



**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ В  
РАССРОЧКУ ТОВАРОВ, РЕАЛИЗУЕМЫХ  
ПОСРЕДСТВОМ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ ООО  
«АЛИФ МОЛИЯ»**

Настоящие общие условия договора купли-продажи в рассрочку товаров, реализуемых посредством электронной коммерции ООО

«Алиф Молия» (далее – Общие условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и устанавливают общие условия договора купли-продажи товаров в рассрочку, заключенного между ООО «Алиф Молия» (далее – Продавец) и Покупателем посредством Интернет-магазина Продавца в порядке, установленном настоящими Общим условиями.

Настоящие Общие условия в совокупности с Заявкой Покупателя, одобренной (акцептованной) Продавцом в соответствии с настоящими Общими условиями, составляют заключенный между Покупателем и Продавцом договор купли-продажи товара в рассрочку (далее – Договор).

Договор заключается путем присоединения Покупателя к настоящим Общим условиям в соответствии со статьей 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, без каких-либо дополнений, изъятий и оговорок. Договор, заключенный на основании настоящих Общих условий, действителен в электронной форме и не требует бумажного оформления в соответствии с законодательством Республики Узбекистан об электронной коммерции.

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Закона Республики Узбекистан «Об электронной коммерции», Закона Республики Узбекистан «О

**«ALIF MOLIYA» MChJ NING ELEKTRON TIJORAT  
VOSITASIDA SOTILADIGAN TOVARLARNI BO'LIB-BO'LIB  
TO'LASHGA OLDI-SOTDI SHARTNOMASINING UMUMIY  
SHARTLARI**

«Alif Moliya» MChJning elektron tijorat vositasida sotiladigan tovarlarini ushbu Umumiy shartlar bilan belgilangan tartibda Sotuvchining Internet-do'koni orqali sotiladigan tovarlarni bo'lib-bo'lib to'lashga oldi-sotdi shartnomasining ushbu Umumiy shartlari (bundan buyon – Umumiy shartlar) O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq ishlab chiqilgan va «Alif Moliya» MChJ (bundan buyon – Sotuvchi) va Xaridor o'rtasida tuzilgan tovarlarni bo'lib-bo'lib to'lashga oldi-sotdi shartnomasining umumiy shartlarini belgilab beradi.

Ushbu Umumiy shartlar Sotuvchi tomonidan ushbu Umumiy shartlarga muvofiq ma'qullangan (akseptlangan) Xaridorning Talabnomasi bilan birga Xaridor va Sotuvchi o'rtasida tuzilgan Tovarni bo'lib-bo'lib to'lashga oldi-sotdi shartnomasi (bundan buyon – Shartnoma) ni tashkil etadi.

Shartnoma Xaridorni, O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 360-moddasiga muvofiq, hech qanday to'ldirishlar, istisnolar va shartlarsiz ushbu Umumiy shartlarga qo'shish yo'li bilan tuziladi. Ushbu Umumiy shartlar asosida tuzilgan Shartnoma O'zbekiston Respublikasining Elektron tijorat to'g'risidagi qonunchiligiga muvofiq elektron shaklda haqiqiy hisoblanadi va qog'ozda rasmiylashtirishni talab qilmaydi.

Xaridor va Sotuvchi o'rtasidagi munosabatlarga O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksi, O'zbekiston Respublikasining "Elektron tijorat to'g'risida"gi qonuni, O'zbekiston Respublikasining "Iste'mol krediti to'g'risida"gi qonuni, O'zbekiston Respublikasi "Iste'molchilar huquqlarini himoya



потребительском кредите», Закона Республики Узбекистан «О защите прав потребителей», Правила осуществления электронной коммерции, утвержденные Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 2 июня 2016г. за № 185 и иные нормативно правовые акты Республики Узбекистан.

С целью ознакомления Покупателя с настоящими Общими условиями, Продавец публикует их, в том числе с периодически вносимыми изменениями и дополнениями на Сайте Продавца, доступным по ссылке <http://www.alifshop.uz>.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящих Общих условий нижеприведенные термины, написанные с заглавной буквы, используются в следующем значении, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот:

**Акт приема-передачи товара (Акт)** – документ, установленный в Приложении №1 к настоящим Общим условиям, составленный в бумажной или электронной форме и подтверждающий передачу Товара, купленного Покупателем на основании одобренной со стороны Продавца Заявки.

**Аъзо** – статус, присваиваемый Покупателю, зарегистрированному в Интернет-магазине по результатам прохождения процедуры Идентификации и Скоринга, который выражен в установлении Покупателю Предварительной суммы покупки (ПСП).

**Авторизационные данные** – сведения, позволяющие провести Аутентификацию Покупателя в Интернет-магазине в целях направления Заявок на заключение Договора, а также совершения иных действий в соответствии с положениями

qilish to'g'risida" gi qonuni qoidalari, O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2016 yil 2 iyundagi 185-son qarori bilan tasdiqlangan "Elektron tijoratni amalga oshirish qoidalari" va O'zbekiston Respublikasining boshqa me'yoriy-huquqiy hujjatlari qo'llaniladi.

Xaridorni ushbu Umumiy shartlar bilan tanishtirish maqsadida Sotuvchi ularni, shu jumladan, vaqti-vaqti bilan kiritiladigan o'zgartirish va qo'shimchalar bilan birga Sotuvchining <http://www.alifshop.uz> havolasi orqali kiriladigan saytida e'lon qiladi.

## 1. ATAMALAR VA TUSHUNCHALAR

Ushbu Umumiy shartlar maqsadlarida quyida keltirilgan bosh harf bilan yozilgan atamalardan quyidagi ma'nolarda foydalaniladi, bunda birlik sonni bildiradigan so'zlar o'z ichiga ko'plik sonni ham oladi va aksincha:

**Tovarni qabul qilish-topshirish dalolatnomasi (Dalolatnoma)** – ushbu Umumiy shartlarga 1-ilovada belgilangan, qog'ozda yoki elektron shaklda tuzilgan hujjat bo'lib, Xaridor Sotuvchi tomonidan ma'qullangan Talabnoma asosida sotib olgan Tovarining berilganligini tasdiqlaydi.

**A'zo** – Identifikatsiya va Skoring tizimlaridan o'tish natijalariga ko'ra Internet-do'konda ro'yxatga olingan Xaridorga beriladigan maqom bo'lib, Xaridorga Xaridning dastlabki summasi – (XDS)ni belgilash bilan ifodalanadi.

**Avtorizatsiyalangan ma'lumotlar** – Talabnomalarni ushbu Umumiy shartlarning qoidalari muvofiq Shartnoma tuzishga, shuningdek boshqa harakatlarni amalga oshirishga yo'naltirish maqsadlarida Xaridorni Internet-do'konda Autentifikatsiyalashdan o'tkazish imkonini beradigan



настоящих Общих условий.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности Покупателя на заключение Договора, а также обмена Электронными сообщениями в иных целях, установленных настоящими Общими условиями. Аутентификация Покупателя осуществляется программными обеспечения Продавца и Информационного посредника на основании Авторизационных данных Покупателя.

**График платежей** – информация о суммах и датах Платежей Покупателя по Договору, направляемых на оплату стоимости Товара, приобретенного на условиях рассрочки в соответствии с настоящими Общими условиями. График платежей содержится в Акте, предоставляемом Покупателю на бумажном носителе и/или в электронной форме.

**Договор** – договор купли-продажи Товара в рассрочку, заключенный между Продавцом и Покупателем в Интернет-магазине посредством обмена Электронными сообщениями или иным способом, установленным настоящими Общими условиями.

**Задолженность** – денежные обязательства Покупателя в рамках одного или нескольких заключенных Договоров, срок оплаты которых наступил, но по которым Покупатель не исполнил свои обязательства.

**Заявка** – предложение (оферта) Покупателя о заключении Договора на условиях, изложенных в настоящих Общих условиях, сформированное посредством Личного кабинета Покупателя.

**Идентификация** – установление личности Покупателя на основании документа, удостоверяющего личность Покупателя, электронных персональных и биометрических данных, а также путем сбора анкетированных данных.

**Интернет-магазин** – электронная площадка Продавца, представляющая собой систему взаимодействия Сторон,

ma'lumotlar.

**Аутентификация** – Xaridorning Shartnoma tuzishga, shuningdek ushbu Umumiy shartlar bilan belgilangan boshqa maqsadlarda Elektron xabarlar bilan almashinishga haqli ekanligini tasdiqlash. Xaridorni autentifikatsiyalash Sotuvchi va Axborot vositachisining dasturiy ta'minoti bilan Xaridorning Avtorizatsiyalash ma'lumotlari asosida amalga oshiriladi.

**To'lovlar grafigi** – ushbu Umumiy shartlarga muvofiq bo'lib-bo'lib to'lash shartlarida sotib olingan Tovarning qiymatini to'lashga yo'naltiriladigan Xaridorning Shartnoma bo'yicha to'lov summalari va sanalari to'g'risidagi axborot. To'lovlar grafigi Xaridorga qog'ozda va/yoki elektron shaklda taqdim etiladigan Dalolatnomada bo'ladi.

**Shartnoma** – Internet-do'konda Sotuvchi va Xaridor o'rtasida Elektron xabarlar bilan almashinish vositasida yoki ushbu Umumiy shartlarga belgilangan boshqa usul bilan tuzilgan Tovarning qiymatini bo'lib-bo'lib to'lashga oldi-sotdi shartnomasi.

**Qarzdorlik** - Xaridorning tuzilgan bir yoki bir nechta Shartnoma doirasida to'lov muddati yetib kelgan, lekin Xaridor ular bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmagan pul majburiyatlari.

**Talabnoma** – Xaridorning Shaxsiy kabineti orqali shakllantirilgan ushbu Umumiy shartlarda ko'rsatilgan shartlarda Shartnoma tuzish to'g'risidagi Xaridorning taklifi (oferta).

**Identifikatsiya** - Xaridorning shaxsini tasdiqlovchi hujjat, elektron shaxsiy va biometrik ma'lumotlar asosida, shuningdek so'rovnoma ma'lumotlarini to'plash yo'li bilan Xaridorning shaxsini aniqlash.

**Internet-do'kon** – ushbu Umumiy shartlarning qoidalariga



предназначенная для заключения Договора в рамках электронной коммерции в соответствии с положениями настоящих Общих условий. Доступ в Интернет-магазин предоставляется Покупателю посредством Сайта, Мобильного приложения, или ПО Консультанта.

**Информационный посредник** – ИП ООО «Alif Tech», ИНН 306

230 564, адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Шайхонтохурский р-н, Олмазор МФЙ, ул. Укчи, 3-дом, выступающее в качестве информационного посредника, предоставляющего Сторонам информационно-технологическую и платежную инфраструктуру, в целях заключения и исполнения Договоров посредством Мобильного приложения.

**Консультант** - представитель Продавца, уполномоченный Продавцом на предоставление консультаций и оказание содействия Покупателю в целях формирования Заявок, а также оказания иных услуг по запросу Покупателя.

**Личный кабинет** — это персонализированный раздел Интернет-магазина, открываемый Покупателю после успешной регистрации Покупателя в системе Продавца. Доступ в Личный кабинет предоставляется через Сайт, специализированный раздел Мобильного приложения, или ПО Консультанта.

**Мобильное приложение** - мобильное приложение «alif.mobi», представляющее собой совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, предоставленный Покупателю на основании Соглашения об использовании платежного сервиса «alif.mobi», заключенного между Покупателем и Информационным посредником.

**Общие условия** – настоящие общие условия договора купли- продажи в рассрочку товаров, являющиеся в соответствии с ч. 1 ст. 369 Гражданского Кодекса Республики

Узбекистан, составленные в соответствии с условиями Договора, являются неотъемлемой частью Договора и применяются к нему в обязательном порядке. Мувовиқ электрон tijorat doirasida Shartnoma tuzish uchun mo'ljallangan, Tomonlarning o'zaro harakatlari tizimidan iborat bo'lgan Sotuvchining elektron maydonchasi. Xaridorga Internet-do'kondan Sayt, Mobil ilova yoki Konsultantning DT vositasida foydalanish huquqi beriladi.

**Axborot vositachisi** – Mobil ilova vositasida Shartnoma tuzish va uni bajarish maqsadlarida Tomonlarga axborot-texnologik va to'lov infratuzilmasini taqdim etadigan axborot vositachisi sifatidagi «Alif Tech» MChJ XK, STIR: 306 230 564, manzili: O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Shayxontohur tumani, Olmazor MFY, O'qchi ko'chasi, 3-uy.

**Konsultant** – Sotuvchi tomonidan Xaridorga Talabnomalarni shakllantirish maqsadlarida konsultatsiyalar berish va yordam ko'rsatish, shuningdek Xaridorning so'rovi bo'yicha boshqa xizmatlarni ko'rsatishga vakolat berilgan Sotuvchining vakili.

**Shaxsiy kabinet** — bu Internet-do'konning shaxsiy bo'limi bo'lib, Xaridor Sotuvchi tizimida muvaffaqiyatli ro'yxatdan o'tganidan keyin unga ochiladi. Shaxsiy kabinetga kirish Sayt, Mobil ilovaning maxsus bo'limi yoki Konsultant dasturi orqali ta'minlanadi.

**Mobil ilova** – Xaridor va Axborot vositachisi o'rtasida tuzilgan «alif.mobi» to'lov servisidan foydalanish to'g'risidagi bitim asosida Xaridorga taqdim etilgan dasturiy-texnik vositalar, hujjatlar va tashkiliy- texnik tadbirlar majmuidan iborat bo'lgan «alif.mobi» mobil ilovasi.

**Umumiy shartlar** – tovarlarning qiymatini bo'lib-bo'lib to'lash sharti bilan tuzilgan oldi-sotdi shartnomasining ushbu Umumiy shartlari bo'lib, O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 369-moddasi 1-qismiga muvofiq Sotuvchining ushbu Umumiy



Узбекистан приглашением Продавца, адресованным Покупателям в целях направления Заявок (оферт) на заключение Договора на условиях, установленных настоящими Общими условиями.

**Партнеры** – партнеры Продавца, привлекаемые последним в целях оказания Покупателю сопутствующих услуг, в том числе услуг доставки, консультирования, платежных услуг, информационных и иных услуг в рамках заключенного Договора. Список Партнеров размещается на Сайте Продавца.

**Платеж** — сумма, подлежащая уплате в соответствии с Графиком платежей, утвержденного по Договору.

**Покупатель** — любое физическое лицо (резидент и нерезидент Республики Узбекистан), обладающее в соответствии с законодательством Республики Узбекистан дееспособностью и правоспособностью на заключение Договора посредством Интернет-магазина.

**ПО Консультанта** — специальный подраздел Интернет-магазина, установленный у Консультанта в целях предоставления Покупателям доступа в Личный кабинет для формирования Заявок на приобретение Товаров в соответствии с настоящими Общими условиями.

**Предварительная сумма покупки (ПСП)** – предварительная сумма покупки, одобренная Продавцом по результатам регистрации Покупателя в Интернет-магазине (присвоения статуса Аъзо), в пределах которой Покупатель может направить Заявку на приобретение Товара в рассрочку.

**Сайт** – <http://www.alifshop.uz>.

**Скоринг** – процедура оценки платежеспособности Покупателя, осуществляемая Продавцом путем обработки данных, предоставленных Покупателем при регистрации в Интернет-магазине и последующего исполнения Договора.

shartlar bilan belgilangan shartlarda Shartnoma tuzishga Talabnomalar (ofertalar) yuborishlari maqsadlarida Xaridorlarga yo'llangan taklifi hisoblanadi.

**Sheriklar** – Sotuvchining tuzilgan Shartnoma doirasida Xaridorga tegishli xizmatlarni, shu jumladan yetkazib berish xizmatlari, konsultatsiya berish, to'lov xizmatlari, axborot va boshqa xizmatlarni ko'rsatish maqsadlarida jalb etadigan sheriklari. Sheriklar ro'yxati Sotuvchining saytida joylashtiriladi

**To'lov** - Shartnoma bo'yicha tasdiqlangan To'lov jadvaliga muvofiq to'lanishi kerak bo'lgan summa.

**Xaridor** — O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Internet- do'kon vositasida Shartnoma tuzish uchun yuridik salohiyat va huquqqa ega bo'lgan har qanday jismoniy shaxs (O'zbekiston Respublikasi rezidenti va norezidenti).

**Konsultant DT**— Konsultantda Xaridorlarga ushbu Umumiy shartlarga muvofiq tovarlarni sotib olishga talabnoma shakllantirish uchun Shaxsiy kabinetga kirish huquqini taqdim etish maqsadlarida o'rnatilgan Internet-do'konning maxsus bo'limi.

**Xaridning dastlabki summasi (XDS)** – Sotuvchi tomonidan Xaridorni Internet-do'konda ro'yxatga olish natijalari (A'zo maqomini berish) bo'yicha ma'qullangan xaridning dastlabki summasi bo'lib, Xaridor ushbu summa chegarasida bo'lib to'lash sharti bilan Tovar sotib olishga Talabnoma yuborishi mumkin bo'ladi.

**Sayt** – <http://www.alifshop.uz>.

**Skoring** – Xaridorning to'lov qobiliyatini baholash protsedurasi bo'lib, Sotuvchi tomonidan Xaridorning Internet-do'konda ro'yxatdan o'tish va Shartnomani keyinchalik bajarishda taqdim etgan ma'lumotlariga ishlov berish yo'li bilan



**Сторона** - Продавец или Покупатель.

**Стороны** – Продавец и Покупатель.

**Товар** – товар, работа, услуга, или результат интеллектуальной деятельности, реализуемый Продавцом посредством Интернет-магазина в рамках электронной коммерции.

**Электронное сообщение** – информация, зафиксированная в электронной форме, позволяющая идентифицировать Стороны в системе электронной коммерции Продавца. Электронные сообщения в рамках настоящих Общих условий могут быть отправлены и получены Сторонами с использованием функциональных возможностей Интернет-магазина (нажатием соответствующих команд в соответствующих разделах Интернет-магазина), СМС-сообщениями (вводом в систему Продавца одноразовых цифровых кодов, отправленных Покупателю на зарегистрированный в Интернет-магазине номер/а мобильного/ых телефона/ов Покупателя) или иными способами, установленными Продавцом.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящие Общие условия регулируют отношения Сторон, вытекающие из Договора, заключенного между Продавцом и Покупателем посредством Интернет-магазина. Настоящие Общие условия вместе с Заявкой Покупателя, одобренной Продавцом, составляют единый Договор.

2.2. Договора, в соответствии с настоящими Общими условиями, заключаются посредством обмена Электронными сообщениями и/или совершением, действий, направленных на заключение Договора (конклюдентных действий). Информационно-технологическое взаимодействие между Покупателем и Продавцом обеспечивается со

амалга oshiriladi.

**Томон** – Sotuvchi yoki Xaridor.

**Томонлар** – Sotuvchi va Xaridor.

**Товар** – Sotuvchi Internet-do'kon vositasida elektron tijorat doirasida sotadigan tovar, ish, xizmat yoki intellektual faoliyat natijasi.

**Elektron xabar** – Sotuvchining elektron tijorat tizimida Tomonlarni identifikatsiyalash imkonini beradigan, elektron shaklda qayd etilgan axborot. Tomonlar ushbu Umumiy shartlar doirasida elektron xabarlarni Internet-do'kning funksional imkoniyatlaridan foydalanib (Internet- do'kning tegishli bo'limlarida tegishli komandalarni bosib), Xaridorning Internet-do'konda ro'yxatga olingan mobil telefon(lar)i nomer(lar)iga yuborilgan SMS xabarlar (Sotuvchi tizimiga bir martalik kodlarni kiritish) bilan yoki Sotuvchi belgilagan boshqa usullar bilan yuborishlari va olishlari mumkin.

## **2. UMUMIY QOIDALAR. SHARTNOMANI TUZISH TARTIBI**

2.1. Ushbu Umumiy shartlar Tomonlarning Sotuvchi va Xaridor o'rtasida Internet-do'kon vositasida tuzilgan Shartnomadan kelib chiqadigan munosabatlarini tartibga soladi. Ushbu Umumiy shartlar Xaridorning Sotuvchi tomonidan ma'qullangan Talabnomasi bilan birgalikda yagona Shartnomani tashkil etadi.

2.2. Shartnomalar ushbu Umumiy shartlarga muvofiq Elektron xabarlar bilan almashinish vositasida va/yoki Shartnoma tuzishga yo'naltirilgan harakatlar (konklyudent harakatlar)ni amalga oshirib tuziladi. Xaridor va Sotuvchi o'rtasidagi o'zaro aloqa axborot-texnologik Axborot vositachisi tomonidan ta'minlanadi. Tovар qiymatini to'lash maqsadida to'lovlar o'tkazish, shuningdek unga bog'liq xizmatlarni ko'rsatish bilan



стороны Информационного посредника. Услуги, связанные с проведением Платежей в целях оплаты стоимости Товара, а также с оказанием иных сопутствующих услуг, предоставляются Партнерами, указанными на Сайте.

2.3. направляет Заявку на приобретение Товара в рассрочку через свой Личный кабинет, открытый ему после прохождения регистрации в Интернет-магазине в соответствии с п. 3.1 Общих условий. Формируя и направляя Заявку, а также совершая действия, установленные настоящими Общими Условиями, Покупатель заверяет и гарантирует, что он полностью ознакомился с текстом настоящих Общих условий и принимает данные условия в полном объеме, без каких-либо оговорок и дополнений, а также дает свое безусловное, конкретное, информированное и сознательное согласие на использование его/ее персональных данных исключительно в рамках действия настоящих Общих Условий

2.4. Договор заключается путем акцепта Заявки (оферты) Покупателя Продавцом, и считается полным и безоговорочным акцептом. Акцептом Продавца в соответствии с настоящими Общими условиями является одобрение Заявки Покупателя, выраженное отправкой (размещением) Электронного сообщения Покупателю, четко устанавливающее волеизъявление Продавца об одобрении Заявки и заключении Договора. При заключении Договора посредством Мобильного приложения, акцепт Продавца выражается активизацией соответствующей команды («Получить рассрочку», «Получить товар» или иная команда) в Мобильном приложении Покупателя. Датой заключения Договора с Покупателем считается дата одобрения (акцепта) Заявки Покупателя согласно настоящему пункту.

bog'liq xizmatlar Saytda ko'rsatilgan Sheriklar tomonidan taqdim etiladi.

2.3. Xaridor Shartnoma tuzish maqsadlarida Tovarni bo'lib-bo'lib to'lash sharti bilan sotib olishga Talabnoma shakllantiradi va uni ushbu Umumiy shartlarning 3.1-bandiga muvofiq Internet-do'konda ro'yxatdan o'tganidan so'ng unga ochib berilgan o'zining Shaxsiy kabinetini orqali yuboradi. Xaridor ushbu Talabnomani tuzish va yuborish, shuningdek ushbu Umumiy shartlarda belgilangan harakatlarni amalga oshirish bilan ushbu Umumiy shartlarning matni bilan to'liq tanishib chiqqanligi va ushbu shartlarni to'liq hajmda, hech bir qo'shimcha va to'ldirishlarsiz qabul qilganligini tasdiqlaydi va kafolatlaydi, shuningdek, o'zining shaxsiy ma'lumotlaridan faqat ushbu Umumiy shartlar doirasida foydalanishga so'zsiz, aniq, bildirilgan va ongli ravishda roziligini beradi.

2.4. Shartnoma Xaridorning Talabnomasini Sotuvchi tomonidan akseptlash –(oferta) yo'li bilan tuziladi va to'liq va so'zsiz akseptlash hisoblanadi. Ushbu Umumiy shartlarga muvofiq Xaridorning Talabnomasini ma'qullashi Sotuvchining aksepti hisoblanadi va u Xaridorga Sotuvchining Talabnomani ma'qullash va Shartnoma tuzish to'g'risidagi xohishini aniq belgilovchi Elektron xabar yuborish (joylashtirish) bilan ifodalanadi. Shartnomani Mobil ilova vositasida tuzishda Sotuvchining aksepti tegishli komanda ("Bo'lib to'lashni olish", "Tovarni olish" yoki boshqa komanda)ni faollashtirish bilan ifodalanadi. Xaridorning Talabnomasini ushbu bandga muvofiq ma'qullash (akseptlash) sanasi Xaridor bilan Shartnoma tuzish sanasi hisoblanadi.

2.5. Продавец оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие Общие условия путем размещения новой редакции Общих условий на Сайте. Покупатель обязуется регулярно самостоятельно отслеживать изменения на Сайте. Новая редакция Общих условий вступает в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты ее публикации на Сайте, и считается доведенной до сведения Покупателя с момента вступления в силу. При этом, изменение цен и других положений Общих условий не распространяется на Товары, заказанные и оформленные до момента вступления в силу новой редакции Общих условий.

2.6. Продавец предоставляет Покупателю возможность получения консультаций по номерам телефона, указанным в Интернет-магазине. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с формированием и направлением Заявок.

2.7. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

### **3. РЕГИСТРАЦИИ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ЗАЯВОК**

#### **3.1. Порядок регистрации в Интернет-магазине. Идентификация и Аутентификация**

3.1.1. В целях использования Интернет-магазина, Покупателю необходимо зарегистрироваться в Интернет-магазине. Регистрация Покупателя в Интернет-магазине осуществляется посредством регистрационной страницы Сайта, специализированного раздела Мобильного приложения, или ПО Консультанта.

2.5. Sotuvchi Umumiy shartlarning yangi tahririni Saytda joylashtirish yo'li bilan bir tomonlama tartibda ushbu Umumiy shartlarni o'zgartirish huquqini o'zida saqlab qoladi. Xaridor Saytdagi o'zgarishlarni muntazam ravishda mustaqil kuzatib borish majburiyatini zimmasiga oladi. Umumiy shartlarning yangi tahriri Saytda e'lon qilingan sanadan 30 (o'ttiz) kalendar kun o'tganidan so'ng kuchga kiradi va kuchga kirgan vaqtdan boshlab Xaridor e'tiboriga yetkazib berilgan deb hisoblanadi. Bunda narxlarning va ushbu Umumiy shartlarning boshqa qoidalari o'zgarishi ushbu Umumiy shartlarning yangi tahriri kuchga kirgan vaqtgacha buyurtma qilingan va rasmiylashtirilgan Tovarlariga tarqalmaydi.

2.6. Sotuvchi Xaridorga Internet-do'konda ko'rsatilgan telefon nomerlari bo'yicha maslahatlar olish imkoniyatini taqdim etadi. Maslahatlar hajmi Talabnomalarni shakllantirish va yuborish bilan bog'liq aniq savollar bilan cheklanadi.

2.7. Har bir Tomon boshqa Tomonga Shartnoma tuzish va uni bajarish uchun zarur huquq va layoqatlarga, shu bilan bir vaqtda, barcha zarur hamda yetarli huquq va vakolatlarga egaligini kafolatlaydi.

### **3. INTERNET-DO'KONDA RO'YXATGA OLISH. TALABNOMALARNI SHAKLLANTIRISH TARTIBI**

#### **3.1. Internet-do'konda ro'yxatga olish tartibi. Identifikatsiya va Autentifikatsiya**

3.1.1. Internet-do'kondan foydalanish maqsadlarida Xaridor Internet- do'konda ro'yxatdan o'tishi zarur. Xaridor Internet-do'konda Sayt, Mobil ilovaning ro'yxatga olish maxsus bo'limi yoki Konsultant DT vositasida ro'yxatga olinadi.

3.1.2. Регистрация Покупателя в Интернет-магазине осуществляется после проведения Идентификации Покупателя, а также Скоринга Покупателя в случаях, установленных Продавцом.

3.1.3. В целях Идентификации, Покупатель предоставляет (заполняет) следующие данные и загружает следующие документы в электронной форме (формат PDF и/или JPEG) в регистрационную страницу Интернет-магазина в соответствии с инструкциями, размещенными в Интернет-магазине: (1) паспорт (лицевая сторона и все страницы, содержащие соответствующие записи, в том числе о месте жительства); (2) фотография Покупателя вместе с его/ее паспортом (необходимо в целях подтверждения соответствия Покупателя с данными, содержащимися в документе); и (3) анкета по установленной Продавцом форме.

3.1.4. В случаях, установленных Продавцом, Покупатель, в дополнение к сведениям и документам, установленным в пп. 3.1.3 Общих условий, также, обязуется предоставить реквизиты своей банковской платежной карты или банковских карт HUMO, UzCARD, VISA и/или иного платежного инструмента в целях привязки к Интернет-магазину, а также сообщает иную информацию, сведения или документы согласно требованиям Продавца. При регистрации или использовании Интернет-магазина через Мобильное приложение, Покупатель дает свое согласие и уполномочивает Информационного посредника осуществить автоматизированную обработку данных платежных карт Покупателя, привязанных к Мобильному приложению в целях Скоринга, совершения Платежей (в том числе рекуррентных), а также совершения иных действия в объеме установленных настоящими Общими условиями.

3.1.2. Xaridor identifikatsiya, shuningdek Sotuvchi tomonidan belgilangan hollarda Skoring o'tkazilganidan so'ng Internet-do'konda ro'yxatga olinadi.

3.1.3. Identifikatsiyalash maqsadlarida Xaridor quyidagi ma'lumotlarni taqdim etadi (to'ldiradi) va quyidagi hujjatlarni elektron shakl (PDF va/yoki JPEG format)da Internet-do'konda joylashtirilgan yo'riqnomaga muvofiq Internet-do'konning ro'yxatga olish sahifasiga yuklaydi: (1) pasport (old tomoni va tegishli yozuvlari, shu jumladan turar joyi haqidagi yozuvlar bo'lgan barcha sahifalari); (2) Xaridorning fotografiyasi uning pasporti bilan (Xaridorning hujjatdagi ma'lumotlar bilan mosligini tasdiqlash maqsadlari uchun); va (3) Sotuvchi belgilagan shakl bo'yicha so'rovnomaga.

3.1.4. Sotuvchi tomonidan belgilangan hollarda, Xaridor Umumiy shartlarning 3.1.3-bandida belgilangan ma'lumotlar va hujjatlarga qo'shimcha ravishda, Internet-do'konga ulanish maqsadida o'zining bank to'lov kartasi yoki HUMO, UzCARD, VISA bank kartalari va/yoki boshqa to'lov vositasining rekvizitlarini taqdim etish majburiyatini oladi, shuningdek, Sotuvchining talablariga muvofiq boshqa ma'lumotlar, axborotlar yoki hujjatlarni taqdim etadi. Mobil ilova orqali Internet-do'konni ro'yxatdan o'tkazishda yoki undan foydalanishda Xaridor o'z roziligini beradi va Axborot vositachisiga Xaridorning Mobil ilovaga birlashtirilgan to'lov kartalariga skoring, To'lovlarni (shu jumladan, rekurrent) amalga oshirish, shuningdek, ushbu Umumiy shartlarda belgilangan hajmda boshqa harakatlarni bajarish maqsadida avtomatlashtirilgan ishlov berishni amalga oshirishga ruxsat beradi.

3.1.5. Регистрация Покупателя в Интернет-магазине осуществляется только при условии заполнения / предоставления всех сведений и документов, указанных пп.пп. 3.1.3 и 3.1.4 настоящих Общих условий. Сбор сведений и документов (а также совершения иных действий с персональными данными), необходимых для Идентификации и Скоринга Покупателя, может быть осуществлен в автоматизированном порядке (например, при использовании Личного кабинета или регистрации в Интернет-магазине через Мобильное приложение согласно п. 3.1.4), с использованием информационных ресурсов Партнеров Продавца, на что Покупатель дает свое полное согласие и уполномочивает Продавца путем регистрации в Интернет-магазине.

3.1.6. Предоставленные в целях регистрации сведения и документы рассматриваются Продавцом в сроки, установленные Продавцом. Продавец оставляет за собой право требовать дополнительные документы и/или сведения в целях регистрации, а также заключения Договора(ов) с Покупателем. При необходимости Продавец может связаться с Покупателем для уточнения и / или подтверждения полученных от него данных и документов.

3.1.7. При успешной регистрации Покупателя в Интернет-магазине, последнему открывается Личный кабинет. Аутентификация Покупателя при входе в Личный кабинет осуществляется с использованием Авторизационных данных.

Авторизационными данными для входа в Личный кабинет в случае использования Сайта и ПО Консультанта, являются номер мобильного телефона Покупателя, указанный им при

3.1.5. Xaridorning Internet-do'konda ro'yxatdan o'tishi faqat ushbu Umumiy shartlarning 3.1.3 va 3.1.4-bandlarida ko'rsatilgan barcha ma'lumotlar va hujjatlar to'ldirilgan/taqdim etilgan holdagina amalga oshiriladi. Xaridorning identifikatsiyasi va skoringi uchun zarur bo'lgan ma'lumotlar va hujjatlarni (shuningdek shaxsiy ma'lumotlar bilan boshqa amallarni) to'plash avtomatik tarzda (masalan, Shaxsiy kabinet orqali yoki 3.1.4-bandga muvofiq Mobil ilova orqali Internet-do'konda ro'yxatdan o'tish paytida), Sotuvchining hamkorlarining axborot resurslaridan foydalanib amalga oshirilishi mumkin, bu haqda Xaridor Internet-do'konda ro'yxatdan o'tish orqali o'zining to'liq roziligini beradi va Sotuvchiga vakolat beradi.

3.1.6. Ro'yxatga olish maqsadlarida taqdim etilgan ma'lumot va hujjatlar Sotuvchi belgilagan muddatlarda Sotuvchi tomonidan ko'rib chiqiladi. Sotuvchi Xaridorni ro'yxatga olish, shuningdek Shartnomalar tuzish maqsadlarida qo'shimcha hujjatlarni va/yoki ma'lumotlarni talab qilish huquqini o'zida saqlab qoladi. Zaruriyat bo'lganida Sotuvchi Xaridordan olingan ma'lumotlar va hujjatlarni aniqlashtirish va/yoki tasdiqlash uchun u bilan bog'lanishi mumkin.

3.1.7. Xaridor Internet-do'konda muvaffaqiyatli ro'yxatga olinganida unga Shaxsiy kabinet ochiladi. Xaridor Shaxsiy kabinetga kirishda uning Avtorizatsiyalangan ma'lumotlaridan foydalanib Autentifikatsiya qilinadi.

Sayt yoki Konsultant DT dan foydalanish hollarida Xaridorning uni ro'yxatga olishda ko'rsatgan mobil telefoni nomeri va shu nomerga SMS- xabar bilan yuboriladigan bir martalik raqamli kod uning Shaxsiy kabinetga kirishi uchun avtorizatsiyalangan ma'lumotlar hisoblanadi.



регистрации и одноразовый цифровой код, отправляемый на данный номер СМС-сообщением.

Аутентификация Покупателя при использовании Мобильного приложения обеспечивается согласно техническим требованиям и характеристикам Мобильного приложения и в соответствии с требованиями, установленными в Соглашении об использовании платежного сервиса «alif.mobi».

Любые действия, совершенные в Личном кабинете с использованием корректных Авторизационных данных Покупателя, признаются совершенными непосредственно Покупателем. Использование Авторизационных данных при направлении Заявок, а также совершении иных действий в соответствии с настоящими Общими условиями признаются Сторонами надлежащим и достаточным способом Аутентификации Покупателя, а также подтверждения подлинности и целостности направляемых Электронных сообщений.

Покупатель обязуется обеспечивать конфиденциальность своих Авторизационных данных, а также предпринимать все разумные меры для предотвращения несанкционированного доступа к его Личному кабинету.

3.1.8. В случаях, установленных настоящими Общими условиями, в том числе в целях Скоринга, упрощения порядка рассмотрения Заявок Покупателя, в том числе, но не ограничиваясь, в целях автоматизации процесса проведения расчетов по Договору, Покупатель, в момент регистрации в Интернет-магазине или после такой регистрации, привязывает свою банковскую платежную карту к своему Личному кабинету. Карта Покупателя привязывается путем указания ее реквизитов и ввода в Личном кабинете одноразового цифрового кода (3DS аутентификация), отправляемого СМС-сообщением на номер мобильного телефона Покупателя, кроме случаев использования в

Mobil ilovadan foydalanishda Xaridorni Autentifikatsiyalash Mobil ilovaning texnik talablari va tavsiflariga «alif.mobi» to'lov servisidan foydalanish to'g'risidagi bitimda belgilangan talablarga muvofiq ta'minlanadi.

Shaxsiy kabinetda Xaridorning to'g'ri avtorizatsiyalangan ma'lumotlaridan foydalanib amalga oshiriladigan har qanday harakatlar bevosita Xaridorning o'zi amalga oshirgan harakatlar deb tan olinadi. Talabnomalarni yuborishda avtorizatsiyalangan ma'lumotlardan foydalanish, shuningdek ushbu Umumiy shartlarga muvofiq boshqa harakatlarni amalga oshirishni Tomonlar Xaridorni Autentifikatsiyalash, shuningdek yuborilayotgan Elektron xabarlarining haqiqiyliги va yaxlitligini tasdiqlashning tegishli va yetarli usuli deb tan oladilar.

Xaridor o'zining avtorizatsiyalangan ma'lumotlari maxfiyligini ta'minlash, shuningdek uning Shaxsiy kabinetidan ruxsatsiz foydalanishning oldini olishi uchun barcha oqilona choralarni ko'rish majburiyatini zimmasiga oladi.

3.1.8. Ushbu Umumiy shartlarda belgilangan hollarda, shu jumladan, Skoring maqsadida, Xaridorning Arizalarini ko'rib chiqish tartibini soddalashtirish, shu jumladan, lekin bu bilan cheklanmagan holda, Shartnoma bo'yicha hisob-kitoblarni amalga oshirish jarayonini avtomatlashtirish maqsadida, Xaridor Internet-do'konda ro'yxatdan o'tish paytida yoki bunday ro'yxatdan o'tgandan so'ng o'zining bank to'lov kartasini shaxsiy kabinetiga bog'laydi. Xaridorning kartasi uning rekvizitlarini ko'rsatish va Shaxsiy kabinetda Xaridorning mobil telefon raqamiga SMS-xabar bilan yuboriladigan bir martalik raqamli kodni (3DS autentifikatsiya) kiritish yo'li bilan bog'lanadi, bundan Axborot vositachisining Mobil ilovasiga bog'langan bank kartalaridan Shaxsiy kabinetda foydalanish holatlari mustasno,

Личном кабинете банковских карт, уже привязанных к Мобильному приложению Информационного посредника с чем Покупатель соглашается и дает соответствующее поручение Информационному посреднику. Привязка банковской платежной карты Покупателем означает полное и безоговорочное согласие Покупателя с настоящими Общими условиями. Количество привязок не ограничивается и Покупатель вправе привязывать несколько банковских платежных карт, принадлежащие Покупателю, в своем Личном кабинете. Покупатель вправе отменить привязку карт в Личном кабинете в соответствии с положениями настоящих Общих условий.

3.1.9. Привязывая банковскую платежную карту или карты к своему Личному кабинету в соответствии с пп. 3.1.8, Покупатель полностью соглашается и уполномочивает Продавца на направление поручений на безакцептное списание (без дополнительного распоряжения Покупателя) сумм Платежей с привязанных карт в соответствии с пп. 4.4.5 Общих условий, а также суммы Задолженности Покупателя, в случае ее образования.

3.1.10. Регистрируясь в Интернет-магазине, а также совершая действия в соответствии с настоящим п. 3.1 Общих условий, Покупатель полностью соглашается и поручает Продавцу и/или Информационному посреднику, а также Партнерам Продавца, совершать операции по сбору и/или обработке данных Покупателя в объеме, установленном настоящим разделом 3 Общих условий. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских платежных карт Покупателя. Данные привязанных банковских платежных карт хранятся и обрабатываются Партнерами Продавца, предоставляющие услуги, связанные с платежами на основании соответствующих разрешительных документов (лицензий), установленных действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.1.11. Покупателю, зарегистрированному в Интернет-

бунда Xaridor rozilik bildiradi va Axborot vositachisiga tegishli topshiriq beradi. Xaridor tomonidan bank to'lov kartasining biriktirilishi Xaridorning ushbu Umumiy shartlarga to'liq va so'zsiz roziligini anglatadi. Bog'lashlar soni cheklanmaydi va Xaridor o'zining Shaxsiy kabinetida Xaridorga tegishli bo'lgan bir nechta bank to'lov kartalarini bog'lashga haqli. Xaridor ushbu Umumiy shartlar qoidalariga muvofiq shaxsiy kabinetda kartalarni bog'lashni bekor qilish huquqiga ega.

3.1.9. Bank to'lov kartasini yoki kartalarini 3.1.8-bandga muvofiq o'zining Shaxsiy kabinetiga bog'lash orqali Xaridor Sotuvchini umumiy shartlarning 4.4.5-bandiga muvofiq bog'langan kartalardan to'lovlar summasini, shuningdek, Xaridorning qarzi yuzaga kelgan taqdirda, uning summasini (Xaridorning qo'shimcha farmoyishisiz) akseptsiz hisobdan chiqarishga to'liq rozilik bildiradi va vakolat beradi.

3.1.10. Internet-do'konda ro'yxatdan o'tish va ushbu 3.1-banddagi amallarni bajarish orqali Xaridor Umumiy shartlarning 3-bo'limida belgilangan miqdorda o'z ma'lumotlarini yig'ish va/qayta ishlash bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirish uchun Sotuvchi va/yoki Ma'lumot vositachisiga, shuningdek Sotuvchining hamkorlariga to'liq rozilik bildiradi va vakolat beradi. Sotuvchi Xaridorning bank to'lov kartalari ma'lumotlarini, jumladan yig'ish va saqlashni amalga oshirmaydi. Bog'langan bank to'lov kartalari ma'lumotlari O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tegishli ruxsatnomalar (litsenziyalar) asosida to'lovlar bilan bog'liq xizmatlarni ko'rsatuvchi Sotuvchining hamkorlari tomonidan saqlanadi va qayta ishlanadi.

3.1.11 Internet-do'konda ro'yxatga olingan Xaridorga PSP (XTQ – xaridorning to'lovga qobilligi) miqdori belgilangan holda A'zo maqomi beriladi. PSP Xaridorning to'lovga qobilligining dastlabki bahosidan iborat bo'lib, u taqdim etilgan ma'lumotlar va hujjatlar

магазине, присваивается статус Аъзо с установлением размера ПСП. ПСП представляет собой предварительную оценку платежеспособности Покупателя, проведенной Продавцом в результате Скоринга Покупателя на основании представленных сведений и документов. ПСП устанавливается в целях упрощения последующих покупок в Интернет-магазине. Покупатель с установленным размером ПСП может приобрести Товар в рассрочку в пределах одобренной суммы без прохождения повторного Скоринга и/или внесения предоплаты в целях осуществления первоначального(ых) Платежа(ей), установленного Графиком платежей.

3.1.12. Продавец вправе самостоятельно, исходя из стоимости выбранного Товара, истории Платежей Покупателя, частоты обращения Покупателя, кредитной истории и платежеспособности Покупателя, а также своевременности исполнения ранее принятых обязательств, одобрить Покупателю Заявку на приобретение Товара на сумму сверх утвержденного ПСП. С учетом условий, установленных настоящим пп. 3.1.12, Продавец вправе, в любое время, в одностороннем порядке и по своему усмотрению, изменить (уменьшить или увеличить) или аннулировать установленную ПСП.

3.1.13. Отказ Продавца в одобрении Заявки на приобретение Товара в рассрочку не лишает Покупателя статуса Аъзо и заявленные данные Покупателя сохраняются в системе Продавца в целях предоставления Покупателю возможности повторного обращения для приобретения Товара посредством Интернет-магазина.

## **3.2. Порядок формирования Заявок**

3.2.1. Покупатель может формировать Заявку на приобретение Товара в рассрочку через свой Личный кабинет. Вход в Личный кабинет Покупателя в целях

асосида Sotuvchi o'tkazgan Xaridor Skoringi natijasida baholanadi. PSP Internet-do'konda keyingi xaridlarni soddalashtirish maqsadlarida belgilanadi. PSP miqdori belgilangan Xaridor takroriy Skoring o'tmasdan va/yoki To'lovlar jadvaliga belgilangan dastlabki To'lov(lar)ni amalga oshirish maqsadida oldindan to'lovni amalga oshirmasdan ma'qullangan summa chegarasida Tovarni bo'lib-bo'lib to'lashga sotib olishi mumkin.

3.1.12. Sotuvchi tanlangan Tovarning qiymati, Xaridorning To'lovlar tarixi, Xaridorning qanchalik tez-tez murojaat qilib turishi, Xaridorning kredit tarixi va to'lov qobiliyati, shuningdek ilgari qabul qilingan majburiyatlarning o'z vaqtida bajarilganligidan kelib chiqqan holda, o'zi mustaqil Xaridorning tasdiqlangan PSP dan yuqori summaga Tovar sotib olishga Talabnomasini ma'qullash huquqiga ega. Ushbu 3.1.12-kichik bandda belgilangan shartlarni hisobga olgan holda Sotuvchi istalgan vaqtda, bir tomonlama tartibda va o'zining ixtiyoriga ko'ra belgilangan PSP (XTQ)ni o'zgartirish (kamaytirish yoki oshirish) yoki bekor qilish huquqiga ega.

3.1.13. Sotuvchining Tovarni uning qiymatini bo'lib-bo'lib to'lash sharti bilan sotib olishga Talabnomani ma'qullashni rad etishi Xaridorni A'zo maqomidan mahrum qilmaydi va Xaridorning taqdim etgan ma'lumotlari Sotuvchining tizimida Xaridorga Internet-do'kon orqali Tovar sotib olish uchun takroriy murojaat qilish imkonini berish maqsadida saqlanadi

## **3.2. Talabnomalarni shakllantirish tartibi**

3.2.1. Xaridor bo'lib to'lash sharti bilan Tovar sotib olishga Talabnomani o'zining Shaxsiy kabinetini orqali shakllantirishi mumkin. Xaridorning Talabnomalarni shakllantirish va yuborish

формирования и направления Заявок обеспечивается посредством:

- Сайта; или
- Мобильного приложения; или
- ПО Консультанта.

3.2.2. Покупатель, намеревающийся приобрести Товар в рассрочку, после выбора Товара формирует Заявку путем ввода всех необходимых данных согласно инструкциям Интернет-магазина. Заявка с какими-либо отсутствующими сведениями и/или данными, внесенными некорректно, не принимается Продавцом для дальнейшей обработки и признается недействительной. Порядок формирования Заявок может отличаться в зависимости от способов, установленных в пп. 3.2.1 настоящих Общих условий и доводится до сведения Покупателя посредством соответствующих инструкций в Интернет-магазине (например, вводом данных о Товаре в Личном кабинете, сканированием QR-кода Товара, и прочее).

3.2.3. Заявка, должным образом оформленная Покупателем, рассматривается Продавцом в установленные последние сроки. Продавец вправе отказать в одобрении (акцепте) Заявки, а равно отказать от заключения Договора, без объяснения причин такого отказа. Соответствующее сообщение об отказе в одобрении Заявки размещается в Личном кабинете Покупателя и/или отправляется на номер мобильного телефона Покупателя СМС-сообщением и/или доводится до сведения Покупателя иным способом установленным Продавцом.

3.2.4. При одобрении (акцепте) Заявки Покупателя и в зависимости от способа формирования Заявки (установленных пп 3.2.1), Покупателю отправляется соответствующее Электронное сообщение об одобрении Заявки и/или

маqsadlarida Xaridorning Shaxsiy kabinetiga kirishi quyidagilar vositasida ta'minlanadi:

- Sayt; yoki
- Mobil ilova; yoki
- Konsultant DT.

3.2.2. Tovarni bo'lib-bo'lib to'lashga sotib olmoqchi bo'lgan Xaridor Tovarni tanlab bo'gandan so'ng Internet-do'kon yo'riqnomalariga muvofiq barcha zarur ma'lumotlarni kiritish yo'li bilan Talabnomani shakllantiradi. Biror-bir axborot va/yoki ma'lumotlari bo'lmagan, yoki noto'g'ri kiritilgan Talabnomalarni Sotuvchi keyinchalik ko'rib chiqish uchun qabul qilmaydi va u haqiqiy emas deb tan olinadi. Talabnomalarni shakllantirish tartibi ushbu Umumiy shartlarning 3.2.1-kichik bandida belgilangan usullarga bog'liq holda farq qilishi mumkin va Internet- do'kondagi tegishli yo'riqnomalar vositasida (masalan, Tovar haqidagi ma'lumotlarni Shaxsiy kabinetga kiritish, Tovarining QR-kodini skanerlash va boshqalar) vositasida Xaridorning etiboriga yetkaziladi.

3.2.3. Xaridor tomonidan tegishlicha tarzda shakllantirilgan Talabnomani Sotuvchi o'zi belgilagan muddatlarda ko'rib chiqadi. Sotuvchi buning sabablarini tushuntirmasdan Talabnomaga keyingi ishlov berishni rad etish, demak, Shartnoma tuzishni rad etish huquqiga ega. Talabnomani ma'qullashni rad etish to'g'risidagi tegishli xabar Xaridorning Shaxsiy kabinetida joylashtiriladi va/yoki Xaridorning mobil telefoni nomeriga SMS-xabar bilan yuboriladi va/yoki Sotuvchi belgilagan boshqa usul bilan Xaridorga yetkaziladi.

3.2.4. Xaridorning Talabnomasi ma'qullangan (akseptlangan)da va Talabnomasini shakllantirish (3.2.1-kichik bandda belgilangan) usuliga bog'liq holda Xaridorga Talabnomaning ma'qullanganligi to'grisida tegishli Elektron xabar yuboriladi va/yoki Shartnomani bajarishga bevosita yo'naltirilgan



предоставляется возможность совершать действия, непосредственные направленные на исполнение Договора.

3.2.5. По заключенному Договору Покупателю предоставляется Акт на бумажном носителе или в электронной форме в соответствии с **Приложением №1** к настоящим Общим условиям.

#### **4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА В РАССРОЧКУ**

##### **4.1.Условия о Товаре**

4.1.1.Продавец реализует, а Покупатель заказывает, принимает и оплачивает Товары на условиях, указанных в настоящих Общих условиях.

4.1.2. Товар, а также его технические характеристики и модификации, указываются в Интернет-магазине. Графические изображения-образцы с описанием характеристик Товара, иные объекты интеллектуальной собственности, размещенные в Интернет-магазине, являются собственностью Продавца. В связи с разными техническими характеристиками мониторов, которые используется клиентом, цвет фактически получаемого Покупателем Товара может отличаться от цвета, представленного в Интернет-магазине, с чем настоящим соглашается Покупатель. В связи с этим Покупателю рекомендуется ознакомиться со всеми характеристиками, указанными в карточке Товара.

4.1.3. Цены на Товар определяются в одностороннем беспспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина. Цена Товара указывается в национальной валюте Республики Узбекистан — Сум, с учетом всех налогов, в том

харакatlarni amalga oshirish imkoniyati taqdim etiladi.

3.2.5. Xaridorga tuzilgan Shartnoma bo'yicha (**1-ilovaga** muvofiq qog'ozda yoki elektron shaklda) ushbu Umumiy shartlarga ilova qilingan Dalolatnoma taqdim etiladi.

#### **4. TOVAR QIYMATINI BO'LIB TO'LASHGA OLDI-SOTDI SHARTNOMASINING UMUMIY QOIDALARI**

##### **4.1.Tovar to'g'risida shartlar**

4.1.1. Sotuvchi Tovarlarni ushbu Umumiy shartlarda ko'rsatilgan shartlarda sotadi, Xaridor esa ularni ushbu shartlarga muvofiq buyurtma qiladi, qabul qilib oladi va haqini to'laydi.

4.1.2. Tovar, shuningdek uning texnik tavsiflari va modifikatsiyalari Internet-do'konda ko'rsatiladi. Internet-do'konda Tovarining bayon etilgan tavsiflari bilan birga joylashtirilgan grafik tasvirlar-namunalar, boshqa intellektual mulk obyektlari Sotuvchining mulki hisoblanadi. Mijoz tomonidan foyalaniladigan monitorlarning texnik tavsiflari turlichaligi munosabati bilan Xaridor haqiqatda oladigan Tovarining rangi Internet-do'konda taqdim etilgan Tovar rangidan farq qilishi mumkin, bunga Xaridor rozi bo'ladi. Shu sabab, xaridorga tovarni sotib olishdan uning avval kartochkada keltirilgan hamma xsusiyatlari bilan tanishib chiqish tavsiya etiladi.

4.1.3. Tovarining narxi bir tomonlama tartibda belgilanadi va Internet- do'kon sahifalarida ko'rsatiladi. Tovarining narxi O'zbekiston Respublikasi milliy valyutasi – so'mda barcha soliqlar, shu jumladan QQS (QQS qo'llaniladigan hollarda) ni hisobga olgan holda ko'rsatiladi. Tovar narxi Tovarining tavsifi

числе НДС (в случае применения НДС). Цена на товар действительна в течение срока нахождения описания Товара на страницах Интернет-магазина.

4.1.4. По просьбе Покупателя Продавец и/или Консультант могут предоставить в электронной и/или иной форме (посредством электронной почты или иным образом) дополнительную информацию (при наличии такой информации), необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

4.1.5. Отсутствие дополнительных запросов со стороны Покупателя на этапе формирования Заявки, является подтверждением понимания и полноты, предоставленной Покупателю информации, а также отсутствия у Покупателя каких-либо претензий в отношении внешнего вида, цвета, модификации и технических характеристик Товара.

4.1.6. Право собственности на Товар, приобретаемый в рассрочку, переходит к Покупателю с момента передачи Товара последнему в порядке, установленном настоящими Общими условиями.

4.1.7. Товар признается заложенным в пользу Продавца с момента его передачи Покупателю. Стоимость предмета залога устанавливается в размере 60% от полной стоимости Товара, установленного в Акте. Предмет залога (Товар) остается у Покупателя (залогодателя). До оплаты полной стоимости Товара Покупатель не вправе отчуждать (продавать, дарить, передавать в залог, менять как в целом, так и в части), вносить модификации, изменять комплектность Товара или распоряжаться Товаром иным образом.

4.1.8. Стороны пришли к соглашению, что взыскание на заложенное имущество (Товар) осуществляется во внесудебном порядке путем продажи заложенного

Интернет-до'кон sahifalarida bo'lgan muddat mobaynida haqiqiy hisoblanadi.

4.1.4. Xaridorning iltimosiga ko'ra, Sotuvchi va/yoki Konsultant elektron va/yoki boshqa shaklda (elektron pochta vositasida yoki boshqacha tarzda) Xaridorning Tovarni sotib olish to'g'risida qaror qabul qilishi uchun uning nuqtai nazaridan zarur va yetarli bo'lgan qo'shimcha axborotni (bunday axborot mavjud bo'lganida) taqdim etishi mumkin.

4.1.5. Talabnomani shakllantirish bosqichida Xaridor tomonidan qo'shimcha so'rovlarning mavjud emasligi Xaridorga taqdim etilgan axborotning to'liqligi va tushunarli ekanligini, shuningdek Xaridorda Tovarining tashqi ko'rinishi, rangi, modifikatsiyasi va texnik tavsiflari bo'yicha biror-bir e'tiroz yo'qligini tasdiqlaydi.

4.1.6. Bo'lib-bo'lib to'lash sharti bilan sotib olinadigan Tovarga mulk huquqi Tovar ushbu Umumiy shartlarda belgilangan tartibda Xaridorga topshirilgan paytdan boshlab Xaridorga o'tadi.

4.1.7. Tovar Xaridorga topshirilgan paytdan boshlab Sotuvchi foydasiga garovga qo'yilgan deb e'tirof etiladi. Garov predmetining qiymati Dalolatnomada belgilangan Tovar umumiy qiymatining 60% miqdorida belgilanadi. Garov predmeti (Tovar) Xaridorda (garovga qo'yuvchida) qoladi. Tovarining to'liq qiymatini to'lab bo'lmaguncha Xaridor tovarni begonalashtirishga (sotishga, hadya qilishga, garovga qo'yishga, to'liq va qisman o'zgartirishga), modifikatsiya kiritishga, Tovarining butligini o'zgartirishga yoki Tovarni boshqa yo'l bilan tasarruf etishga haqli bo'lmaydi.

4.1.8. Tomonlar garovga qo'yilgan mulk (Tovar)ni undirish suddan tashqari tartibda garovga qo'yilgan mulkni ushbu 4/1/8-kichik bandga muvofiq Sotuvchi tomonidan sotish yo'li bilan amalga oshirilishiga kelishib oldilar. Sotuvch garovga qo'yilgan

имущества Продавцом согласно настоящему пп. 4.1.8. Продавец вправе осуществить продажу заложенного имущества по цене не меньше рыночной стоимости заложенного имущества на день продажи любому лицу, изъявившего желание приобрести это имущество.

## **4.2. Права и обязанности Сторон**

4.2.1. Продавец обязуется:

- 1) обеспечить бесперебойный доступ и функционирование Интернет-магазина;
- 2) производить регистрацию Покупателя в Интернет-магазине в порядке, установленном настоящим Общими условиями;
- 3) обеспечить конфиденциальность информации и сведений, полученных от Покупателя в соответствии с настоящими Общими условиями и действующим законодательством Республики Узбекистан;
- 4) обеспечить своевременную замену Авторизационных данных Покупателя на основании его/ее заявления, поданного в порядке, установленном настоящими Общими условиями;
- 5) выполнить своевременно и надлежащим образом все обязательства, взятые Продавцом на себя в соответствии с заключенным Договором, настоящими Общими условиями и действующим законодательством Республики Узбекистан;
- 6) нести иные обязательства в соответствии с настоящими Общими условиями и действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.2.2. Продавец вправе:

- 1) изменять в одностороннем порядке настоящие Общие

mulkni bu mulkni sotib olish istagini bildirgan har qanday shaxsga garovga qo'yilgan mulkning sotish kunidagi bozor qiymatidan kam bo'lmagan narxlarda sotish huquqiga ega

## **4.2. Tomonlarning huquq va majburiyatlari**

4.2.1. Sotuvchining majburiyatlari:

- 1) Internet-do'konning uzluksiz ishlashi va unga kirishni ta'minlash;
- 2)
- 3) Ushbu Umumiy shartlar bilan belgilangan tartibda Xaridorni Internet- do'konda ro'yxatga olish;
- 4) O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va ushbu Umumiy shartlarga muvofiq Xaridordan olingan axborot va ma'lumotlarning maxfiyligini ta'minlash;
- 5) Xaridorning ushbu Umumiy shartlarda o'rnatilgan tartibda berilgan arizasi asosida Avtorizatsiyalangan ma'lumotlari o'z vaqtida almashtirishini ta'minlash;
- 6) Tuzilgan Shartnoma, Ushbu Umumiy shartlar va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq Sotuvchining zimmasiga olgan barcha majburiyatlarini o'z vaqtida va tegishlicha tarzda bajarish;
- 7) O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunlari va ushbu Umumiy shartlarga muvofiq boshqa majburiyatlarni zimmasiga olish.

4.2.2. Sotuvchi quyidagi huquqlarga ega:



условия, а также цены на Товары и сопутствующие услуги, связанные с заключением и исполнением Договора;

2) без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению отдельных условий по Договору третьим лицам оставаясь при этом ответственным перед Покупателем за действия этих лиц;

3) производить списание суммы Платежей согласно утвержденному Графику платежей и/или суммы Задолженности Покупателя (в случае ее образования) с банковских платежных карт и/или иного платежного инструмента, привязанных к его / ее Личному кабинету, а также с иных банковских платежных карт Покупателя в соответствии с настоящими Общими условиями;

4) в одностороннем порядке и с использованием услуг третьих лиц, блокировать мобильные устройства (мобильные телефоны и устройства с модулем мобильной связи), приобретенные Покупателем в рассрочку через Интернет-магазин, в случае нарушения Покупателем сроков оплаты стоимости приобретенного Товара;

5) осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем;

6) обращаться в соответствующие правоохранительные органы (органы внутренних дел или прокуратуру), при наличии обоснованных подозрений в совершении мошеннических операций со стороны Покупателя;

7) иметь иные права в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящими Общими условиями.

#### 4.2.3. Покупатель обязуется:

1) ознакомиться с положениями настоящих Общих условий, а также положений инструкций использования Интернет-магазина, цен и сведений о Товарах, размещенных в Интернет-магазине, в том числе обеспечить их выполнение

1) Ushbu Umumiy shartlarni, shuningdek Tovar va Shartnomani tuzish va bajarish bilan bog'liq qo'shimcha xizmatlar narxini bir tomonlama tartibda o'zgartirish;

2) Xaridor bilan kelishmasdan Shartnomaning ayrim shartlarini bajarish bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini uchinchi shaxslarga berish, bunda Xaridor oldida bu shaxslarning harakatlari uchun mas'ulligicha qolish;

3) tasdiqlangan To'lovlar jadvaliga muvofiq To'lovlar summasini va/yoki Xaridorning Qarzdorlik summasini (agar u yuzaga kelgan bo'lsa) bank to'lov kartasidan va/yoki uning Shaxsiy kabinetiga ulangan boshqa to'lov vositasidan, shuningdek, ushbu Umumiy shartlarga muvofiq Xaridorning boshqa bank to'lov kartalaridan hisobdan chiqarish;

4) uchinchi shaxslarning xizmatlaridan foydalanib va bir tomonlama tartibda Xaridorlar Internet-do'kon orqali bo'lib-bo'lib to'lash sharti bilan sotib olgan mobil qurilmalar (mobil telefonlar va mobil aloqa modulli qurilmalar) ni Xaridor sotib olgan Tovarining qiymatini to'lash muddatlarini buzgan hollarda bloklab qo'yish;

5) Xaridor bilan telefon so'zlashuvlarini yozib olish;

6) Xaridorning firibgarlik operatsiyalarini amalga oshirayotganiga asosli shubhalar mavjud bo'lgan hollarda tegishli huquqni muhofaza qilish organlariga (ichki ishlar organlari yoki prokuraturaga) murojaat qilish;

7) O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunlari va ushbu Umumiy shartlarga muvofiq boshqa huquqlarga ega bo'lish.

#### 4.2.3. Xaridor o'z zimmasiga quyidagi majburiyatlarni oladi:

1) Ushbu Umumiy shartlarning qoidalari, shuningdek Internet-

согласно заключенному Договору;

2) обеспечить предоставление Продавцу достоверных данных, сведений и документов, необходимых для регистрации Покупателя в Интернет-магазине, а также заключения и исполнения Договора;

3) приобретать Товары исключительно в потребительских целях т.е. для личного пользования, без преследования предпринимательской деятельности и извлечения дохода;

4) обеспечить получение соответствующих согласий и разрешений третьих лиц при предоставлении их персональных данных, контактных номеров, а также реквизитов их банковских карт (при запросе) в соответствии с настоящими Общими условиями;

5) оплачивать стоимость приобретённого Товара, а также стоимость сопутствующих услуг (доставки, и т.д.) в соответствии с условиями, заключенного Договора;

6) обеспечивать конфиденциальность любых конфиденциальных данных, полученных от Продавца в связи с заключением и исполнением Договора (в том числе персональных данных третьих лиц);

7) обеспечить конфиденциальность и не допускать разглашение сведений о своих Авторизационных данных, необходимых для входа в Личный кабинет, в том числе работоспособность и защиту средства доступа (личного компьютера, смартфона) к Интернет-магазину в целях недопущения неавторизационного доступа;

8) составлять и направлять Продавцу Заявку, содержащую полные и корректные сведения и данные о наименовании, сумме, количестве и прочих характеристиках Товара и иных условий его приобретения;

9) осуществлять оплату стоимости Товара в соответствии

do'kondan foydalanish yo'riqnomalarining qoidalari, Internet-do'konda joylashtirilgan Tovarlarning narxi va ular to'g'risidagi ma'lumotlar bilan tanishish, shu jumladan tuzilgan Shartnomaga muvofiq ularning bajarilishini ta'minlash;

2) Sotuvchiga Xaridorni Internet-do'konda ro'yxatga olish, shuningdek Shartnoma tuzish va uni bajarish uchun zarur bo'lgan ishonchli ma'lumotlar va hujjatlar taqdim etilishini ta'minlash;

3) Tovarlarni tadbirkorlik faoliyatini va daromad olishni ko'zlamasdan, faqat iste'mol maqsadlarida, yani shaxsan foydalanish uchun sotib olish;

4) uchinchi shaxslarning shaxsiy ma'lumotlarini, aloqa nomerlarini, shuningdek ularning bank kartalari rekvizitlarini (so'rov bo'lganida) ushbu Umumiy shartlarga muvofiq taqdim etishda ularning tegishli roziligi va ruxsatini olishni ta'minlash;

5) tuzilgan Shartnoma shartlariga muvofiq sotib olingan Tovar qiymatini, shuningdek u bilan bog'liq xizmatlar (yetkazib berish va hokazo) qiymatini to'lash;

6) Sotuvchidan Shartnoma tuzish va uni bajarish munosabati bilan olingan har qanday maxfiy ma'lumotlar (shu jumladan uchinchi shaxslarning shaxsiy ma'lumotlari) ning maxfiyligini ta'minlash;

7) avtorizatsiyalanmagan kirishga yo'l qo'ymaslik maqsadlarida o'zining Shaxsiy kabinetga kirish uchun zarur bo'lgan Avtorizatsiyalangan ma'lumotlari maxfiyligini va oshkor etilishiga yo'l qo'ymaslikni, shu jumladan Internet-do'konga kirish vositalari (shaxsiy kompyuter, smartfon) ning ish qobiliyatini va himoyasini ta'minlash;

8) Tovarining nomi, summasi, miqdori va boshqa tavsiflari va uni sotib olishning boshqa shartlari to'g'risida to'liq va aniq axborot va ma'lumotlardan iborat talabnoma tuzish va Sotuvchiga



с настоящими Общими условиями, Заявкой и утвержденным Графиком платежей;

10) не использовать Интернет – магазин в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, в том числе не перекладывать на Продавца ответственность за любой ущерб,

нанесенный Покупателю и/или третьей стороне в ходе использования Интернет–магазина и/или Товара не по назначению и/или в противоправных целях;

11) регулярно, но в любом случае, не реже одного раза в 15 (пятнадцать) календарных дней, проверять Сайт и/или раздел своего Мобильного приложения, в целях ознакомления с изменениями и дополнениями в Общие условия;

12) регулярно проверять свой Личный кабинет в целях ознакомления с сообщениями и уведомлениями, адресованные Покупателю;

13) соблюдать требования действующего законодательства Республики Узбекистан во взаимоотношениях с сотрудниками Продавца и/или Консультантами, быть тактичным и вежливым в общении;

14) немедленно, но в любом случае не позднее 3 (трех) календарных дней с даты изменениям следующих сведений, информировать Продавца: об изменении обслуживающего банка (смена привязанных банковских платежных карт); о смене номера мобильного телефона, зарегистрированного в Интернет- магазине; об изменении адреса проживания Покупателя; о смене любых паспортных данных Покупателя;

15) предоставлять персональные и иные данные для проверки и обработки Продавцом исключительно в целях надлежащего выполнения обязательств, предусмотренных настоящими Общими условиями;

16) немедленно уведомлять Продавца о компрометации

yuborish;

9) Ushbu Umumiy shartlar, Talabnoma va tasdiqlangan To'lovlar grafigiga muvofiq Tovar qiymatini to'lash;

10) Internet–do'kondan uchinchi shaxslarning huquqlarini buzadigan noqonuniy maqsadlarda foydalanmaslik, shu jumladan Internet-do'kon va/yoki Tovardan maqsadiga nomuvofiq va/yoki noqonuniy maqsadlarda foydalanish vaqtida Xaridorga va/yoki uchinchi tomonga yetkazilgan har qanday zarar uchun javobgarlikni Sotuvchiga yuklamaslik;

11) Umumiy shartlarga o'zgartirishlar va qo'shimchalar bilan tanishib borish maqsadlarida muntazam ravishda, lekin har qanday holda ham 15 (o'n besh) kalendar kunda bir marta Sayt va/yoki o'z Mobil ilovasi bo'limini tekshirib turish;

12) Xaridorga yuborilgan xabarlar va bildirishlar bilan tanishish maqsadlarida muntazam ravishda o'z Shaxsiy kabinetini tekshirish;

13) Sotuvchi xodimlari va/yoki Konsultantlari bilan o'zaro munosabatlarda O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga rioya qilish, munosabatlarda jozibali va xushmuomala bo'lish;

14) Sotuvchini darhol, lekin har qanday holda ham quyidagi ma'lumotlarning o'zgarishlari to'g'risida o'zgarishlar sanasidan 3 (uch) kalendar kundun kechikmay xabardor qilish: xizmat ko'rsatuvchi bankning o'zgarishi (bank to'lov kartasining almashtirilishi); Internet- do'konda ro'yxatga olingan mobil telefon nomerining almashtirilishi; Xaridorning yashash manzili o'zgarishi; Xaridor pasport ma'lumotlarining har qanday o'zgarishi;

15) Shaxsiy va boshqa ma'lumotlarni Sotuvchi faqat ushbu

Авторизационных данных, используемых для входа в Личный кабинет, потери доступа к устройству, с которого обеспечивается доступ к Интернет-магазину, получение доступа к конфиденциальной информации третьими лицами, а также любой другой утечки указанной информации. В отсутствие такого уведомления, Покупатель несет ответственность за все отрицательные последствия, вытекающие из данных обстоятельств;

17) до выплаты полной стоимости Товара не отчуждать

(продавать, дарить, передавать в залог (закладывать), менять как в целом виде, так и в части), вносить модификации, изменять комплектность Товара или распоряжаться Товаром иным образом;

18) не передавать свои права и обязанности, установленные Договором и настоящими Общими условиями любой третьей стороне без предварительного письменного согласования с Продавцом;

19) вернуть Товар в надлежащем, рабочем и полностью функциональном состоянии (без ухудшений и/или модификаций, с учетом нормального износа), с приложением всей относящейся к Товару документации и упаковки (тары) по первому требованию Продавца, направленному в связи с нарушением Покупателем условий оплаты стоимости Товара.

### **4.3. Порядок передачи Товара**

4.3.1. В зависимости от способа передачи Товара, указанного Покупателем в сформированной Заявке, Товар передается в непосредственное владение Покупателя (1) самовывозом т.е. путем самостоятельного получения и вывоза приобретенного Покупателем Товара с адресов, указанных в Интернет-магазине или (2) доставкой по адресу, указанным в Заявке.

Umumiy shartlarda ko'zda tutilgan majburiyatlarni tegishlicha bajarish maqsadida tekshirishi va ishlov berishi uchun taqdim etish;

16) Sotuvchini Shaxsiy kabinetga kirish uchun foydalaniladigan avtorizatsiyalangan ma'lumotlardan ruxsatsiz foydalanilishi, Internet- do'konga kirishni ta'minlaydigan qurilmalarga kirishning yo'qotilishi, uchinchi shaxslarning maxfiy axborotdan foydalanishi, shuningdek ko'rsatilgan axborotning har qanday tarqalishi haqida darhol xabardor qilish. Bunday xabar berilmagan taqdirda Xaridor ushbu vaziyatlardan kelib chiqadigan barcha salbiy oqibatlar uchun javobgar bo'ladi;

17) Tovarning to'liq qiymati to'lanmaguncha, uni begonalashtirmaslik (sotish, hadya qilish, garovga berish (garovga qo'yish), to'liq va qisman o'zgartirish), modifikatsiya kiritmaslik, Tovarning to'liqligini o'zgartirmaslik yoki Tovarlarni boshqacha tarzda tasarruf etmaslik;

18) Shartnoma va ushbu Umumiy shartlar bilan belgilangan o'z huquq va majburiyatlarini Sotuvchi bilan oldindan yozma tarzda kelishmasdan turib har qanday uchinchi tomonga bermaslik;

19) Xaridorning Tovar qiymatini to'lash shartlarini buzishi munosabati bilan Sotuvchining unga yuborilgan birinchi talabi bo'yicha Tovarni tegishlicha, ish va to'liq funksional holatda (normal yedirilishni hisobga olgan, holati yomonlashmagan va/yoki modifikatsiya qilinmagan) Tovarga tegishli barcha hujjatlarni va o'rami (idishi) ni ilova qilgan holda qaytarish.

### **4.3 Tovarni berish tartibi**

4.3.1. Xaridorning shakllantirilgan Talabnomasida ko'rsatilgan Tovarni berish usuliga bog'liq holda Tovar Xaridorning bevosita egaligiga (1) o'zi olib ketish, yani Xaridor sotib olgan Tovarni Internet-do'konda ko'rsatilgan manzillardan o'zi mustaqil olish va olib ketishi yoki (2) Talabnomada ko'rsatilgan manzil bo'yicha yetkazib berish yo'li bilan beriladi.

4.3.2. Передача Товара по Заявкам, оформленным посредством Мобильного приложения, осуществляется исключительно самовывозом.

4.3.3. При передаче Товара, Покупателю также передаются все относящиеся к Товару документы и принадлежности. Если на Товар выдается гарантия, то вместе с Товаром, Продавец обязуется передать Покупателю также относящиеся к Товару гарантийные документы.

4.3.4. Покупатель обязан незамедлительно проверить Товар при его приемке с целью выявления несоответствий или наличия явных недостатков в Товаре, а также убедиться в комплектности Товара и в возможности его использования по назначению. В случае наличия претензий к Товару, Покупатель составляет акт о выявленных несоответствиях и возврате Товара с участием представителя Продавца и/или курьерской службы (в случае доставки) по форме, установленной в **Приложении №2** к настоящим Общим условиям. При возврате доставленного Товара в связи с наличием претензий, Покупатель обязан приложить следующие документы:

- акт о выявленных несоответствиях и возврате Товара, оформленного надлежащим образом с подписями Покупателя и представителя Продавца (или работника курьерской службы в случае доставки);
- копию квитанции об оплате (если оплата не была произведена посредством электронных платежных систем).

Продавец считается полностью, и надлежащим образом, исполнившим свое обязательство по передаче Товара, если Покупателем не были заявлены претензии в порядке, установленном настоящим пп. 4.3.4 Общих условий.

4.3.5. Факт передачи Товара Покупателю подтверждается

4.3.2. Mobil ilova vositasida rasmiylashtirilgan Talabnoma bo'yicha sotib olingan Tovar faqat o'zi olib ketish yo'li bilan beriladi.

4.3.3. Tovarni topshirishda Xaridorga shuningdek Tovarga tegishli barcha hujjatlar va jihozlar beriladi. Agar Tovarga kafolat beriladigan bo'lsa, Sotuvchi Tovar bilan birga Xaridorga Tovarga tegishli kafolat hujjatlarini ham berish majburiyatini zimmasiga oladi.

4.3.4. Xaridor Tovarni qabul qilishda Tovardagi nomuvofiqliklarni yoki yaqqol ko'rinib turgan kamchiliklari mavjudligini aniqlash maqsadida darhol uni tekshirishi, shuningdek Tovarning butligiga va undan maqsadiga ko'ra foydalanish mumkinligiga ishonch hosil qilishi shart. Tovarga e'tirozlar mavjud bo'lgan hollarda, Xaridor Sotuvchi va/yoki kuryerlik xizmati (yetkazib berish hollarida) vakili ishtirokida aniqlangan nomuvofiqliklar va Tovarni qaytarish haqida ushbu Umumiy shartlarga **2-ilovada** belgilangan shaklda dalolatnoma tuzadi. Yetkazib berilgan Tovarni e'tirozlar mavjudligi munosabati bilan qaytarishda Xaridor quyidagi hujjatlarni ilova qilishi shart:

- aniqlangan nomuvofiqliklar va Tovarni qaytarish to'g'risida tegishli tarzda Xaridor va Sotuvchi vakili (yoki Tovar yetkazib berilgan hollarda kuryerlik xizmati xodimi)ning imzolari bilan rasmiylashtirilgan dalolatnoma;
- to'lov to'g'risidagi kvitansiya nusxasi (agar to'lov elektron to'lov tizimlari vositasida amalga oshirilgan bo'lmasa).

Agar Xaridor ushbu Umumiy shartlarning 4.3.4-kichik bandida belgilangan tartibda e'tirozlar bildirmagan hollarda Sotuvchi Tovarni berish bo'yicha o'zining majburiyatini to'liq va tegishli

Актом, оформленным по форме, установленной в **Приложении №1** к настоящим Общим условиям. В зависимости от способа оформления Заявки, указанный Акт может быть подписан собственноручно, обменом Электронными сообщениями (в том числе вводом полученных СМС сообщений в систему Продавца) или нажатием соответствующих команд в Личном кабинете (например, нажатие команды «Получить рассрочку», «Получить Товар» и т.д.). Покупатель может ознакомиться с Актом, подписанным посредством Электронного сообщения, в своем Личном кабинете.

4.3.6. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и подписания Покупателем Акта в соответствии с настоящими Общими условиями.

4.3.7. *Условия доставки Товара в пределах города Ташкент*

4.3.7.1. Покупатель может получить Товар доставкой на адрес, указанный им / ей в одобренной Заявке. Доставка осуществляется самостоятельно Продавцом или курьерами, привлекаемыми последним. Стоимость и условия доставки оговариваются по каждой Заявке Покупателя отдельно.

4.3.7.2. Полный отказ от доставки Товара принимается в любой момент до момента передачи Товара Покупателю. При отказе Покупателя от Товара, последнему возвращается уплаченная им сумма за вычетом всех фактических расходов, понесенных в период оформления и доставки Товара.

4.3.7.3. В случае, если доставка Товара произведена в установленные в Заявке сроки, но Товар не был передан Покупателю по вине Покупателя (отсутствие Покупателя

tarzda bajargan hisoblanadi.

4.3.5. Tovarni Xaridorga berish fakti ushbu Umumiy shartlarga **1- ilovada** belgilangan shakl bo'yicha rasmiylashtirilgan Dalolatnoma bilan tasdiqlanadi. Talabnomani rasmiylashtirish usuliga bog'liq holda ko'rsatilgan Dalolatnomani o'z qo'li bilan, Elektron xabarlar bilan almashinish (shu jumladan olingan SMS-xabarlarini Sotuvchi tizimiga kiritish bilan) yoki Shaxsiy kabinetda tegishli komandalarni bosish (masalan, «Bo'lib to'lashga olish», «Tovarni olish» komandasini bosish va hokazo) yo'li bilan imzolash mumkin. Xaridor Elektron xabar vositasida imzolangan Dalolatnoma bilan o'zining Shaxsiy kabinetida tanishib chiqishi mumkin.

4.3.6. Tovar Xaridorga haqiqatda berilgan va Xaridor ushbu Umumiy shartlarga muvofiq Dalolatnomani imzolagan vaqtdan boshlab Tovarining tasodifan nobud bo'lish yoki zararlanish xavfi Xaridorga o'tadi.

4.3.7. *Tovarni Toshkent shahri chegarasida yetkazib berish shartlari*

4.3.7.1. Xaridor Tovarni uning ma'qullangan Talabnomasida ko'rsatilgan manzilga yetkazib berish yo'li bilan olishi mumkin. Tovarni Sotuvchining o'zi mustaqil yoki u jalb qiladigan kuryerlar yetkazib beradi. Yetkazib berish qiymati va shartlari Xaridorning har bir Talabnomasi bo'yicha alohida kelishiladi.

4.3.7.2. Tovarni yetkazib berishni butunlay rad etish Tovarni Xaridorga yetkazib berish vaqtigacha bo'lgan istalgan vaqtda qabul qilinadi. Xaridor Tovarni rad etganda unga u to'lagan summa Tovarni rasmiylashtirish va yetkazib berish davridagi barcha haqiqiy xarajatlarni chegirib tashlagan holda qaytariladi.

4.3.7.3. Tovar Talabnomada belgilangan muddatlarda yetkazib berilgan, lekin Xaridorga uning aybi (Xaridor yoki u ko'rsatgan

или указанного им получателя на месте доставки, неверное указание адрес доставки, необоснованный отказ Покупателя или получателя от приемки и т.п.), последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости заказа на доставку Товара.

4.3.7.4. При доставке, Покупатель обязан произвести проверку Товара и подписать Акт в порядке, установленном в пп.пп. 4.3.4. и 4.3.5 настоящих Общих условий. Курьер вправе запросить у Покупателя и/или его представителя предъявление документа, удостоверяющего личность, и указать реквизиты этого документа на квитанции к Заявке Покупателя.

#### 4.3.8. Условия доставки Товара в регионы

4.3.8.1. Доставка Товаров в регионы республики осуществляется через Партнеров Продавца - курьерские службы, осуществляющие доставку Товаров.

4.3.8.2. Стоимость доставки рассчитывается отдельно для каждого Товара, исходя из его веса, размера и иных характеристик и сообщается Покупателю в момент оформления Заявки.

4.3.8.3. Покупатель может получить информацию о возможности доставки того или иного Товара в какой-либо регион страны посредством соответствующей страницы Интернет-магазина в момент выбора Товара и/или непосредственно от Консультанта Продавца по телефону.

4.3.8.4. При доставке Покупатель обязан произвести проверку Товара и подписать Акт в порядке, установленном в пп.пп. 4.3.4. и 4.3.5 настоящих Общих условий. Курьер вправе запросить у Покупателя и/или его представителя предъявление документа, удостоверяющего личность, и

qabul qilib oluvchining yetkazib berish joyida bo'lmasligi, yetkazib berish manzilining noto'g'ri ko'rsatilishi, Xaridor yoki qabul qilib oluvchining qabul qilishdan asoslanmagan tarzda bosh tortishi va h.k.) bilan topshirilmagan hollarda, Tovar Sotuvchi bilan kelishilgan yangi muddatlarda, Xaridor Tovarni yetkazib berishga buyurtma qiymatini qayta to'lagandan keyin yetkazib beriladi.

4.3.7.4. Tovar yetkazib berilganida Xaridor ushbu Umumiy shartlarning 4.3.4. va 4.3.5-kichik bandlarida o'rnatilgan tartibda Tovarni tekshirib olishi va dalolatnomaga imzo qo'yishi shart. Kuryer Xaridor va/yoki uning vakilidan shaxsni tasdiqlovchi hujjatni taqdim etishni so'rash va bu hujjatning rekvizitlarini Xaridor Talabnomasiga kvitansiyada ko'rsatish huquqiga ega.

#### 4.3.8. Tovarni mintaqalarga yetkazib berish shartlari

4.3.8.1. Tovarlar respublika mintaqalariga Sotuvchining Sheriklari – Tovarlarini yetkazib beradigan kuryerlik xizmati orqali etkazib beriladi.

4.3.8.2. Yetkazib berish qiymati har bir Tovar uchun uning og'irligi, o'lchami va boshqa tavsiflaridan kelib chiqib alohida hisoblanadi va Talabnomani rasmiylashtirish vaqtida Xaridorga xabar qilinadi.

4.3.8.3. Xaridor u yoki bu Tovarni mamlakatning biror-bir mintaqasiga yetkazib berish imkoniyati haqidagi axborotni Tovarni tanlash vaqtida Internet-do'konning tegishli sahifasidan va/yoki bevosita Sotuvchining Konsultantidan telefon orqali olishi mumkin.

4.3.8.4. Tovar yetkazib berilganida Xaridor ushbu Umumiy shartlarning 4.3.4. va 4.3.5-kichik bandlarida o'rnatilgan tartibda Tovarni tekshirib olishi va dalolatnomaga imzo qo'yishi shart. Kuryer Xaridor va/yoki uning vakilidan



указать реквизиты этого документа на квитанции к Заявке Покупателя.

#### **4.4. Порядок оплаты стоимости Товара**

4.4.1. Оплата по Договору, заключенному в соответствии с настоящими Общими условиями, осуществляется в размерах, периодах, и сроках, установленных в Графике платежей. График платежей не может быть изменен в одностороннем порядке.

4.4.2. Покупатель может ознакомиться с Графиком платежей посредством своего Личного кабинета. По запросу Покупателя График платежей может быть выдан ему на бумажном носителе.

4.4.3. Покупатель вправе осуществить Платежи согласно Графику платежей в наличной или безналичной форме посредством платежных инструментов (сервиса) Партнеров, с которыми сотрудничает Продавец (например, PAYME, CLICK и т.д.) с использованием банковских карт и иных электронных средств платежа. Порядок и способы безналичной оплаты стоимости приобретенного в рассрочку Товара, указываются в соответствующих инструкциях по проведению Платежей, размещенных в Интернет-магазине и/или платежных сервисов Партнеров Продавца.

4.4.4. В зависимости от способа произведения оплаты стоимости приобретенного Товара, Покупателю обеспечивается выдача чека на бумажном носителе и/или в электронной форме в подтверждение произведенной оплаты, с чем соглашается Покупатель.

#### **4.4.5. Автоматические (рекуррентные) Платежи**

4.4.5.1. Покупателю предоставляется возможность осуществления автоматических Платежей (рекуррентные

shaxsni tasdiqlovchi hujjatni taqdim etishni so'rash va bu hujjatning rekvizitlarini Xaridor Talabnomasiga kvitansiyada ko'rsatish huquqiga ega.

#### **4.4. Tovar qiymatini to'lash tartibi**

4.4.1. Ushbu Umumiy shartlar ga muvofiq tuzilgan Shartnoma bo'yicha to'lov To'lovlar grafigida belgilangan miqdorlarda, davrlarda va muddatlarda to'lanadi. To'lovlar grafigi bir tomonlama tartibda o'zgartirilishi mumkin emas.

4.4.2. Xaridor To'lovlar grafigi bilan o'zining Shaxsiy kabinetini vositasida tanishishi mumkin. Xaridorning so'roviga ko'ra To'lovlar grafigi unga qog'ozda berilishi mumkin.

4.4.3. Xaridor To'lovlar grafigiga muvofiq To'lovlarni naqd yoki naqd pulsiz shaklda Sotuvchi hamkorlik qiladigan Sheriklarning (masalan, PAYME, CLICK va h.k.) to'lov instrumentlari (servisi) vositasida bank kartalari va to'lovning boshqa elektron vositalaridan foydalanib amalga oshirish huquqiga ega. Bo'lib-bo'lib to'lash sharti bilan sotib olingan Tovar qiymatini naqd pulsiz to'lash tartibi va usullari Internet-do'konda joylashtirilgan To'lovlarni to'lash bo'yicha tegishli yo'riqnomalarda va/yoki Sotuvchi Sheriklarining to'lov servislari ko'rsatiladi.

4.4.4. Sotib olingan Tovarining qiymatini to'lash usuliga bog'liq holda Xaridorga to'lovni tasdiqlash uchun qog'ozda va/yoki elektron shaklda chek berilishi ta'minlanadi, Xaridor ham bunga roziligini bildiradi.

#### **4.4.5. Avtomat (rekurrent) To'lovlar**

4.4.5.1. Xaridorga sotib olingan Tovar qiymatini to'lash maqsadlarida avtomat To'lovlar (rekurrent to'lovlar) ni amalga

платежи) в целях оплаты стоимости приобретенного Товара. Автоматические Платежи осуществляются посредством платежных сервисов Партнеров, указанных в Интернет-магазине.

4.4.5.2. Для подключения автоматических Платежей, Покупатель при регистрации в Интернет-магазине и/или в процессе использования Интернет-магазина, привязывает свою банковскую платежную карту, к которой подключена услуга СМС- информирования по банковской карте, к Личному кабинету в соответствии с порядком, установленном в пп. 3.1.8 настоящих Общих условий. При подключении автоматических Платежей в Мобильном приложении, где у Покупателя уже привязаны платежные карты, Покупатель дает свое согласие и поручает Продавцу и Информационному посреднику осуществить списание суммы Платежей или Задолженности (полностью или частично) с таких карт Покупателя без дополнительного СМС-подтверждения (3DS аутентификации) согласия Покупателя на привязку и осуществление платежей.

4.4.5.3. Подключая услугу автоматических Платежей, Покупатель дает свое безоговорочное согласие и уполномочивает Продавца и его Партнеров на списание суммы Платежей и/или Задолженности Покупателя по Договору(ам) без дополнительного распоряжения Покупателя (безакцептное списание). Списание денежных средств с привязанных банковских платежных карт может происходить в любое время с момента наступления обязанности Покупателя о проведении Платежа и/или погашении Задолженности по Договору(ам). Также, Покупатель дает свое безоговорочное согласие и уполномочивает Партнеров Продавца (с которым у Продавца имеются соответствующие договорные отношения, устанавливающие требования о сохранении конфиденциальности получаемой и передаваемой информации), указанных в Интернет-магазине на сбор и

осHIRISH имkониyати берилaди. Автомат То'ловлар Шерикларнинг Интернет-до'кoнда ko'рсaтилгaн то'лов сервислaри vosитaсидa аmаlgа оshirilади.

4.4.5.2. Автоматик то'lovlарни ulаsh uchun Xaridor Интернет-до'кoнда ro'yхatdаn o'tishdа vа/yoki Интернет-до'кoндaн foydаlаnish jаrаyоnidа bаnk kаrtаsі оrқаli SMS-xаbаrdоr qilish xizmаti ulаngаn o'zining bаnk to'lov kаrtаsini ushbu Umumiy shаrtlаrning 3.1.8-bаndidа belgilаngаn tаrtibdа Shаxsiy kаbinetgа bog'laydi. Xaridorning to'lov kаrtаlаri аllаqаchоn biriktirilgаn Mobil ilovаdа avtomatik to'lovlаrni ulаshdа Xaridor o'z roziligini berаdi vа Sotuvchi vа Axborot vositаchisigа Xaridorning bundаy kаrtаlаridаn To'lovlar yoki Qarz summasini (to'liq yoki qisман) Xaridorning to'lovlаrni ulаsh vа аmаlgа оshirishgа roziligini qo'shimchа SMS-tasdiqlаshsiz (3DS autentifikatsiyasi) hisobdаn chiqarishni topshirаdi.

**4.4.5.3.** To'lovlar avtomatik ravishda To'lov jadvaliga belgilangan miqdorlarda va muddatlarda bo'lib-bo'lib to'lashga sotib olingan tovarlar qiymati to'liq to'langunga qadar amalga oshiriladi. To'lovni amalga oshirish uchun so'rov Xaridorning bank kartasida etarli miqdorda mablag'i mavjudligi to'g'risida ma'lumot olingandan keyin tuziladi. Bank kartasida to'lovning to'liq summasi va/yoki Xaridorda yuzaga kelgan Qarzdorlikning to'liq summasi bo'lmagan taqdirda, Xaridor o'zining Shaxsiy kabinetiga bog'langan bank kartasidan pul mablag'larini qisman hisobdan yechib olishga rozilik beradi. Xaridorning bog'langan bank to'lov kartasida pul mablag'lari umuman bo'lmagan taqdirda, tegishlicha bu kartadan to'lov amalga oshirilmaydi.

To'lovlar bo'lib-bo'lib to'lash sharti bilan sotib olingan Tovarning qiymati to'liq to'langunga qadar To'lovlar jadvalida belgilangan miqdorda va muddatlarda avtomatik ravishda amalga oshiriladi.

обработку данных, в том числе персональных данных Покупателя посредством своих платежных сервисов.

Платежи осуществляются автоматически в размере и сроках, установленных Графиком платежей, до полной оплаты стоимости приобретенного в рассрочку Товара. Запрос на проведение Платежа формируется после получения информации о наличии достаточной суммы на банковской карте Покупателя. Покупатель обязуется обеспечивать достаточность денежных средств на своих привязанных платежных картах для осуществления рекуррентных Платежей. При полном отсутствии денежных средств на привязанных банковских картах Покупателя, Платеж не проводится соответственно.

4.4.5.4. В случае отсутствия денежных средств на привязанной банковской карте или картах Покупателя, сумма Платежа и/или Задолженности списывается в беспорядном (безакцептном) порядке с любой другой банковской платежной карты Покупателя (в том числе в случае, отсутствия привязки услуги СМС- информирования к данной банковской карте) на которой имеются достаточные средства, на что Покупатель дает свое полное и безоговорочное согласие и поручение на такое списание в рамках заключенного Договора.

4.4.5.5. Покупатель может отказаться от автоматических Платежей путем обращения к Продавцу, в обслуживающий банк или Партнеру, предоставляющим платежный сервис. При отказе от указанного способа осуществления Платежей, Покупатель обязан согласовать иной способ оплаты, в той же форме в какой было утверждено предыдущее условие осуществления Платежей.

4.4.5.6. За день или в день списания денежных средств с привязанной банковской платежной карты, Продавец имеет право, но не принимает на себя обязательство, напоминать

To'lovni amalga oshirish uchun so'rov Xaridorning bank kartasida yetarli miqdordagi mablag` mavjudligi to'g'risida ma'lumot olingandan so'ng shakllantiriladi. Xaridor o'ziga biriktirilgan to'lov kartalaridagi pul mablag'lari takroriy To'lovlarni amalga oshirish uchun yetarli bo'lishini ta'minlash majburiyatini oladi. Xaridorning biriktirilgan bank kartalarida pul mablag'lari umuman mavjud bo'lmaganda, To'lov tegishli ravishda amalga oshirilmaydi.

4.4.5.4. Xaridorning Internet-do'konga bog'langan bank kartasida pul mablag'lari bo'lmaganda To'lov va/yoki Qarzdorlik summasi Xaridorning to'lov uchun yetarli pul mablag'lari bo'lgan har qanday boshqa bank to'lov kartasidan (shu jumladan ushbu bank kartasi SMS-xabar xizmatiga ulanmagan hollarda ham) so'zsiz (akceptsiz) yechib olinadi, Xaridor bunga to'liq o'z roziligini bildiradi va tuzilgan Shartnoma doirasida bunday yechib olishga topshiriq beradi.

4.4.5.5. Xaridor Sotuvchiga, xizmat ko'rsatuvchi bankka yoki to'lov servisini taqdim etadigan Sherikka murojaat qilish yo'li bilan avtomatik To'lovlarni rad etishi mumkin. To'lovlarni amalga oshirishning ko'rsatilgan usulini rad etishda Xaridor to'lovning boshqa usulini, To'lovlarni amalga oshirishning oldingi sharti qanday shaklda tasdiqlangan bo'lsa, shunday shaklda kelishishi shart.

4.4.5.6. Shaxsiy kabinetga bog'langan bank to'lov kartasidan pul mablag'larini hisobdan chiqarishdan bir kun oldin yoki hisobdan chiqarish kunida Sotuvchi Xaridorga sotib olingan Tovar

Покупателю о необходимости проведения Платежа за купленный Товар согласно Графику платежей в соответствии с п. 5.3 настоящих Общих условий.

4.4.5.7. Осуществление Продавцом списания денежных средств с привязанной и/или иной банковской платежной карты или карт Покупателя является правом, а не обязанностью Продавца, что Покупатель понимает и с чем соглашается соответственно.

#### *4.4.6. Заморозка суммы Платежа*

4.4.6.1. На основании распоряжения Покупателя, Продавец может осуществлять заморозка денежных средств Покупателя на привязанной к Личному кабинету банковской платежной карте на срок до 30 (тридцати) календарных дней.

4.4.6.2. Заморозка осуществляется путем уменьшения величины доступного баланса по карте Покупателя на стоимость Товара или иную необходимую сумму по Договору, без её списания с карточного счета Покупателя.

#### *4.4.7. Порядок возврата Покупателю суммы переплаты*

4.4.7.1. В случае осуществления Покупателем Платежей на сумму, больше общей стоимости Товара, указанной в Графике платежей (переплата), Покупатель соглашается, что возврат суммы переплаты осуществляется путем: (а) перевода такой суммы на банковскую карту Покупателя, привязанной к его Личному кабинету; или (б) направления средств переплаты на пополнение баланса мобильного телефонного номера Покупателя, зарегистрированного в Интернет-магазине; или (в) возвращения средств иным способом, согласованным Сторонами. Сумма переплаты подлежит возврату Покупателю 1-го числа месяца, следующего за месяцем полной оплаты стоимости

ушбу ushbu Umumiy shartlarning 5.3-bandiga muvofiq To'lovlar grafigi bo'yicha To'lovni amalga oshirish zarurligini eslatib qo'yish huquqiga ega, lekin eslatib qo'yish majburiyatini zimmasiga olmaydi.

4.4.5.7. Sotuvchi tomonidan Xaridorning bog'langan va/yoki boshqa bank to'lov kartasidan pul mablag'larini hisobdan chiqarishi Sotuvchining majburiyati emas, balki huquqi bo'lib, Xaridor buni tushunadi va tegishlicha shunga rozi bo'ladi.

#### *4.4.6 To'lov summasini muzlatib qo'yish*

4.4.6.1. Xaridorning buyrug'i asosida Sotuvchi Xaridorning Shaxsiy kabinetiga bog'langan bank to'lov kartasidagi pul mablag'larini 30 (o'ttiz) kalendar kungacha muzlatib qo'yishi mumkin.

4.4.6.2. Muzlatib qo'yish Xaridor kartasi bo'yicha mavjud balans miqdorini Tovar qiymatiga yoki Shartnoma bo'yicha boshqa zarur summaga kamaytirish yo'li bilan, bu summani Xaridorning karta hisobidan chiqarmasdan amalga oshiriladi.

#### *4.4.7. Xaridorga ortiqcha to'lov summasini qaytarish tartibi*

4.4.7.1. Xaridor Tovarining To'lovlar grafigida ko'rsatilgan umumiy qiymatidan ortiq summada to'lovlar qilgan (ortiqcha to'lov) hollarda Xaridor ortiqcha to'lov summasi quyidagi yo'llar bilan qaytarilishiga rozilik bildiradi: (a) bunday summani Xaridorning Shaxsiy kabinetiga bog'langan uning bank kartasiga o'tkazish; yoki (b) ortiqcha to'langan mablag'ni Xaridorning Internet-do'konda ro'yxatga olingan mobil telefoni balansini to'ldirishga yo'naltirish; yoki (v) mablag'larni Tomonlar o'zaro kelishgan boshqa usul bilan qaytarish. Ortiqcha to'lov summasi Xaridorga sotib olingan Tovarining qiymati to'liq to'lab bo'lingan oydan keyingi oyning 1-kunida qaytarilishi zarur.

4.4.7.2. Ushbu Umumiy shartlarning 4.4.7.1-kichik bandi

приобретенного Товара.

4.4.7.2. Невзирая на положения п.п. 4.4.7.1 настоящих Общих условий, Покупатель соглашается, что Продавец вправе направить сумму переплаты на благотворительные мероприятия до 3-го числа месяца, следующего за месяцем полной оплаты стоимости Товара в следующих случаях:

- a) сумма переплаты не превышает 1000 сумов; и
- б) Продавец получил отказ Покупателя от возврата переплаченной суммы в устной, письменной или иной форме; или
- в) Продавец не смог получить отказ Покупателя от возврата суммы переплаты и/или не смог согласовать с Покупателем конкретный способ возврата суммы указанной переплаты до 1- числа месяца, следующего за месяцем ее возникновения.

#### **4.5. Возврат и замена Товара**

4.5.1. В целях возврата или замены Товара, независимо от оснований такого возврата или замены, Покупатель обязан соблюдать следующий порядок:

- (1) проинформировать Продавца по телефону или через Интернет-магазин о своем намерении вернуть или заменить Товар с указанием причин такого возврата или замены;
- (2) оформить заявление на возврат или замену с указанием основания возврата (замены) приобретенного Товара (в электронной или письменной форме);
- (3) приложить к заявлению Товарный или кассовый чек (если оплата не была произведена посредством электронных платежных систем);
- (4) получить от Продавца информацию о месте возврата или замены Товара.

shartlariga qaramay, Xaridor quyidagi hollarda Sotuvchining ortiqcha to'lov summasini sotib olingan Tovarning qiymati to'liq to'lab bo'lingan oydan

keyingi oyning 3-kunigacha xayriya tadbirlariga yo'naltirish huquqiga ega ekanligiga rozilik beradi:

- a) ortiqcha to'lov summasi 1000 so'mdan oshmasa; va
- b) Sotuvchi Xaridordan og'zaki, yozma yoki boshqa shaklda ortiqcha to'langan summani to'lashni rad etish to'g'risida xabar olmaganda; yoki
- v) Sotuvchi ortiqcha to'lov yuzaga kelgan oydan keyingi oyning 1- kunigacha Xaridordan ortiqcha to'lov summasi qaytarilishini rad etish xabarini ololmagan va/yoki Xaridor bilan ko'rsatilgan ortiqcha to'lov summasini qaytarishning aniq usulini kelisha olmaganda.

#### **4.5. Tovarni qaytarish va almashtirish**

4.5.1. Tovarni qaytarish yoki almashtirish maqsadlarida, bunday qaytarish yoki almashtirish asosidan qat'iy nazar, Xaridor quyidagi tartibga rioya qilishi shart:

- (1) Sotuvchini telefon yoki Internet-do'kon orqali o'zining tovarni qaytarish yoki almashtirish niyatidan, bunday qaytarish yoki almashtirishning sabablarini ko'rsatgan holda, xabardor qilishi;
- (2) Sotib olingan Tovarni qaytarish yoki almashtirishga, qaytarish (almashtirish) asoslarini ko'rsatgan holda ariza yozishi (elektron yoki yozma shaklda);
- (3) arizaga Tovar yoki kassa chekini (agar to'lov elektron to'lov tizimlari vositasida amalga oshirilmagan bo'lsa) ilova qilishi.
- (4) Sotuvchidan Tovarni qaytarish yoki almashtirish joyi to'g'risida axborot olishi shart.

4.5.2. В случае, если была произведена оплата части суммы Товара, возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления от Покупателя соответствующего заявления в соответствии с пп. 4.5.1 Общих условий. Денежные средства могут быть возвращены по выбору Покупателя на банковскую платежную карту Покупателя, привязанной к Интернет-магазину и/или указанной в заявлении, или путем перечисления на пользовательский счет Покупателя в системе Интернет-магазина в виде бонусов из расчета (1 Сум = 1 Бонус).

4.5.3. Возврату не подлежат Товары надлежащего качества, установленные Приложением № 1 к Правилам розничной торговли Республики Узбекистан, утвержденным Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан № 75 от 13 февраля 2003 года.

#### *4.5.4. Товары надлежащего качества*

4.5.4.1. Стороны вправе отказаться от купли-продажи Товара надлежащего качества, без объяснения причин, в любое время до его приема-передачи или в момент доставки Товара курьером или в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента передачи Товара Покупателю.

4.5.4.2. Возврат или обмен Товара возможны, когда сохранены (а) товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки) Товара, (б) его потребительские свойства, а также (в) документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (Товарный или кассовый чек).

4.5.4.3. Доставка Товара надлежащего качества в целях его

4.5.2 Agar Tovar summasining bir qismi to'langan bo'lsa, pul mablag'lari Umumiy shartlarning 4.5.1-kichik bandiga muvofiq Xaridordan tegishli ariza kelib tushgan vaqtdan boshlab 10 (o'n) ish kuni mobaynida qaytariladi. Pul mablag'lari Xaridorning tanloviga ko'ra Xaridorning Internet-do'konga bog'langan va/yoki arizada ko'rsatilgan to'lov kartasiga, yoki Xaridorning Internet-do'kon tizimidagi foydalanish hisobvarag'iga (1 So'm=1 Bonus) hisobidan bonuslar shaklida o'tkazish yo'li bilan qaytarilishi mumkin.

4.5.3. O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2003 yil 13 fevraldagi 75-son qarori bilan tasdiqlangan O'zbekiston Respublikasining chakana savdo qoidalariga 1-ilova bilan belgilangan tegishli sifatdagi tovarlar qaytarilmaydi.

#### *4.5.4. Sifati tegishli bo'lgan tovarlar*

4.5.4.1. Tomonlar Tovarni Xaridor olgunicha istalgan vaqtda yoki Tovarni kuryer bilan yetkazib berish vaqtida, yoki Tovarni Xaridor qabul qilgan vaqtdan boshlab 10 (o'n) ish kuni mobaynida sabablarini tushuntirmasdan maqbul sifatdagi Tovarni rad etish huquqiga egadirlar.

4.5.4.2. Tovarining (a) tovar ko'rinishi (o'rami, plombasi, yorliqlari), (b) uning iste'mol xossalari, shuningdek (v) ko'rsatilgan Tovarining xarid qilinganlik fakti va shartlarini tasdiqlovchi (Tovar yoki kassa cheki) hujjat saqlangan bo'lsa, Tovarni qaytarib olish yoki almashtirish mumkin.

4.5.4.3. Tovarni qaytarib olish yoki almashtirib berish

возврата или обмена осуществляется за счет Покупателя.

#### 4.5.5. Товары ненадлежащего качества

4.5.5.1. При получении Товара ненадлежащего качества, если недостатки не были заранее оговорены Продавцом с Покупателем, Покупатель вправе по своему выбору потребовать от Продавца:

а) замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула); б) замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула)

с соответствующим перерасчетом покупной цены; в) соразмерного уменьшения покупной цены;

г) незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара;

д) возмещения расходов на устранение недостатков Товаров; е) отказа от Товара и возврата денежных средств.

В случаях, установленных п.п. 4.5.5.1 (а), (б) и (в) создается новая Заявка в соответствии с положениями настоящих Общих условий.

4.5.5.2. При обнаружении дефектов в Товаре Покупатель обязан немедленно известить Продавца способами, установленными в п. 5.3. настоящих Общих условий.

4.5.5.3. До выяснения причины выхода Товара из строя, или определения причин неисправности, Покупатель продолжает погашать платежи за Товар в размере и сроках, установленных в Графике платежей. В целях определения причин неисправностей в Товаре, Сторонами может привлекаться независимая экспертная организация. Стоимость экспертизы оплачивает сторона, инициирующая такую экспертизу. Требования Продавца о замене Товара ненадлежащего качества подлежат рассмотрению в течение

максимально допустимого срока, указанного в графике платежей, с момента выявления недостатков Товара. В случае выявления недостатков Товара, покупатель обязан немедленно известить Продавца способами, установленными в п. 5.3. настоящих Общих условий.

#### 4.5.5. Sifati tegishli bo'lmagan tovarlar

4.5.5.1. Tegishli sifatga ega bo'lmagan Tovar olinganida, agar kamchiliklar oldindan Sotuvchi bilan Xaridor tomonidan kelishilmagan bo'lsa, Xaridor o'z tanlovi bo'yicha Sotuvchidan quyidagilarni talab qilish huquqiga ega:

- а) aynan shunday marka (model, artikul) dagi Tovarga almashtirish;
- b) xarid narxini tegishli qayta hisoblagan holda aynan shunday marka (model, artikul) dagi Tovarga almashtirish;
- v) xarid narxini mutanosib ravishda kamaytirish;
- g) Tovarining kamchiliklarini darhol bepul bartaraf etish;
- d) Tovarining kamchiliklarini bartaraf etish xarajatlarini qoplash;
- e) Tovardan voz kechish va pul mablag'larini qaytarish.

4.5.5.1 (а), (b) va (v) punktlarida ko'rsatilgan holatlarda Umumiy shartlarga muvofiq yangi ariza yaratiladi.

4.5.5.2. Tovarda nuqsonlar aniqlangan hollarda Xaridor darhol ushbu Umumiy shartlarning 5.3-bandida belgilangan usullar bilan Sotuvchini xabardor qilishi shart.

4.5.5.3. Tovarining ishdan chiqish sabablari aniqlangunga yoki nosozlikning sabablari aniqlangunga qadar Xaridor Tovar uchun to'lovlarni To'lovlar grafigida belgilangan miqdorlarda va muddatlarda to'lashda davom etadi. Tovardagi nosozliklarning sabablarini aniqlash uchun Tomonlar mustaqil ekspertiza tashkilotini jalb qilishi mumkin. Bunda ekspertiza qiymatini bunday ekspertiza tashabbuskori bo'lgan Tomon to'laydi. Sotuvchining sifati tegishli bo'lmagan Tovarни алмаштириш тўғрисидаги талаби ушбу кичик банд қоидаларини ҳисобга олган ҳолда 20 (йигирма) иш куни

20 (двадцати) рабочих дней с учетом положений настоящего подпункта.

4.5.5.4. Не подлежат удовлетворению требования Покупателей о возврате/обмене Товара с недостатками качества в случаях:

- если внешние механические повреждения возникли после передачи Товара Покупателю;
- если недостатки являются следствием неправильной эксплуатации Товара Покупателем;
- если найдены следы самостоятельного вмешательства в целостность Товара с целью проведения ремонта, профилактики, или замены деталей после передачи Товара.

4.5.5.5. При доставке Товара (в том числе, для его возврата или обмена) через курьерские службы, датой отправки Товара считается дата, указанная курьерской службой согласно внутренними документами данной курьерской службы (почтовый штемпель, штамп и т.д.).

## 4.6. Ответственность Сторон

4.6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с настоящими Общими условиями и действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.6.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением фактические убытки.

4.6.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет – магазине, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в

мобайнида кўриб чиқилиши шарт.

4.5.5.4. Xaridorlarning sifatida kamchiliklar bo'lgan tovarni qaytarish/almashtirish to'g'risidagi talablari quyidagi hollarda qondirilmaydi:

- agar tashqi mexanik zararlanishlar Tovar Xaridorga topshirilganidan so'ng yuzaga kelgan bo'lsa;
- agar kamchiliklar Xaridorning Tovarni noto'g'ri ishlatishi oqibati hisoblanadigan bo'lsa;
- agar Tovar Xaridorga topshirilganidan so'ng uni ta'mirlash, profilaktika o'tkazish yoki detallarini almashtirish maqsadida Tovarning yaxlitligi buzilish izlari aniqlangan bo'lsa.

4.5.5.5. Tovarni kuryerlik xizmati orqali yetkazib berishda (shu jumladan uni qaytarish yoki almashtirish uchun) kuryerlik xizmati tomonidan ushbu kuryerlik xizmatining ichki hujjatlariga (pochta shtempeli, shtamp va h.k.) muvofiq ko'rsatilgan sana Tovarni jo'natish sanasi hisoblanadi.

## 4.6. Tomonlarning javobgarligi

4.6.1. Tomonlar Shartnoma shartlarini bajarmaganligi yoki tegishli bajarmaganligi uchun ushbu Umumiy shartlar va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar.

4.6.2. Shartnoma bo'yicha majburiyatlarini bajarmagan yoki tegishli bajarmagan Tomon boshqa Tomonga bunday bajarmaslik bilan yetkazilgan haqiqiy zararlarini qoplashi shart.

4.6.3. Internet-do'konda joylashtirilgan barcha matnli axborot va grafik tasvirlarning qonuniy huquq egasi bo'lib, ko'rsatilgan axborot va tasvirlardan noqonuniy foydalanish qonunchilikka muvofiq taqib qilinadi.

соответствии с законодательством.

4.6.4. Продавец не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Покупателя в результате использования Интернет-магазина.

4.6.5. Продавец не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Интернет-магазина, а также за временное отсутствие у Покупателя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Продавца, а также связанные с этим убытки Покупателя.

4.6.6. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании, устройстве и программном обеспечении, используемом Покупателем для доступа в Интернет-магазин;
- неправильного заполнения реквизитов, используемых в Интернет-магазине при проведении оплаты, в том числе, но не ограничиваясь некорректного ввода адреса доставки;
- нарушения Покупателем Договора и настоящих Общих условий;
- неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Авторизационных или идентификационных данных Покупателя;
- нарушения Покупателем установленного порядка проведения платежей;
- использования Товара не по назначению или с нарушением правил эксплуатации, установленных технической инструкцией.

4.6.7. Если Покупатель неверно указал свои реквизиты при приобретении Товара, то Продавец не отвечает за убытки Покупателя, понесенные им / ей в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий

4.6.4. Sotuvchi Xaridorning internet-do'kondan foydalanish natijasida ko'rgan qandaydir bilvosita/bevosita zararlari va ololmagan foydasi uchun javobgar bo'lmaydi.

4.6.5. Sotuvchi Internet-do'konning ishlashini ta'minlovchi dasturiy- apparat kompleksining ishidagi nosozliklar, xatolar va to'xtalishlar, shuningdek Xaridorning Sotuvchiga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra yuzaga kelgan dasturiy va/yoki apparat vositalariga vaqtincha kira olmasligi, shuningdek bu bilan bog'liq zararlari uchun javob bermaydi.

4.6.6. Sotuvchi Xaridorning quyidagilar natijasida ko'rgan zararlari uchun javob bermaydi:

- Xaridor Internet-do'konga kirish uchun foydalanadigan uskuna, qurilma va dasturiy ta'minotda «viruslar» va boshqa zararli dasturlarning mavjudligi;
  - Internet-do'konda to'lovlarni amalga oshirishda foydalaniladigan rekvizitlar noto'g'ri to'ldirilgani, shu jumladan bu bilan cheklanmasdan, yetkazib berish manzilining noto'g'ri kiritilishi;
  - Xaridorning Shartnoma va ushbu Umumiy shartlarni buzishi;
  - uchinchi shaxslarning noqonuniy harakatlari, shu jumladan Xaridorning avtorizatsiyalangan yoki identifikatsiyalangan ma'lumotlaridan foydalanish bilan bog'liq harakatlari;
  - Xaridorning to'lovlarni o'tkazishning o'rnatilgan tartibini buzishi;
- Tovardan uning maqsadiga ko'ra foydalanmaslik yoki texnik yo'riqnomada belgilangan ishlatish qoidalarini buzib foydalanilishi.

4.6.7. Agar Xaridor Tovarni sotib olishda o'zining rekvizitlarini noto'g'ri ko'rsatgan bo'lsa, Sotuvchi Xaridorning unga pul mablag'larini qaytarishni rad etish yoki Internet-do'kondan foydalanish bo'yicha boshqa harakatlari natijasida ko'rgan

по использованию Интернет-магазина.

4.6.8. Продавец имеет право заблокировать доступ в Личный кабинет Покупателя в следующих случаях:

- поступления Продавцу претензий от других Покупателей и/или третьих лиц о нарушении Покупателем их прав и законных интересов;
- выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения сервиса Интернет-магазина;
- нарушения Покупателем заключенного Договора.

4.6.9. В случае нарушения сроков оплаты стоимости Товара, установленных Графиком платежей, Продавец, на свое усмотрение, но не ограничиваясь этими, вправе:

- (1) требовать досрочной оплаты полной суммы Товара и выплаты понесенных убытков, в случае просрочки Покупателя на срок более 3 (трех) календарных дней, а также списывать такую Задолженность с привязанной или иной банковской платежной карты Покупателя в любое время в безакцептном порядке;
- (2) в целях погашения Задолженности Покупателя, требовать возврата приобретенного в рассрочку Товара (предмета залога) и документации и упаковки (тары) относящейся к Товару при просрочке оплаты на 3 (три) и более календарных дней с даты возникновения пророченной Задолженности. В случае, если денежные средства, полученные за счет продажи заложенного имущества полностью не покрывают требования Продавца, разница должна быть возмещена Покупателем в денежной форме;
- (3) при отказе Покупателя от возврата Товара(ов) или оплаты сумму просрочки, передать свое право требования по Договору третьим лицам и/или подать исковое заявление в соответствующий суд по Гражданским делам. Расходы и убытки, связанные с истребованием Задолженности и

зарарлари uchun javob bermaydi.

4.6.8. Sotuvchi quyidagi hollarda Xaridorning Shaxsiy kabinetiga kirishni bloklash huquqiga ega:

- Sotuvchiga boshqa Xaridorlar va/yoki uchinchi shaxslardan Xaridorning ularning huquqlari va qonuniy manfaatlarini buzayotganligi to'g'risida e'tirozlar tushishi;
- Internet-do'kon servisi dasturiy ta'minotining istalgan qismiga ruxsatsiz o'zgartirish kiritish (kiritishga urinishlar) ning aniqlanishi;
- Xaridorning tuzilgan Shartnomani buzishi.

4.6.9. To'lovlar grafigi bilan belgilangan Tovar qiymatini to'lash muddatlari buzilgan hollarda Sotuvchi o'z ixtiyoriga ko'ra, lekin bular bilan cheklanmagan holda, quyidagi huquqlarga ega:

- (1) Xaridor tomonidan to'lov 3 (uch) kalendar kundan ortiq muddatga kechiktirilgan taqdirda tovarning to'liq miqdorini muddatidan oldin to'lashni va ko'rilgan zararni to'lashni talab qilish, shuningdek bunday Qarzdorlikni istalgan vaqtda akseptsiz tartibda Xaridorning bog'langan yoki boshqa bank to'lov kartasidan hisobdan chiqarish;
- (2) To'lov muddati o'tgan qarz yuzaga kelgan kundan boshlab 3 (uch) yoki undan ortiq kalendar kunga kechiktirilgan taqdirda, Xaridorning qarzini qoplash maqsadida bo'lib-bo'lib to'lash uchun sotib olingan Tovarni (garov predmetini) hamda Tovarga tegishli hujjatlar va qadoqlarni (idishlarni) qaytarishni talab qilish. Agar garovga qo'yilgan mol-mulkni sotishdan olingan mablag'lar Sotuvchining talablarini to'liq qoplamasa, farq Xaridor tomonidan naqd pulda qoplanishi kerak;
- (3) Xaridor Tovar (lar)ni qaytarish yoki to'lov muddati o'tgan summani to'lashdan bosh tortganda o'zining Shartnoma asosida

возврата Товара, возмещаются Покупателем в полном объеме.

4.6.10. В случае образования Задолженности по оплате стоимости Товара, средства, поступившие в счет погашения Задолженности по Договору, направляются, вне зависимости от назначения платежа, на: 1) возмещение убытков, судебных и иных расходов Продавца по взысканию Задолженности, 2) и 3) погашение основной суммы долга. Продавец вправе изменить предусмотренную очередность погашения Задолженности по своему усмотрению.

4.6.11. В случае нарушения Покупателем принятых на себя обязательств по Договору, Продавец вправе взыскать с Покупателя фактические убытки в полной сумме.

4.6.12. В случае причинения третьими лицами вреда Продавцу, который является результатом разглашения Покупателем своих Авторизационных данных, используемых для входа в Личный кабинет и/или передачи средств/устройств, обеспечивающих доступ в Интернет-магазин третьим лицам, Покупатель обязуется возместить Продавцу в полном объеме причиненные ему убытки.

4.6.13. Покупатель несет полную юридическую и материальную солидарную с третьими лицами ответственность, в случае выявления неправомерных и недобросовестных действий, осуществленных Покупателем, как в одностороннем порядке по указанию или совету третьих лиц, так и совместно (в сговоре) с третьими лицами, а также предоставление своих персональных данных третьим лицам в целях осуществления заведомо фиктивной заявки или других действий, которые могут нанести материальный ущерб или репутационный риск Продавцу. При выявлении или подозрении на осуществление подобных действий со стороны Покупателя, Продавец оставляет за собой право не аннулировать, или возобновить действие уже аннулированного договора купли-продажи с этим

talab qilish huquqini uchinchi shaxslarga berish va/yoki Fuqarolik ishlari bo'yicha tegishli sudga da'vo arizasi berish. Qarzdorlikni qoplashni va Tovarni qaytarishni talab qilish bilan bog'liq xarajatlar va zararlar Xaridor tomonidan to'liq hajmda qoplanadi.

4.6.10. Tovar qiymatini to'lash bo'yicha muddati o'tkazib yuborilgan Qarzdorlik hosil bo'lgan hollarda Shartnoma bo'yicha Qarzdorlikni qoplash hisobiga tushgan mablag'lar to'lovning maqsadiga bog'liq bo'lmagan holda quyidagilarga: 1) Sotuvchining Qarzdorlikni undirish bo'yicha zararlarini, sud va boshqa xarajatlarini qoplashga, 2) va 3) qarzning asosiy summasini qoplashga yo'naltiriladi. Sotuvchi Qarzdorlikni qoplashning ko'zda tutilgan navbatini o'z ixtiyoriga ko'ra o'zgartirish huquqiga ega.

4.6.11. Xaridor Shartnoma bo'yicha o'z zimmasiga olgan majburiyatlarini bajarmagan hollarda Sotuvchi Xaridordan haqiqiy zararlarni to'liq undirib olish huquqiga ega.

4.6.12. Xaridorning Shaxsiy kabinetga kirish uchun foydalanadigan o'zining avtorizatsiyalangan ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga oshkor etishi va/yoki Internet-do'konga kirishni ta'minlaydigan vositalar/qurilmalarni berishi natijasida uchinchi shaxslar tomonidan Sotuvchiga zarar yetkazilgan hollarda Xaridor Sotuvchiga yetkazilgan zararlarni unga to'liq hajmda qoplab berish majburiyatini zimmasiga oladi.

4.6.13. Xaridor uchinchi shaxslarning ko'rsatmasi yoki maslahati bilan bir tomonlama, shuningdek uchinchi shaxslar bilan birgalikda (til biriktirib) Sotuvchiga moddiy zarar etkazish va/yoki obro' xavfini keltirib chiqarishi mumkin bo'lgan noqonuniy va nohaq harakatlar, shuningdek, bila turib soxta buyurtma berish maqsadida uchinchi shaxslarga shaxsiy ma'lumotlarini taqdim etish holatlari aniqlangan taqdirda Xaridor uchinchi shaxslar bilan solidar holda Sotuvchi oldida to'liq yuridik va moddiy javobgarligini o'z zimmasiga oladi. Agar Xaridor tomonidan

Покупателем, а также приостановить процесс возврата Товара и продолжить, или возобновить списание с последнего денежных средств согласно условиям Договора, до выяснения всех обстоятельств по данному случаю.

#### **4.7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

4.7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить их доступными им средствами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, войны, военные действия, действия государственных органов Республики Узбекистан или иных государств, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.

4.7.2. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую- либо из Сторон, не рассматриваются как форс-мажорные обстоятельства, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют Стороне исполнить какие-либо из ее обязательств по Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения Договора.

4.7.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательства по настоящему Договору вследствие форс-мажорных обстоятельств должна немедленно представить другой стороне подтверждение, выданное уполномоченным на то органом в Республики Узбекистан. Исполнение Договора продлевается на срок действия форс-мажорных обстоятельств.

bunday harakatlar aniqlangan yoki shubha qilingan taqdirda, Sotuvchi ushbu

holat bo'yicha barcha holatlar aniqlanmaguncha ushbu Xaridor bilan tuzilgan shartnomani bekor qilmaslik, yoki bekor qilingan shartnomani qayta tiklash, shuningdek tovarlarni qaytarish jarayonini to'xtatib turish va shartnoma shartlariga muvofiq Xaridordan shartnomaga binoan pul mablag'lari yechishni davom ettirish huquqini o'zida saqlab qoladi.

#### **4.7 Yengib bo'lmaz kuch vaziyatlari (fors-major)**

4.7.1. Tomonlar, agar bu Tomonlar oldindan ko'ra olmagan va mavjud vositalar bilan oldini ololmagan yengib bo'lmaz kuch vaziyatlari (fors- major) ning oqibati hisoblanadigan bo'lsa, ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarini qisman yoki to'liq bajarmaganligi uchun javobgarlikdan ozod etiladilar. Yengib bo'lmaz kuch vaziyatlariga yong'in, suv toshishi, yer qimirlashi, ish tashlashlar, urushlar, urush harakatlari, O'zbekiston Respublikasi davlat organlari yoki boshqa davlatlar organlarining harakatlari, shuningdek, Tomonlardan istalganining oqilona nazoratidan chetga chiqadigan har qanday boshqa vaziyatlar kiradi.

4.7.2. Tomonlardan biror-bittasiga bevosita va bilvosita ta'sir qiluvchi amaldagi qonunchilikning yoki meyoriy hujjatlarning o'zgarishlari fors- major vaziyatlari sifatida qaralmaydi, lekin Tomonga ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlaridan biror-birini bajarish imkonini bermaydigan o'zgartirishlar kiritilgan hollarda, Tomonlarga Shartnomani bajarishni davom ettirishlarini ta'minlash uchun Tomonlar darhol bu muammoni bartaraf etish bo'yicha ish tartibi to'g'risida qaror qabul qilishlari shart.

4.7.3. Ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarini Fors-major vaziyatlari oqibatida bajara olmaydigan Tomon darhol boshqa Tomonga O'zbekiston Respublikasida bunga vakolatli bo'lgan organ tomonidan berilgan tasdiqnomani taqdim etishi zarur.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

### 5.1. Конфиденциальность и обработка персональных данных

5.1.1. Регистрируясь в Интернет-магазине и формируя Заявку, Покупатель уполномочивает Продавца и соглашается с тем, что Продавец имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Покупателя в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также передачу (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам (в том числе, для обработки по поручению Продавца), действующим на основании агентских, партнерских или иных договоров, заключённых с Продавцом.

5.1.2. Базы персональных данных подлежат регистрации в Государственном реестре баз персональных данных Государственного центра персонализации при Кабинете Министров Республики Узбекистан. Покупатель дает свое полное согласие, что Продавец имеет право подавать персональных данных для регистрации в уполномоченный государственный орган.

5.1.3. Для целей настоящих Общих условий под персональными данными Покупателя понимается предоставленная Продавцу, любым возможным способом, самим Покупателем, или с его согласия третьим лицом,

Shartnomani bajarish fors- major vaziyatlarining amal qilish muddatiga uzaytiriladi.

## 5. BOSHQA SHARTLAR

### 5.1. Maxfiylik va shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish

5.1.1. Xaridor Internet-do'konda ro'yxatdan o'tish va Talabnoma shakllantirish bilan Sotuvchiga O'zbekiston Respublikasining «Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida»gi qonuniga muvofiq Xaridorning shaxsiy ma'lumotlariga taalluqli har qanday axborotga ishlov berishga vakolat beradi va Sotuvchi bunday ishlov berish huquqiga egaligiga roziligini bildiradi, bunday ishlov berish o'z ichiga avtomatlashtirish vositalaridan foydalanib yoki bunday vositalardan foydalanmasdan shaxsiy ma'lumotlar bilan har qanday harakatlar (operatsiyalar)ni yoki harakatlar (operatsiyalar) majmuini amalga oshirishni, jumladan shaxsiy ma'lumotlarni yig'ish, yozib olish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), ajratib olish, foydalanish, shaxssizlantirish, bloklash, olib tashlash, yo'q qilish, shuningdek shaxsiy ma'lumotlarni Sotuvchi bilan tuzilgan agentlik, sheriklik va boshqa shartnomalar asosida ishlaydigan uchinchi shaxslarga (jumladan Sotuvchining topshirig'iga ko'ra ishlov berish uchun) berish (taqdim etish, foydalanishga ruxsat berish)ni oladi.

5.1.2. Shaxsiy ma'lumotlar bazasi O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi huzuridagi Davlat personallashtirish markazining shaxsiy ma'lumotlar bazasi Davlat reestrda ro'yxatga olinishi shart. Sotuvchi Xaridorning ro'yxatga olish uchun taqdim etgan shaxsiy ma'lumotlarini vakolatli davlat organiga berish huquqiga ega ekanligiga Xaridor o'zining to'liq roziligini beradi.

5.1.3. Ushbu Umumiy shartlar maqsadlari uchun Xaridorning shaxsiy ma'lumotlari deyilganida Sotuvchiga har qanday mumkin

информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому с ее помощью Покупателю, в том числе следующие сведения: фамилия, имя, отчество; ПИНФЛ; данные документа, удостоверяющего личность; год, месяц, число и место рождения; гражданство; адрес; семейное, социальное, имущественное положение; образование; профессия; доходы; контактные телефоны; почтовые адреса; адреса электронной почты; фото – и видеоизображения; и другие сведения, предоставленные для регистрации в Интернет-магазине в целях заключения Договора или в период его действия, содержащиеся в заявлениях, письмах, соглашениях и иных документах (полученных Продавцом также в электронном виде), в том числе сведения об оказываемых Покупателю коммунальных услуг, услуг связи с оператором сотовой связи и прочие данные.

5.1.4. Покупатель также дает свое полное согласие в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об обмене кредитной информацией» на получение кредитного отчета, формирование кредитной истории и обмен кредитной информацией о Покупателе с любым бюро кредитных историй.

5.1.5. Обработка вышеуказанных персональных данных Покупателя осуществляется в следующих целях: рассмотрения Продавцом возможности заключения с Покупателем Договора, а также предоставления дополнительных услуг в рамках Договора, а также исполнения и прекращения Договора; оценки платежеспособности (скоринга) Покупателя, проверки достоверности указанных Покупателем сведений, в том числе с использованием услуг других операторов информационных систем; персонализации маркетинговых коммуникаций, отнесении Покупателя к маркетинговым сегментам, формирования и предоставления Покупателю индивидуальных предложений и рекламных материалов,

bo'lgan usul bilan, Xaridorning o'zi yoki uning roziligi bilan uchinchi shaxs tomonidan taqdim etilgan, aniq, yoki uning yordamida aniqlanadigan Xaridorga bevosita yoki bilvosita taalluqli bo'lgan axborot, shu jumladan quyidagi ma'lumotlar: familiyasi, ismi, otasining ismi; PINFL; shaxsini tasdiqlovchi hujjatning ma'lumotlari; tug'ilgan yili, oyi, kuni va joyi; fuqaroligi; manzili; oilaviy, ijtimoiy, mulkiy holati; ma'lumoti; kasbi; daromadlari; aloqa telefonlari; pochta manzili; elektron pochta manzili; foto- va videotasvirlar; va Shartnoma tuzish maqsadlarida Internet-do'konda ro'yxatga olish uchun taqdim etilgan yoki uning amal qilish davridagi arizalar, xatlar, bitimlar va boshqa hujjatlarda (shuningdek Sotuvchi elektron shaklda olgan) ma'lumotlar, shu jumladan Xaridorga ko'rsatiladigan kommunal xizmatlar, uyali aloqa operatori bilan aloqa xizmatlari to'g'risidagi ma'lumotlar va boshqa ma'lumotlar tushuniladi.

5.1.4. Xaridor, shuningdek, O'zbekiston Respublikasining «Kredit axboroti bilan almashinish to'g'risida» gi qonuniga muvofiq kredit hisobotini olishga, kredit tarixini shakllantirish va har qanday kredit tarixi byurosi bilan Xaridor to'g'risidagi kredit axboroti bilan almashinishga o'zining to'la roziligini beradi.

5.1.5. Xaridorning yuqorida ko'rsatilgan shaxsiy ma'lumotlariga quyidagi maqsadlarda ishlov beriladi: Sotuvchining Xaridor bilan Shartnoma tuzish, shuningdek, Shartnoma doirasida qo'shimcha xizmatlarni taqdim etish, shuningdek, Shartnomani bajarish va to'xtatish imkoniyatlarini ko'rib chiqish; Xaridorning to'lov qobiliyatini baholash (skoring), Xaridor ko'rsatgan ma'lumotlarning ishonchliligini, shu jumladan, axborot tizimlarining boshqa operatorlari xizmatlaridan foydalanib tekshirish; marketing kommunikatsiyalarini personallashtirish, Xaridorni marketing segmentlariga kiritish, tegishli axborotni o'zaro aloqalarning istalgan kanaliga yuborish yo'li bilan Xaridorga individual takliflar va reklama materiallarini, shu jumladan, Sotuvchi va/yoki Sotuvchi sheriklarining mahsulotlari va xizmatlari bo'yicha maqsadli reklama, axborot va individual



включая целевые рекламные, информационные и индивидуальные предложения по продуктам и услугам Продавца и/или партнеров Продавца, путем направления соответствующей информации через любой канал взаимодействия; прогнозирования и мониторинга потребностей Покупателя в Товарах, предоставляемых в рамках Договора, а также выявление интереса Покупателя к продукции Продавца; разработки новых услуг/сервисов/продуктов Продавцом, а также предварительной оценки возможности предоставления Покупателю новых продуктов, а также информирование Покупателя о новых услугах/сервисах/продуктах Продавца продвижение и оказание (предоставление) Покупателю таких услуг; обеспечения защиты информации при заключении и исполнении Договора, а также защиты имущественных интересов Покупателя, предупреждения несанкционированного доступа к средствам доступа Покупателя к Интернет-магазину, контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности и защищенности информационных систем Продавца и/или Информационного посредника или Партнеров Продавца; истребования (погашения, взыскания) задолженности Покупателя по Договору и оказываемых в рамках Договора сопутствующих услуг; заключения и исполнения договоров, где Покупатель является стороной либо выгодоприобретателем или поручителем; создания информационных баз данных, проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов, в том числе по контролю качества услуги Продавца и разработке новых продуктов Продавца и его партнёров; сбора и обработки любых персональных данных Покупателя, размещенных в социальных сетях в целях определения интересов Покупателя для формирования и направления Покупателю персональных предложений, в случае если

takliflarni shakllantirish va taqdim etish; Xaridorning Shartnoma doirasida taqdim etiladigan Tovarlarga ehtiyojini prognozlash va monitoring qilish, shuningdek Xaridorning Sotuvchi mahsulotiga qiziqishlarini aniqlash; Sotuvchining yangi xizmatlar/servislar/mahsulotlarni ishlab chiqishi, shuningdek Xaridorga yangi mahsulotlarni taqdim etish imkoniyatlarini oldindan baholash, shuningdek, Xaridorni Sotuvchining yangi xizmatlari/servislar/mahsulotlaridan xabardor qilish, bunday xizmatlarni ilgari surish va Xaridorga ko'rsatish (taqdim etish); Shartnoma tuzish va uni bajarishda axborotning himoyasini ta'minlash, shuningdek Xaridorning mulkiy manfaatlarini himoya qilish, Xaridorning Internet-do'konga kirish vositalaridan ruxsatsiz foydalanishning oldini olish, Sotuvchi va/yoki Axborot hamkori yoki Sheriklarining axborot tizimlari xavfsizligi va himoyasini ta'minlash bo'yicha ko'rilgan choralarni nazorat qilish; Xaridorning Shartnoma bo'yicha va Shartnoma doirasida ko'rsatiladigan qo'shimcha xizmatlar bo'yicha qarzdorlikni talab qilish (qoplash, undirish); Mijoz yoki foyda oluvchi, yoki kafil tomon hisoblanadigan shartnomalar tuzish va bajarish; ma'lumotlarning axborot bazasini yaratish, tahliliy, statistik, marketing tadqiqotlari va so'rovlar o'tkazish, shu jumladan Sotuvchi xizmatlari sifatini va Sotuvchi va sheriklarining yangi mahsulotlar ishlab chiqishini nazorat qilish; Xaridorga shaxsiy takliflar shakllantirish va yuborish uchun, agar Xaridorning shaxsiy ma'lumotlari ijtimoiy tarmoqlardagi ko'rish va yashirish sozlamalari bilan yashirilgan bo'lmasa, Xaridorning qiziqishlarini aniqlash maqsadlarida Xaridorning ijtimoiy tarmoqlarda joylashtirilgan har qanday shaxsiy ma'lumotlarini to'plash va ishlov berish; shaxsiy ma'lumotlarni Xaridorga xizmat ko'rsatish uchun jalb etilgan uchinchi shaxslarga, shu jumladan Xaridor Shartnoma bo'yicha majburiyatlarini bajarmagan yoki

персональные данные Покупателя не скрыты настройками видимости и скрытости в социальной сети; передачи персональных данных строго на условиях конфиденциальности и по поручению Продавца третьим лицам, вовлеченных в предоставлении услуг Покупателю, в том числе при взыскании просроченной задолженности Покупателя в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Покупателем обязательств по Договору.

5.1.6. В случае просрочки платежа за Товар или за услуги, предоставленные Покупателю в рамках Договора, Покупатель дает свое согласие на включение Покупателя в «СПИСОК НЕПЛАТЕЛЬЩИКОВ», размещенный в сети интернет по сайту [www.royxat.uz](http://www.royxat.uz). Доступ к указанному веб-сайту является публичным, и Покупатель дает свое полное согласие на распространение и передачу его/ее личных данных и всей информации относительно заключенных с Продавцом Договоров, третьим лицам для использования в рамках системы оценки (скоринга) и выявления рейтинга платежеспособности Покупателя. Продавец уведомляет Покупателя о включении последнего в «СПИСОК НЕПЛАТЕЛЬЩИКОВ» за 3 (три) календарных дня до его/ее включения, путем отправки соответствующего сообщения Покупателю в порядке, установленном п. 5.3 настоящих Общих условий.

5.1.7. Передавая персональные данные третьих лиц, Покупатель гарантирует, что он/она получила согласие данных лиц на передачу их персональных данных Продавцу и, что Продавец не несет ответственности перед данными лицами для получения их согласия / разрешения на обработку их персональных данных. Покупатель также гарантирует, что третьи лица, чьи данные Покупатель передает Продавцу, предоставили свое согласие на получение информации (в том числе

тегishlichа bajarmagan hollarda Xaridorning muddati o'tkazib yuborilgan qarzdorligini undirishda qat'iy maxfiylik shartlarida va Sotuvchining topshirig'i bo'yicha berish.

5.1.6. Xaridorgа Shartnoma doirasida taqdim etilgan Tovar yoki xizmatlar uchun to'lov kechiktirilgan hollarda, Xaridor o'zini internet tarmog'ida **www.royxat.uz** sayti bo'yicha joylashtirilgan «TO'LOV TO'LAMAYDIGANLAR RO'YXATI»ga kiritishga roziligini bildiradi. Ko'rsatilgan saytga kirish ochiq hisoblanadi va Xaridor o'zining shaxsiy ma'lumotlarini va Sotuvchi bilan tuzilgan Shartnomalarga taalluqli barcha axborotni baholash tizimi (Skoring) doirasida foydalanish va Xaridorning to'lovga qobilligi reytingini aniqlash uchun uchinchi shaxslarga tarqatish va berishga to'liq roziligini beradi. Sotuvchi Xaridor «TO'LOV TO'LAMAYDIGANLAR RO'YXATI» ga kiritilayotganligi haqida u bu ro'yxatga kiritilishidan 3 (uch) kalendar kun oldin ushbu Umumiy shartlarning 5.3-bandi bilan belgilangan tartibda Xaridorgа tegishli xabar yuborish yo'li bilan xabar beradi.

5.1.7. Xaridor uchinchi shaxslarning shaxsiy ma'lumotlarini berar ekan, u ushbu shaxslarning shaxsiy ma'lumotlari Sotuvchiga berilishiga, Sotuvchi ularning shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berish uchun ularning roziligi/ruxsatini olishga ushbu shaxslar oldida javobgar bo'lmasligiga ushbu shaxslarning roziligi olinganligini kafolatlaydi. Xaridor, shuningdek, ma'lumotlarini Sotuvchiga berayotgan uchinchi shaxslar Xaridorning to'lovlarni qoplash maqomi va/yoki Qarzdorlik mavjudligi/yuzaga kelganligi, Xaridorning Qarzdorliklarini undirib olish bo'yicha ko'rilayotgan choralар to'g'risida axborot olishga (shu jumladan



посредством СМС-информирования или обзвона по телефонным номерам) о статусе погашения Покупателя и/или существовании

/ возникновении Задолженности, принимаемых мер по взысканию Задолженности Покупателя, согласие на получение телефонных звонков от Продавца в целях предоставления рекомендаций / информации относительно Покупателя, его / ее платежеспособности / уровня дохода, предоставления мнения / согласия на продажу Товара в рассрочку Покупателю и прочее.

5.1.8. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления / дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий запрос способами, установленными п. 5.3. настоящих Общих условий.

5.1.9. Предоставленное Покупателем согласие на обработку его / ее персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Продавца на почтовый адрес, указанный в п. 5.5 настоящих Общих условий.

5.1.10. Покупатель соглашается с тем, что Продавец имеет право осуществлять видеонаблюдение и телефонную запись в своих (арендованных) помещениях (в том числе помещениях Консультантов), и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Покупателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательства в процессуальных действиях в соответствии с действующим законодательством.

## **5.2. Порядок разрешения споров**

SMS-xabar yoki telefon nomerlari bo'yicha qo'ng'iroqlar vositasida xabardor qilish), Xaridorga, uning to'lovga qobilligi/daromadlari darajasiga taalluqli tavsiyalar/axborot taqdim etish, Xaridorga Tovar qiymatini bo'lib to'lash sharti bilan Tovar sotishga fikrlari/roziligini bildirish maqsadida Sotuvchidan telefon qo'ng'iroqlari bo'lishiga o'z roziligini berganligini kafolatlaydi.

5.1.8. Xaridor ushbu Umumiy shartlarning 5.3-bandida belgilangan usullar bilan Sotuvchidan o'z shaxsiy ma'lumotlari, ularga ishlov berilishi va ulardan foydalanilishi to'g'risidagi to'liq axborotni so'rash, shuningdek noto'g'ri yoki to'liq bo'lmagan shaxsiy ma'lumotlarini chiqarib tashlash yoki to'g'rilash/to'ldirishni talab qilish huquqiga ega.

5.1.9. Xaridorning o'z shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berishga taqdim etilgan roziligi muddatsiz hisoblanadi va Xaridorning ushbu Umumiy shartlarning 5.5-bandida ko'rsatilgan Sotuvchi nomiga uning pochta manziliga yozma ariza yuborish vositasida qaytarib olinishi mumkin.

5.1.10. Sotuvchi Xaridorning xavfsizligini va unga tegishli xizmat ko'rsatilishini ta'minlash maqsadlarida o'zining (ijaraga olingan) xonalarida (shu jumladan Konsultantlarning xonalarida) va o'z qurilmalarida unga qo'shimcha xabar bermagan holda videokuzatuv olib borish va telefon so'zlashuvlarini yozib borish huquqiga ega ekanligiga Xaridor roziligini bildiradi. Videoyozuvlar va telefon so'zlashuvlaridan protsessual harakatlarda amaldagi qonunchilikka muvofiq dalil sifatida foydalanilishi mumkin.

## **5.2. Nizolarni hal qilish tartibi**

5.2.1. Все споры, связанные с заключением и неисполнением Договора, подлежат урегулированию в досудебном порядке, путем проведения переговоров и направления претензий. Претензии в рамках договора могут направляться способами, установленными в п. 5.3 Общих условий. Срок рассмотрения претензий составляет 3 (три) рабочих дня с даты их поступления в адрес получателя.

5.2.2. Невзирая на положения п.п. 5.2.1 настоящих Общих условий, Продавец оставляет за собой право получения исполнительной надписи нотариуса на взыскание Задолженности и/или рассмотрения дела, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, по выбору Продавца, в Мирзо-Улугбекском межрайонном суде по гражданским делам г.Ташкента, в Мирабадском межрайонном суде по гражданским делам г.Ташкента, в Учтепинском межрайонном суде по гражданским делам г. Ташкента, в Шайхонтохурском межрайонном суде по гражданским делам г. Ташкента, в Яккасарайском межрайонном суде по гражданским делам г. Ташкента, Юнусабадском межрайонном суде по гражданским делам г. Ташкента, в Чирчикском межрайонном суде по гражданским делам Ташкентской области, Зангиатинском межрайонном суде по гражданским делам Ташкентской области, Уртачирчикском межрайонном суде по гражданским делам Ташкентской области, Ахангаранском межрайонном суде по гражданским делам Ташкентской области, Бекабадском межрайонном суде по гражданским делам Ташкентской области, Юкоричирчикском межрайонном суде по гражданским делам Ташкентской области, Куйичирчикском межрайонном суде по гражданским делам Ташкентской области, а также по усмотрению Продавца по постоянному местожительству ответчика без применения процедуры досудебного урегулирования споров.

### **5.3. Уведомления и сообщения**

5.2.1. Shartnomani tuzish va uning bajarilmasligi bilan bog'liq barcha nizolar sudgacha bo'lgan tartibda, muzokaralar o'tkazish va e'tirozlar yuborish yo'li bilan hal qilinishi shart. Shartnoma doirasidagi e'tirozlar Umumiy shartlarning 5.3-bandida belgilangan usullar bilan yuborilishi mumkin. E'tirozlarni ko'rib chiqish muddatlari ularning oluvchi manziliga kelib tushish sanasidan boshlab 3 (uch) ish kunini tashkil etadi.

5.2.2. Ushbu Umumiy shartlarning 5.2.1-kichik bandi qoidasiga qaramay, Sotuvchi qarzdorliklarni undirish uchun notariusdan ijro varaqasini olish va/yoki nizolarni sudgacha hal etish tartibotini qo'llamay fuqarolik ishlari bo'yicha Toshkent shahar Mirzo Ulug'bek tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha Toshkent shahar Mirobod tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha Toshkent shahar Uchtepa tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha Toshkent shahar Shayxontohur tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha Yakkasaroy tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha Toshkent shahar Yunusobod tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha Toshkent viloyati Chirchiq tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha Toshkent viloyatining Zangiota tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha O'rtachirchiq tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha Toshkent viloyati Oxangaron tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha Toshkent viloyati Bekobod tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha Toshkent viloyati Yuqorichirchiq tumanlararo sudida, fuqarolik ishlari bo'yicha Toshkent viloyatining Quyichirchiq tumanlararo sudida, shuningdek Sotuvchining xohishiga ko'ra javobgar doimiy yashab turgan joyi bo'yicha da'vo arizasi berish huquqini o'zida saqlab qoladi.

### **5.3. Bildirishlar va xabarlar**

5.3.1. Любые уведомления, сообщения, претензии, заявления и другие документы в рамках Договора могут быть переданы отправляющей Стороной Стороне-адресату собственноручно, или отправлены почтой (через курьера), или электронной почтой, или посредством Личного кабинета, или телефонного звонка или направления СМС-сообщений на номер мобильного телефона. При этом уведомления, заявления и другие документы считаются должным образом переданными:

- в день фактической доставки Стороне адресату, в случае собственноручной передачи или отправки почтой / курьером;
- в момент получения письма подтверждения Ст
- ороны-адресата по электронной почте, в случае отправки по электронной почте;
- на следующий рабочий день, в случае отправки через Личный кабинет;
- в день звонка или направления СМС-сообщений на номер мобильного телефона Покупателя.

5.3.2. Сканированные копии документов, отправленных электронной почтой или посредством Личного кабинета, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной.

5.3.3. В случае, если для какого-либо уведомления, сообщения, заявления или иного документа, установлена обязательная письменная форма в соответствии с положениями настоящих Общих условий, такое сообщение, уведомление, или заявление признается должным образом переданным получателю исключительно посредством собственноручной передачи или отправки почтой / курьером.

5.3.4. Если одна из Сторон изменит свои реквизиты

5.3.1. Yuboruvchi Tomon Shartnoma doirasidagi har qanday bildirishlar, xabarlar, e'tirozlar, arizalar va boshqa hujjatlarni oluvchi Tomonga o'z qo'li bilan yoki pochta (kuryer) orqali, yoki elektron pochta, yoki Shaxsiy kabineti vositasida, yoki mobil telefon nomeriga qo'ng'iroq qilish yoki SMS-xabarlar yuborish orqali topshirishi mumkin. Bunda bildirish, ariza va boshqa hujjatlar quyidagi hollarda tegishli tarzda yetkazilgan deb hisoblanadi:

- O'z qo'li bilan etkazish yoki pochta/kuryer bilan jo'natish hollarida oluvchi Tomonga haqiqatda yetkazib berilgan kunda;
- elektron pochta bo'yicha yuborilgan holda oluvchi Tomonning elektron pochta bilan yuborilgan tasdiq xati olingan vaqtda;
- Shaxsiy kabinet orqali yuboriladigan hollarda keyingi ish kuni;
- Xaridorning mobil telefoni nomeriga qo'ng'iroq qilingan yoki SMS- xabarlar yuborilgan kuni.

5.3.2. Elektron pochta bilan yoki Shaxsiy kabinet vositasida yuborilgan hujjatlarning skanerlangan nusxalarini Tomonlar tegishli Tomon o'z qo'li bilan imzolagan qog'ozdagi hujjatlarga teng hujjatlar deb tan oladilar.

5.3.3. Agar biror-bir bildirish, xabar, ariza va boshqa hujjat uchun ushbu Umumiy shartlarning qoidalariga muvofiq majburiy yozma shakl belgilangan bo'lsa, bunday xabar, bildirish yoki ariza oluvchiga faqat o'z qo'li bilan berish yoki pochta/kuryer bilan jo'natish vositasida yetkazib berilgan deb tan olinadi.

5.3.4. Agar Tomonlardan biri bu Tomon bilan aloqa qilish uchun

или другие данные, которые нужны для связи с этой Стороной, она обязана информировать об этом другую Сторону до вступления в силу этих изменений. В противном случае все уведомления, сообщения, претензии и иная корреспонденция, направленные Стороне, не уведомившей о состоявшемся изменении своих реквизитов, считается доставленной этой Стороне надлежащим образом при условии, что Сторона отправитель представит подтверждение отправления таких уведомлений, сообщений, претензий и корреспонденции по последним известным реквизитам Стороны-получателя.

#### **5.4. Заключительные положения**

5.4.1. Продавец вправе потребовать от Покупателя предоставление обеспечения, в целях надлежащего исполнения, взятых Покупателем на себя обязательств по Договору, в том числе путем привлечения поручителя. Правила привлечения поручителя, устанавливаются Продавцом.

5.4.2. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Общими условиями, но непосредственно связано с их исполнением, Стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан.

5.4.3. Все документы, инкорпорированные в настоящие Общие условия посредством ссылки, в том числе инструкции по совершению действий (операций) в Интернет-магазине являются составной частью настоящих Общих условий.

5.4.4. В случае, если какое-либо из положений настоящих Общих условий или Договора становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по законодательству Республики Узбекистан, такие положения не применяются во взаимоотношениях между Сторонами. Остальные положения Договора сохраняют полную силу и действительность для Сторон в течение срока

zarur bo'lgan o'z rekvizitlarini va boshqa ma'lumotlarini o'zgartirsa, bu haqida u boshqa Tomonni bunday o'zgartirishlar amalga kiritilishidan oldin xabardor qilishi shart. Aks holda o'z rekvizitlari o'zgarganligi to'g'risida xabar qilmagan Tomonga yuborilgan barcha bildirishlar, xabarlar, e'tirozlar va boshqa xat-xabarlar, ularni yuboruvchi Tomon xat-xabarlar oluvchi Tomonning oxirgi ma'lum rekvizitlari bo'yicha bunday bildirishlar, xabarlar, e'tirozlar va boshqa xat-xabarlar yuborilganligining tasdig'ini taqdim etganida, bu Tomonga tegishli tarzda yetkazib berilgan deb hisoblanadi.

#### **5.4 Yakuniy qoidalar**

5.4.1. Sotuvchi Xaridorning Shartnoma bo'yicha o'z zimmasiga olgan majburiyatlarini tegishli tarzda bajarishi maqsadlarida Xaridordan ta'minot taqdim etishni, shu jumladan kafil jalb etish yo'li bilan, talab qilish huquqiga ega. Kafilni jalb qilish qoidalari Sotuvchi tomonidan belgilanadi.

5.4.2. Ushbu Umumiy shartlar bilan to'g'ridan-to'g'ri ko'zda tutilmagan, lekin ularni bajarish bilan bevosita bog'liq bo'lgan barcha boshqa holatlarda Tomonlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga amal qiladilar.

5.4.3. Ushbu Umumiy shartlarga havola vositasida birlashtirilgan barcha hujjatlar, shu jumladan, Internet-do'konda harakatlar (operasiyalar)ni amalga oshirish bo'yicha yo'riqnomalar ushbu Umumiy shartlarning tarkibiy qismi hisoblanadi.

5.4.4. Ushbu Umumiy shartlar yoki Shartnomaning qoidalariidan biror- biri O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bo'yicha noqonuniy, haqiqiy emas yoki sud himoyasi tomonidan foydalanilmaydigan bo'lib qolgan holda, bunday qoidalar Tomonlar o'rtasidagi o'zaro munosabatlarda qo'llanilmaydi. Shartnomaning qolgan qoidalari Shartnomaning amal qilish

действия Договора.

5.4.5. Настоящие Общие условия и все приложения к нему написаны на понятном для Покупателя языке. Настоящие Общие условия составлены на русском и узбекском языках, и в случае разночтений между текстами, преимущество имеет текст на русском языке.

5.4.6. К настоящим Общим условиям прилагаются следующие документы, являющиеся неотъемлемыми частями настоящих Общих условий:

**Приложение №1:** Образец Акта приема-передачи Товара

**Приложение №2:** Образец Акта о выявленных несоответствиях и возврате Товар

## 5.5 Реквизиты продавца:

Продавец: ООО «ALIF MOLIYA»  
Юридический адрес: Республика Узбекистан, г.Ташкент, Шайхантахурский район, Алмазарский МФЙ, ул. Укчи, 3.  
ИНН: 306 706 064  
Банковские реквизиты: Р/с: 2020 8000 3051 21678001 в Ойбекском филиале «КДБ Банк Узбекистан»  
МФО: 01065

muddati mobaynida Tomonlar uchun o'zining to'liq kuchini va haqiqiyligini saqlab qoladi.

5.4.5. Ushbu Umumiy shartlar va unga barcha ilovalar Xaridor uchun tushunarli tilda yozilgan. Ushbu Umumiy shartlar rus va o'zbek tillarida tuzilgan va matnlar o'rtasida farq yuzaga kelgan hollarda rus tilidagi matn ustunlikka ega.

5.4.6. Ushbu Umumiy shartlarga quyidagi hujjatlar ilova qilinadi va ular ushbu Umumiy shartlarning ajralmas qismi hisoblanadi:

**1-ilova:** Tovarni qabul qilish-topshirish dalolatnomasi namunasi

**2-ilova:** Tovarning aniqlangan nomuvofiqliklari va uni qaytarish to'g'risida dalolatnoma namunasi

## 5.5. Sotuvchi rekvizitlari:

Sotuvchi: «ALIF MOLIYA» MChJ  
Yuridik manzili: O'zbekiston Respublikasi, Toshkent sh., Shayhontoxur tumani, Olmazor MFY, Ukchi ko'chasi, 3.  
STIR: 306 706 064  
Bank rekvizitlari: H/r: 2020 8000 3051 2167 8001, "KDB Bank O'zbekiston" Oybek filialida  
MFO: 01065

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

К Общим условиям договора купли-продажи в рассрочку товаров, реализуемых посредством электронной коммерции ООО «Алиф Молия»

«Alif Moliya» MChJning elektron tijorat vositasida sotiladigan tovarlar qiymatini bo'lib-bo'lib to'lash sharti bilan oldi-sotdi Shartnomasining Umumiy shartlariga

**1-ILOVA**

[ОБРАЗЕЦ]

**АКТА ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА**

к Договору № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20  
года г. Ташкент «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20  
г.

ООО «Алиф Молия», именуемое в дальнейшем «Продавец»,  
в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_  
с  
одной стороны, и  
Гражданин(ка)  
(ФИО), (паспорт: серия \_\_\_ № \_\_\_\_\_,

выдан

\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ «  
»

20\_\_\_г.), проживающий по адресу: г. Ташкент, \_\_\_\_\_,  
именуемый

в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, вместе  
именуемые как Стороны, а по отдельности - Сторона,  
составили настоящий акт о нижеследующем:

1. На основании Заявки №\_\_\_ Покупателя Продавец по

[NAMUNA]

20\_\_yil «\_\_\_» \_\_\_\_\_dagi \_\_\_-son Shartnomaga  
**TOVARNI QABUL QILISH-TOPSHIRISH DALOLATNOMASI**

Toshkent sh. 20\_\_yil «\_\_»

\_\_\_\_\_ Bundan buyon

«Sotuvchi» deb ataladigan «Alif Moliya» MChJ nomidan  
\_\_\_\_\_ asosida ish ko'ruvchi \_\_\_\_\_, bir  
tomondan,  
va Toshkent sh., \_\_\_\_\_ manzili bo'yicha  
istiqomat qiluvchi, bundan buyon «Xaridor» deb  
ataladigan fuqaro  
\_\_\_\_\_ (FISh), (pasporti: seriyasi \_\_\_\_\_ №  
'  
\_\_\_\_\_ tomonidan 20\_\_yil «\_\_\_» \_\_\_\_\_ da berilgan)  
boshqa tomondan, ular birgalikda Tomonlar, alohida – Tomon  
sifatida yuritiladilar, ushbu dalolatnomani quyidagilar to'g'risida  
tuzdilar:

1. Xaridorning \_\_\_-sonli Talabnomasi asosida Sotuvchi 20 yil «  
»  
\_\_\_\_\_dagi \_\_\_-sonli Shartnoma (bundan keyin –  
Shartnoma) bo'yicha quyidagi spetsifikatsiyaga muvofiq Tovarni  
y etkazib berdi, Xaridor esa bu Tovarni oldi:



Договору № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – Договор) поставил, а Покупатель получил Товар согласно нижеследующей спецификации:

№	Наименование и описание Товара	Количество (шт. или комплект)	Прилагаемые документы и упаковка (Упаковка, сертификат соответствия, гарантийный талон и др.)	Цена (в соответствии с условиями Договора за единицу Товара, включая НДС)	Общая стоимость с учетом рассрочки
1					
2					
Итого на общую сумму: _____ (_____) сум с НДС.					

2. Принятый Покупателем товар обладает качеством и ассортиментом, соответствующим требованиям Договора. Товар поставлен в установленные в Договоре сроки. Покупатель не имеет никаких претензий к принятому им товару.

Покупатель настоящим подтверждает и обязуется оплачивать приобретенный Товар(ы), согласно Общим условиям и Заявки Покупателя, оформленного в Интернет-магазине Продавца, а также нижеследующего Графика платежей:

№	Дата платежа	Сумма платежа (в сум, с НДС)	Остаток платежа	Примечание
1	Оплачено на дату подписания акта			Первоначальный платеж (взнос)

№	Tovarning nomi va tavsifi	Miqdori (dona yoki komplekt)	Ilova qilinadigan hujjatlar va o'rab-joylanishi (o'rab-joylash, muvofiqlik sertifikat, kafolat taloni va boshqalar)	Narxi (Shartnoma shartlariga muvofiq Tovar birligi uchun, jumladan QQS)	Bo'lib to'lashni hisobga olgan holda umumiy qiymati
1					
2					
Jami umumiy summaga: _____ (_____) so'm QQS bilan.					

2. Xaridor qabul qilib olgan Tovar Shartnoma talablariga mos sifat va assortimentga ega. Tovar Shartnomada belgilangan muddatlarda yetkazib berildi. Xaridorning u qabul qilib olgan tovarga hech qanday e'tirozlari yo'q.

Xaridor ushbu bilan sotib olingan Tovar (lar) Umumiy shartlar va Sotuvchining Internet-do'konida rasmiylashtirilgan Xaridor Talabnomasiga muvofiqligini tasdiqlaydi, shuningdek quyidagi To'lovlar grafigiga muvofiq Tovar(lar) qiymatini to'lash majburiyatini zimmasiga oladi:

№	To'lov sanasi	To'lov summasi (so'mda, QQS bilan)	To'lov qoldig'i	Izoh
1	Dalolatnomani imzolash sanasiga to'langan			Dastlabki to'lov (badal)
2	20 ____ yil « ____ » ____ gacha			Birinchi To'lov
3	20 ____ yil « ____ » ____ gacha			Ikkinchi To'lov
4				
5				
6	20 ____ yil « ____ » ____ gacha		00,00 so'm	Yakuniy To'lov

3. Umumiy shartlarning qoidalariga muvofiq Tovarning to'liq qiymati to'langunga qadar Tovar Shartnoma bo'yicha garov predmeti hisoblanadi.

2	до «___» 20 г.			Первый Платеж
3	до «___» 20 г.			Второй Платеж
4				
5				
6	до «___»		00,0сум	Окончательный Платеж

3. Товар является предметом залога по Договору до момента выплаты полной стоимости Товара согласно положениям Общих условий.

4. Покупатель настоящим подтверждает, что ознакомлен с Общими условиями, размещенными в Интернет-магазине, и принимает их безоговорочно.

5. Покупатель дает свое полное согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в настоящем в объеме и порядке, установленных Общими условиями.

6. В случае неуплаты или просрочки платежей, указанных в таблице данного Акта, Покупатель дает свое согласие в соответствии с Общими условиями на добавлении себя в список неплательщиков, доступ к которому будет публичным в соответствии с Общими условиями.

7. Досрочная оплата полной или части стоимости Товара не влияет на общую сумму рассрочки, то есть, стоимость проданного в рассрочку Товара в этом случае не меняется.

8. Общие условия и настоящий акт составлены на понятном для Покупателя языке.

9. Настоящий акт подписывается Сторонами или их

4. Xaridor ushbu bilan Internet-do'konda joylashtirilgan Umumiy shartlar bilan tanishtirilganligini tasdiqlaydi va uni so'zsiz qabul qiladi.

5. Xaridor ushbu Dalolatnomadagi o'z shaxsiy ma'lumotlariga Umumiy shartlar bilan belgilangan hajmda va tartibda ishlov berilishiga o'zining to'liq roziligini bildiradi.

6. Ushbu Dalolatnomaning jadvalida ko'rsatilgan to'lovlar to'lanmagan yoki muddati o'tkazib yuborilgan hollarda Xaridor Umumiy shartlarga muvofiq o'zining to'lovni to'lamaydiganlar ro'yxatiga qo'shib qo'yilishiga o'z roziligini bildiradi, bu ro'yxatdan Umumiy shartlarga muvofiq barcha foydalana oladi.

7. Tovar qiymatining to'liq yoki qisman muddatidan oldin to'lanishi bo'lib to'lashning umumiy summasiga ta'sir qilmaydi, yani bo'lib to'lashga sotilgan Tovarining qiymati bu holda o'zgarmaydi.

8. Umumiy shartlar va ushbu dalolatnoma Xaridor uchun tushunarli tilda tuzilgan.

9. Umumiy shartlar va ushbu dalolatnoma Xaridor uchun tushunarli tilda tuzilgan.

10. Ushbu dalolatnomani Tomonlar yoki ularning vakolatli shaxslari o'z imzolari bilan, Elektron xabarlar bilan almashinish, shuningdek Umumiy shartlarga muvofiq bo'lganboshqa usullar bilan imzolaydilar. Imzolangan dalolatnomaning nusxasi boshqa Tomonga Umumiy shartlarning qoidalariga muvofiq taqdim etiladi (jo'natiladi).



уполномоченными лицами собственноручной подписью, обменом Электронными сообщениями, а также иными способами, в соответствии с Общими Условиями. Экземпляр подписанного акта предоставляется (отправляется) Стороне в соответствии с положениями Общих условий.

10. Настоящий акт подписывается Сторонами или их уполномоченными лицами собственноручной подписью, обменом Электронными сообщениями, а также иными способами, в соответствии с Общими Условиями. Экземпляр подписанного акта предоставляется (отправляется) Стороне в соответствии с положениями Общих условий.

<b>Topshirdi:</b> <b>Sotuvchidan</b>  _____ (FISh)  _____/_____ (imzo)	<b>Qabul qildi:</b> <b>Xaridordan</b>  _____ (FISh)  _____/_____ (imzo)
---	--

<b>Сдал:</b> <b>От Продавца</b>  _____ (ФИО)  _____/_____ (подпись)	<b>Принял:</b> <b>От Покупателя</b>  _____ (ФИО)  _____/_____ (подпись)
--	--

«Alif Moliya» MChJning elektron tijorat vositasida sotiladigan tovarlar qiymatini bo'lib-bo'lib to'lash sharti bilan oldi-sotdi shartnomasining Umumiy shartlariga

## ПРИЛОЖЕНИЕ №2

К Общим условиям договора купли-продажи в рассрочку товаров, реализуемых посредством электронной коммерции ООО «Алиф Молия»

## 2-ILOVA

20\_\_ yil «\_\_» \_\_\_\_\_dagi \_\_-son Shartnoma bo'yicha **Tovarning aniqlangan nomuvofiqlari va uni qaytarish to'g'risida DALOLATNOMA**

### А К Т о выявленных несоответствиях и возврате Товара

по Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_года

г. Ташкент \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_  
20\_\_г.

ООО «Алиф Молия», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (ФИО), (паспорт: серия \_ № \_\_, выдан \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_г. ), проживающий по адресу: \_\_\_\_\_ г. Ташкент, \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, вместе именуемые как Стороны, а по отдельности Сторона, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. При приеме товара Покупателем обнаружено, что

Toshkent sh. \_\_\_\_\_ 20\_\_ yil «\_\_» \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Bundan buyon

«Sotuvchi» deb ataladigan «Alif Moliya» MChJ nomidan \_\_\_\_\_ asosida ish ko'ruvchi \_\_\_\_\_ bir tomondan, va Toshkent sh., \_\_\_\_\_ manzili bo'yicha istiqomat qiluvchi, bundan buyon «Xaridor» deb ataladigan fuqaro \_\_\_\_\_ (FISh), (pasporti: seriyasi \_\_\_\_\_ № \_\_, \_\_\_\_\_ tomonidan 20\_\_yil «\_\_» \_\_\_\_\_ da berilgan) boshqa tomondan, ular birgalikda Tomonlar, alohida - Tomon sifatida yuritiladilar, ushbu dalolatnomani quyidagilar to'g'risida tuzdilar:

1. Tovarni qabul qilib olishda Xaridor tomonidan Xaridorning Talabnomasiga muvofiq yetkazib berilgan Tovar, yani aynan \_\_\_\_\_,

quyidagi kamchiliklarga yoki nuqsonlarga egaligi aniqlandi:



поставленный согласно Заявки Покупателя Товар, а именно имеет следующие недостатки или брак:

- A) \_\_\_\_\_;
- Б) \_\_\_\_\_;
- В) \_\_\_\_\_;

2. Принимая во внимание вышеизложенное и руководствуясь положениями Общих условий, прошу

\_\_\_\_\_

(заменить Товар на *надлежащий и т.п.*)

3. Акт составлен и подписан:

**От Продавца**

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**От Покупателя**

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

- A) \_\_\_\_\_;
- В) \_\_\_\_\_;
- У) \_\_\_\_\_;

2. Yuqorida bayon etilganlarni e'tiborga olib va Umumiy shartlarning qoidalariga amal qilgan holda

\_\_\_\_\_so'rayman.  
(Tovarni boshqa tegishli tovarga almashtirish va hokazo).

3. Dalolatnoma tuzildi va imzolandi:

**Sotuvchidan**

\_\_\_\_\_  
(FISh)

\_\_\_\_\_  
(imzo)

**Xaridordan**

\_\_\_\_\_  
(FISh)

\_\_\_\_\_  
(imzo)

