авторизационных данных и/или передачи средств/устройств, обеспечивающих доступ в Систему третьим лицам, Клиент обязуется возместить причиненные Поверенному убытки в полном объеме.

9.7. Поверенный не несет ответственности за исполнение ТСП своих обязательств перед Клиентом в рамках Договора купли-продажи и обязательств, возникающих в связи или в рамках заключенного Договора купли-продажи.

9.8. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Системе, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с законодательством.

9.9. Взыскиваемые с Клиента суммы неустоек за нарушение условий Договора, используются по усмотрению Поверенного на благотворительные и/или иные схожие социальные цели.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить их доступными им средствами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, войны, военные действия, действия государственных органов Республики Узбекистан или иных государств, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.
- 10.2. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как форс-мажорные обстоятельства, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют Стороне исполнить какие-либо из ее обязательств по Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения Договора.
- 10.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства по настоящему Договору вследствие форс-мажорных обстоятельств должна немедленно представить другой стороне подтверждение, выданное уполномоченным на то органом в Республики Узбекистан. Исполнение Договора продлевается на срок действия форс-мажорных обстоятельств.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 11.1. Все споры, связанные с заключением и исполнением Договора, подлежат урегулированию в досудебном порядке, путем проведения переговоров и направления письменных претензий. Срок рассмотрения претензий составляет 3 (три) рабочих дня с даты их поступления в адрес получателя.
- 11.2. Невзирая на положения пункта 11.1 настоящего Договора, Поверенный оставляет за собой право получения исполнительной надписи нотариуса на взыскание задолженности по Возмещению и убыткам, понесенных Поверенным в связи неисполнением / ненадлежащим исполнением Клиентом своих обязательств по Договору и/или подачи искового заявления в Шайхонтохурский суд по гражданским делам без применения процедуры досудебного урегулирования споров.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 12.1. Регистрируясь в Системе, Клиент уполномочивает Поверенного и соглашается с тем, что Поверенный имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также передачу (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам (в том числе, для обработки по поручению Поверенного), действующим на основании агентских, партнерских или иных договоров, заключённых с Поверенным.
- 12.2. Для целей настоящего Договора под персональными данными понимается информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому с ее помощью лицу, предоставленная Поверенному любым возможным способом (самим Клиентом или с его согласия третьим лицом), в том числе следующие сведения Клиента: фамилия, имя, отчество; ПИНФЛ; данные документа, удостоверяющего личность; год, месяц, число и место рождения; гражданство; адрес; семейное, социальное, имущественное положение; образование; профессия; доходы; контактные телефоны; почтовые адреса; адреса электронной почты; фото – и видеоизображения; и другие сведения, предоставленные для регистрации в Системе в целях заключения Договора или в период его действия,

содержащиеся в Поручениях, заявлениях, письмах, соглашениях и иных документах (полученных Поверенным также в электронной форме), в том числе сведения об оказываемых Клиенту коммунальных услугах, услуг связи, и прочие данные.

- 12.3. Обработка вышеуказанных персональных данных Клиента осуществляется в следующих целях: рассмотрения Поверенным возможности заключения Договора с Клиентом, а также исполнения и прекращения Договора, в том числе предоставления дополнительных услуг в рамках Договора; оценки платежеспособности (скоринга) Клиента; проверки достоверности указанных Клиентом сведений, в том числе с использованием услуг других операторов информационных систем; персонализации маркетинговых коммуникаций, отнесении Клиента к маркетинговым сегментам, формирования и предоставления Клиенту индивидуальных предложений и рекламных материалов, включая целевые рекламные, информационные и индивидуальные предложения по продуктам и услугам Поверенного и/или Партнеров Поверенного, путем направления соответствующей информации через любой канал взаимодействия; прогнозирования и мониторинга потребностей Клиента в Товарах ТСП, а также выявление интереса Клиента к продукции и сервисам Поверенного; разработки новых услуг/сервисов/продуктов Поверенным, а также предварительной оценки возможности предоставления Клиенту новых продуктов/сервисов, в том числе информирование Клиента о новых услугах/сервисах/продуктах, продвижение и оказание (предоставление) Клиенту таких услуг; обеспечения защиты информации при заключении и исполнении Договора, а также защиты имущественных интересов Клиента, предупреждения Клиента от несанкционированного доступа к средствам доступа Клиента к Системе; контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности и защищенности информационных систем Поверенного и/или Информационного посредника или Партнеров; истребования (погашения, взыскания) задолженности Клиента по Договору и оказываемых в рамках Договора сопутствующих услуг; заключения и исполнения договоров, где Клиент является стороной либо выгодоприобретателем или поручителем; создания информационных баз данных; проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов, в том числе по контролю качества услуги Поверенного; сбора и обработки любых персональных данных Клиента, размещенных в социальных сетях в открытом доступе в целях определения интересов Клиента для формирования и направления персональных предложений; передачи персональных данных строго на условиях конфиденциальности третьим лицам, вовлеченных в предоставлении услуг Клиенту или Поверенному, в том числе при взыскании просроченной задолженности Клиента в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.
- 12.4. В случае нарушения сроков уплаты Возмещения в рамках Сервиса, Клиент дает свое согласие на его включение в «СПИСОК НЕПЛАТЕЛЬЩИКОВ», размещенный в сети интернет по сайту [www.royxat.uz](http://www.royxat.uz). Доступ к указанному веб-сайту является публичным, и Клиент дает свое полное согласие на распространение и передачу его/ее личных данных и всей информации относительно заключенных с Поверенным Договорам, третьим лицам для использования в рамках системы оценки (скоринга) и выявления рейтинга платежеспособности Клиента. Поверенный уведомляет Клиента о включении последнего в «СПИСОК НЕПЛАТЕЛЬЩИКОВ» за 3 (три) календарных дня до его/ее включения, путем отправки соответствующего сообщения Клиенту в порядке, установленном в разделе 13 настоящего Договора.
- 12.5. Передавая персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует, что он/она получила согласие данных лиц на передачу их персональных данных Поверенному и, что последний не несет ответственности перед данными лицами для получения их согласия / разрешения на обработку их персональных данных. Клиент также гарантирует, что третьи лица, чьи данные он передает Поверенному, дали свое согласие на получение информации (в том числе посредством смс-информирования или обзвона по телефонным номерам) о статусе уплаты Возмещения или задолженности Клиента по Договору, принимаемых мер по взысканию задолженности Клиента, на получение телефонных звонков от Поверенного в целях предоставления рекомендаций относительно Клиента, его платежеспособности, предоставления мнения и прочее.

- 12.6. Клиент вправе запросить у Поверенного полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления / дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий запрос способами, установленными в разделе 13 настоящего Договора.
- 12.7. Предоставленное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Поверенному заявления, способами, установленными в разделе 13 Договора.
- 12.8. Клиент осознает и понимает, что исключение/удаление его персональных данных, а также отзыв согласия на обработку его персональных данных может привести к невозможности оказания дальнейших услуг в рамках Сервиса.
- 12.9. Клиент соглашается с тем, что Поверенный имеет право осуществлять видеонаблюдение и телефонную запись в своих (арендованных) помещениях (в том числе помещениях ТСП), и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательства в процессуальных действиях в соответствии с действующим законодательством.
- 12.10. Клиент также дает свое полное согласие в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об обмене кредитной информацией» на получение кредитного отчета, формирование кредитной истории и обмен кредитной информацией о Клиенте с любым бюро кредитных историй.
- 12.11. Базы персональных данных подлежат регистрации в Государственном реестре баз персональных данных Государственного центра персонализации при Кабинете Министров Республики Узбекистан. Клиент дает свое полное согласие, что Поверенный имеет право подавать персональные данные Клиента в составе информации передаваемой для регистрации базы данных в уполномоченном государственном органе.

### **13. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ**

- 13.1. Любые уведомления, сообщения, претензии, заявления и другие документы в рамках Договора могут быть переданы отправляющей Стороной Стороне-адресату собственноручно, или отправлены почтой (через курьера), или электронной почтой, или посредством Личного кабинета, или телефонного звонка или направления смс-сообщения. При этом уведомления, заявления и другие документы считаются должным образом переданными:
- в день фактической доставки Стороне адресату, в случае собственноручной передачи или отправки почтой / курьером;
  - в момент получения письма подтверждения Стороны-адресата по электронной почте, в случае отправки по электронной почте;
  - на следующий рабочий день, в случае отправки через Личный кабинет;
  - в день звонка или направления смс-сообщения на номер телефона Стороны.
- 13.2. Сканированные копии документов, отправленных электронной почтой или посредством Личного кабинета, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной.
- 13.3. В случае, если для какого-либо уведомления, сообщения, заявления или иного документа, установлена обязательная письменная форма в соответствии с положениями настоящего Договора, такое сообщение, уведомление, или заявление признается должным образом, переданным получателю исключительно посредством собственноручной передачи или отправки почтой / курьером.
- 13.4. Если одна из Сторон изменит свои реквизиты или другие данные, которые нужны для связи с этой Стороной, она обязана информировать об этом другую Сторону до вступления в силу этих изменений. В противном случае все уведомления, сообщения,

претензии и иная корреспонденция, направленные Стороне, не уведомившей о состоявшемся изменении своих реквизитов, считается доставленной этой Стороне надлежащим образом при условии, что Сторона-отправитель представит подтверждение отправления таких уведомлений, сообщений, претензий и корреспонденции по последним известным реквизитам Стороны-получателя.

#### **14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 14.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения в порядке, установленном Договором, и действует бессрочно.
- 14.2. Клиент имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления об этом Поверенного не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора.
- 14.3. Поверенный имеет право в любой момент в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть настоящий Договор) при условии предварительного уведомления об этом Клиента не позднее, чем за 5 (пять) дней до предполагаемой даты прекращения Договора. Поверенный вправе направить Клиенту указанное уведомление способами, установленными в разделе 13 Договора.
- 14.4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору, возникших до такого расторжения.

#### **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 15.1. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Договором, но непосредственно связано с их исполнением, Стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан.
- 15.2. Все документы, инкорпорированные в Договор посредством ссылки, в том числе инструкции по совершению действий (операций) в Системе являются составной частью настоящего Договора.
- 15.3. В случае, если какое-либо из положений настоящего Договора становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по законодательству Республики Узбекистан, такие положения не применяются во взаимоотношениях между Сторонами. Остальные положения Договора сохраняют полную силу и действительность для Сторон в течение срока действия Договора.
- 15.4. Настоящий Договор написан на понятном для Клиента языке, на русском языке.