

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ СЕРВИСА «ALIF.MOBI»

В настоящей публичной оферте об оказании платежных услуг посредством сервиса «alif.mobi» (далее – Оферта) содержатся условия заключения Договора об оказании платежных услуг посредством сервиса «alif.mobi» (далее – Договор).

Совершение действий, указанных в настоящей Оферте, является подтверждением согласия Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением Иностранного предприятия в форме общества с ограниченной ответственностью «ALIF TECH» адресованным физическим лицам на заключение Договора в соответствии с ч. 2 ст. 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, установленных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие Клиентом, на условиях присоединения, всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Актуальная версия Оферты размещена на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <https://alifmobi.uz>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если в тексте настоящего документа явно не оговорено иное, термины и определения, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот:

Авторизация – процедура запроса и последующего получения со стороны Оператора посредством Платежной системы разрешения на проведение Операции с использованием Карты в Сервисе. Указанное разрешение содержит код (код авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию.

Аутентификация – процедура идентификации и установления правомочности Клиента на использование Сервиса для совершения Операций, проводимая на основании авторизационных данных Клиента.

Договор – текст настоящей Оферты, а также Тарифы, являющиеся его неотъемлемой частью.

Карта – банковская карта Платежной системы, выпущенная Эмитентом на имя Клиента и используемый последним для совершения Операций посредством Сервиса в рамках Оферты.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте и обладающее в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан всеми правами на совершение Операций с использованием Карты в Сервисе.

Клиентский интерфейс – пользовательский доступ к Сервису, предоставляемый Клиенту посредством его/ее кошелька в соответствии с Соглашением (далее – Кошелек) или посредством программного обеспечения Оператора (далее – ПО), установленного в торговых точках или интегрированного с программными комплексами (веб-сайты, приложения, прочее) Получателей.

Код подтверждения – одноразовый цифровой код, отправляемый автоматически в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, к которому привязана Карта Клиента в целях совершения Операций, проведения Аутентификации/регистрации Клиента в Сервисе, а также совершения иных действий в соответствии с настоящей Офертой.

Комиссия – вознаграждение Оператора, установленное в Тарифах и взимаемое им за Услуги, оказываемые на основании Договора, заключенного в соответствии с Офертой.

Мониторинг – услуга Оператора по предоставлению Клиенту сведений по транзакциям, совершенным с использованием Карты, а также предоставления возможности просмотра, и получения статистики и/или аналитики по транзакциям, в том числе совершения иных действий в объеме, установленных функционалом Сервиса.

Оператор – ООО ИП «ALIF TECH»; ИНН 306 230 564; адрес: г. Ташкент, Яккасарайский район, ул. Ш.Руставели, 12; лицензия Центрального Банка Республики Узбекистан № 000010 от «23» июля 2020 года.

Операция – совокупное понятие, включающее в себя операцию Платеж и операцию Мониторинг, а также иные операции, совершаемые Клиентом в соответствии с Офертой.

Платеж – услуга Оператора по осуществлению операции по переводу денежных средств Получателю или увеличению остатка Электронных денег Клиента / Получателя (если такое увеличение Электронных денег возможно согласно условиям Соглашения) на основании Распоряжения Клиента.

Платежная система – платежные системы UZCARD и HUMO.

Платежная страница – специализированные разделы (экраны) Клиентского интерфейса, позволяющие Клиенту составлять и направлять Распоряжения и иные запросы Оператору в целях совершения Операций.

Получатель – физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, бюджетная организация, некоммерческая организация, или Оператор, в пользу которых Клиент поручает Оператору осуществить конкретную Операцию. В случае осуществления Операции Платеж в целях увеличения остатка Электронных денег, учтенных на Кошельке Клиента, Получателем соответственно является сам Клиент, если такое увеличение Электронных денег возможно согласно условиям Соглашения.

Реквизиты Карты – номер Карты, фамилия и имя лица, на имя которого выпущена Карта, срок действия Карты, код безопасности CVC2/CVV2.

Распоряжение – электронный документ, сформированный Клиентом в Платежной странице и содержащий поручение Клиента на оказание ему/ей Услуги в соответствии с Договором. Обязательные к заполнению реквизиты Распоряжения указываются в соответствующей Платежной странице.

Сайт Оператора (Сайт) – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://alifmobi.uz>, на котором размещена информация об Операторе и Услугах.

Сервис «alif.mobi» (Сервис) – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий Оператора, обеспечивающих предоставление Клиенту платежного средства для совершения Операций с использованием Электронных денег и Карт. Доступ к Сервису предоставляется Клиенту посредством Клиентского интерфейса.

Соглашение – Соглашение об использовании платежного сервиса «alif.mobi» в виде Кошелька, заключенное между Клиентом и Оператором, и доступное на Сайте по следующей ссылке в сети Интернет <https://alifmobi.uz>. Услуги, оказываемые по Договору, считаются дополнительными услугами, доступными Клиенту в рамках Кошелька в соответствии с положениями Соглашения.

Сторона – Оператор или Клиент.

Стороны – Оператор и Клиента.

Тарифы – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий информацию о размере и условиях начисления Комиссии, а также иных плат, взимаемых Оператором за оказываемые Услуги. Тарифы размещаются на Сайте и/или в Клиентском интерфейсе для ознакомления Клиентом.

Услуги – платежные услуги Оператора по организации информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов в целях совершения Клиентом Операций по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты.

Участники расчетов – Стороны Договора, Платежная система, Эмитент, Получатель, а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Операции.

Электронные деньги – имеет то же самое значение, которое закреплено за термином «Электронные деньги (электронные денежные средства)» в Соглашении.

Эмитент – кредитная организация, осуществившая выпуск Карты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Предметом Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, является оказание Клиенту Услуг по совершению Операций в Сервисе Оператора с использованием Карт.
- 2.2. Договор считается заключенным с момента акцепта настоящей Оферты со стороны Клиента, выраженного совершением Клиентом действий, направленных на привязку Карты в Клиентском интерфейсе. Привязка Карты возможна исключительно после проведения процедуры Аутентификации Клиента в Сервисе. Авторизационными данными Клиента в отношении Кошелька являются номер мобильного телефона и код доступа, установленный Клиентом в соответствии с Соглашением. Аутентификация Клиента при использовании ПО Оператора производится непосредственно при регистрации Клиента в Сервисе после ввода Реквизитов Карты и Код подтверждения.
- 2.3. Привязка Клиентом более одной Карты означает, что между Сторонами заключены несколько Договоров соответствующих количеству привязанных Карт на условиях настоящей Оферты.
- 2.4. Оператор гарантирует, что Реквизиты Карты, привязанной к Клиентскому интерфейсу, не хранятся в Сервисе и Распоряжения принимаются к исполнению только при правильном вводе авторизационных данных Клиентом.
- 2.5. Услуги Оператора в рамках заключенного Договора являются возмездными. Комиссия Оператора устанавливается в Тарифах и Клиент обязуется оплачивать ее в соответствии с настоящим Договором. Комиссия, взимаемая по каждой отдельной Операции, может быть доведена до сведения Клиента через Клиентский интерфейс непосредственно перед совершением Операции и/или путем размещения информации о ней в Тарифах.
- 2.6. Клиент подтверждает, что уведомлен о возможности взимания Эмитентом иных комиссий/вознаграждений при совершении Операций. Клиент обязуется самостоятельно урегулировать дальнейшие отношения с получателями таких вознаграждений.
- 2.7. Оператор вправе отказать Клиенту в заключении Договора, без объяснения причин такого отказа, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, если введенные Клиентом Реквизиты Карт не соответствуют данным, установленным Эмитентом, или требованиям вовлеченных Участников расчетов, а также в случае нарушения такими действиями действующего законодательства Республики Узбекистан или требований Платежной системы.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Услуги в рамках Договора оказываются Клиенту с учетом требований действующего законодательства, а также требований Платежной системы, при одновременном выполнении следующих условий:
 - успешное завершение процесса привязки Карты;
 - наличия у Оператора технической возможности для оказания Услуг;
 - наличия у Оператора разрешения на проведение Операции по Карте, полученного в результате проведения процедур Авторизации;

- отсутствия прямых запретов на проведение Операций, установленных настоящим Договором и договором о выпуске и обслуживании Карты, действующим между Клиентом и Эмитентом.
- 3.2. В целях совершения Платежа, Клиент составляет и передает Оператору Распоряжение посредством Платежной страницы Клиентского интерфейса. Клиент обязан указывать корректные данные Платежа в Распоряжении и выбрать Карту (Реквизиты Карты) как способ оплаты. Распоряжение Клиента может содержать поручение на автоматическое осуществление Платежей (рекуррентны платежи) в пользу определенного Получателя в сроки и размерах, согласованных между Клиентом и Получателем платежей.
- 3.3. С момента передачи Оператору Распоряжения в соответствии с пунктом 3.2. Оферты, Оператор принимает на себя обязательства по оказанию Услуг Клиенту. Тем не менее, Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать Клиенту в принятии Распоряжения без дополнительного указания причин, в том числе, но не ограничиваясь, если: (1) введенные Клиентом данные для составления Распоряжения являются неполными и/или некорректными; или (2) Распоряжение на осуществление Платежа направлено на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения и/или имеет признаки подозрительных или подлежащих контролю операций, операций, влекущих нарушение валютного и иного отраслевого законодательства Республики Узбекистан, или влекущих репутационные риски для Оператора.
- 3.4. На основании Распоряжения об осуществлении Платежа, Клиент дает Оператору поручение о переводе денежных средств в целях осуществления следующих расчетов:
- осуществление Платежа в пользу Получателя в соответствии с реквизитами Распоряжения; и
 - уплаты Комиссии Оператора, в случае взимания таковой.
- 3.5. Клиент несет ответственность за полноту и правильность информации, указанной в Распоряжении и не вправе предъявлять к Оператору какие-либо претензии в связи с ненадлежащим исполнением со стороны Оператора своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных или неполных данных в Распоряжении.
- 3.6. Обязательства Оператора перед Клиентом по Платежу считаются исполненными в полном объеме с момента получения Оператором разрешения Платежной системы на проведение Операции, предоставленного по результатам проведения процедуры Авторизации, и последующего совершения действий по осуществлению расчетов в пользу Получателя на основании Распоряжения Клиента. При отказе Платежной системы о проведении Операции, Платеж не проводится и расчет с Получателем по Распоряжению не осуществляется соответственно. В последнем случае Клиенту рекомендуется обратиться к Эмитенту для выяснения причин отказа на проведение Операции.
- 3.7. Сообщения (электронный документ), подтверждающий факт оказания Услуги по Операции Клиента, доводятся до сведения и предоставляются последнему в Клиентском интерфейсе или иными способами, установленными Оператором (в том числе отправкой смс-сообщения со ссылкой на документ, подтверждающий факт совершения Операции).
- 3.8. В случае, если Платеж будет возвращен Получателем, как ошибочный платеж, Оператор осуществляет возврат денежных средств Клиенту путем зачисления на Карту или зачисления Электронных денег на Кошелек Клиента. Возврат наличных денежных средств со стороны Оператора по Договору не осуществляется.
- 3.9. Услуга Мониторинг оказывается Клиенту с момента активации (нажатии) соответствующей команды «подключить услугу» или иную аналогичную команду в Клиентском интерфейсе.
- 3.10. В рамках Договора, Клиенту также предоставляется возможность получения услуги по проведению аналитики транзакций в целях осуществления анализа платежеспособности для собственного пользования Клиентом или возможного заключения договоров/сделок с Получателями – поставщиками товаров/работ/услуг. Отчет по анализу платежеспособности формируется и передается Получателю исключительно по поручению и согласию Клиента. С учетом положений раздела 6 настоящей Оферты, согласие (запрос) Клиента на обработку и передачу его/ее персональных данных подтверждается повторно путем ввода в Сервис Кода подтверждения, направленного на номер телефона привязанного к Карте Клиента.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Клиента

- 4.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 2.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 4.1.2. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты и размером Комиссии Оператора до заключения Договора.
- 4.1.3. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения, а также имеет все полномочия в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан для совершения Операций с использованием Реквизитов Карты.
- 4.1.4. Клиент обязуется не совершать Операции, направленные на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения, а также Операции, имеющие признаки подозрительных или подлежащих контролю операций, операций, влекущих нарушение валютного и иного отраслевого законодательства Республики Узбекистан, или влекущих репутационные риски для Оператора.
- 4.1.5. Клиент обязуется принимать все меры по обеспечению защиты и безопасности своих авторизационных данных и возможностей Сервиса при его использовании, и несет полную ответственность в случае получения неавторизованного доступа к Сервису со стороны третьих лиц.
- 4.1.6. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации о: (а) Получателе, а также его реквизитах; (б) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (идентификатор или иные данные); (в) сумме Платежа; и др. В случае недостоверности и/или недостаточности предоставленной информации Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение и/или неисполнение Клиентом обязательств перед Получателем.
- 4.1.7. Клиент не вправе передавать третьим лицам права требования к Оператору, возникшие в связи с заключением и исполнением Договора в соответствии с настоящей Офертой.

4.2. Права и обязанности Оператора:

- 4.2.1. Оператор обязуется принять на себя обязательства по оказанию надлежащих и своевременных Услуг в рамках Договора.
- 4.2.2. Оператор обязуется руководствоваться действующим законодательством Республики Узбекистан и требованиями Платежной системы при осуществлении Операций.
- 4.2.3. Оператор обязуется разместить на Сайте и/или в Клиентском интерфейсе полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Услуг.
- 4.2.4. В случае невозможности осуществления Операции по независящим от Оператора причинам, в том числе в случае предоставления Клиентом неверной или неполной информации, Оператор уведомляет Клиента об этом посредством Клиентского интерфейса непосредственно после отказа в оказании Услуг.
- 4.2.5. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной от Клиента в рамках Договора.
- 4.2.6. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг по настоящему Договору, в том числе при выявлении в процессе оказания Услуг признаков операций, указанных в подпункте 4.1.4 настоящей Оферты.
- 4.2.7. Оператор вправе взимать с Клиента Комиссию в безакцептном порядке в размере и порядке, установленных в Тарифах.

- 4.2.8. Оператор вправе обрабатывать персональные данные Клиента в порядке, установленном в настоящей Оферте.
- 4.2.9. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящий Договор и Тарифы.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 5.2. Оператор не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.
- 5.3. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Клиентом ошибочных и/или неполных данных в Распоряжениях или запросах, направляемых посредством Сервиса.
- 5.4. Оператор не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные свойства товаров, работ и услуг, а также за исполнение Получателем своих обязательств перед Клиентом, оплаченных последним с использованием Услуг Оператора.
- 5.5. Оператор не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи с тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты.
- 5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера (форс-мажор), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, действия или бездействие государственных органов (включая, в частности, ограничения на Операции), эпидемия и другие явления природы, война или военные действия, и т.п. При возникновении обстоятельств, установленных настоящим пунктом, срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно сроку, в течение которого действовали такие обстоятельства.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Заключая Договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте, Клиент дает свое согласие и уполномочивает Оператора на осуществление обработки любой информации, относящейся к персональным данным Клиента в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О защите персональных данных» от 02.07.2019 г., № ЗРУ-547, которая включает совершение любого действия или совокупности действий с персональными данными, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, раскрытые, а также передачу третьим лицам по договорам и соглашениям, заключенным данными лицами с Оператором.
- 6.2. Для целей Договора под персональными данными Клиента понимается информация, предоставленная Клиентом Оператору в электронной, бумажной или иной форме, и относящаяся к Клиенту или дающая возможность его/ее идентификации, в том числе следующие сведения: фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность, в том числе скан- и фотокопии такого документа; год, месяц, число и место рождения; гражданство; адрес; семейное, социальное, имущественное положение; идентификационный номер налогоплательщика; персональный идентификатор физического лица; образование; профессия и информация о трудоустройстве; доходы; контактные телефоны, почтовые адреса, адреса электронной почты; данные банковских платежных карт в объеме, необходимом для оказания услуг, в том числе данные о транзакциях по банковским платежным картам; информация, передаваемая с устройства Клиента (в том числе cookies); общедоступные данные Клиента, размещенные в социальных сетях в сети Интернет; и другие сведения, предоставленные Клиентом для заключения Договора или в период его действия.

- 6.3. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в целях: рассмотрения Оператором возможности заключения Договора, также его исполнения, прекращения и оказания Услуг в рамках Договора; персонализации маркетинговых коммуникаций, отнесения Клиента к маркетинговым сегментам, формирования и предоставления Клиенту индивидуальных предложений и рекламных материалов, включая целевые рекламные, информационные и индивидуальные предложения по продуктам и услугам Оператора и/или партнеров Оператора, путем направления соответствующей информации через Сервис; прогнозирования и мониторинга потребностей Клиента в услугах и продуктах, предоставляемых в рамках Договора, а также выявления интереса Клиента к иным продуктам Оператора; разработки новых услуг и продуктов, а также предварительной оценки возможности предоставления Клиенту новых продуктов, а также информирования Клиента о новых услугах и продуктах, продвижение и оказание (предоставление) Клиенту таких услуг; обеспечения защиты информации при осуществлении Операций, а также защиты имущественных интересов Клиента, предупреждения несанкционированного доступа к Сервису, контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности и защищенности информационных систем Оператора; истребования, погашения и взыскания задолженности Клиента по договорам и соглашениям, заключенным с Оператором; заключения и исполнения договоров или соглашений, где Клиент является стороной либо выгодоприобретателем или поручителем; создания информационных баз данных, проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов, в том числе по контролю качества услуг Оператора и разработке новых продуктов Оператора, а также партнеров Оператора; сбора и обработки любых персональных данных Клиента, размещенные в социальных сетях (Одноклассники, Вконтакте, Facebook, МойМир, Twitter, LiveJournal, YouTube, Instagram и иных социальных сетях на интернет-порталах) в целях определения интересов Клиента для формирования и направления Клиенту персональных предложений, в случае если персональные данные Клиента не скрыты настройками видимости и скрытности в социальной сети; оценки платежеспособности Клиента, проверки достоверности указанных Клиентом сведений, в том числе с использованием услуг других операторов персональных данных; передачи персональных данных строго на условиях конфиденциальности партнерам Оператора, а также иным третьим лицам с которыми Клиент имеет договорные отношения или намеревается установить такие отношения; передачи персональных данных строго на условиях конфиденциальности и по поручению Банка третьим лицам, вовлеченных в предоставлении услуг Клиенту, в том числе при взыскании просроченной задолженности Клиента в случаях неисполнения или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по любым договорам и соглашениям, заключенным с Оператором.
- 6.4. Предоставляя свое согласие на обработку персональных данных, Клиент подтверждает, что он/она несет ответственность за предоставленные персональные данные, включая их полноту, достоверность и относимость непосредственно к Клиенту.
- 6.5. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 7 (семи) лет с даты прекращения его действия, независимо от оснований.
- 6.6. Согласие может быть отозвано Клиентом путем предоставления Оператору письменного заявления. В случае отзыва согласия, обработка персональных данных Клиента прекращается Оператором и/или третьими лицами немедленно, за исключением случаев, когда обработка персональных данных необходима для полного и надлежащего исполнения договоров и/или соглашений, для которых такое согласие было предоставлено.
- 6.7. Клиент вправе обратиться к Оператору для установления запрета на получение рекламных и/или маркетинговых материалов Оператора и/или его партнеров по форме, установленной Оператором.
- 6.8. В случае, если при исполнении Договора или использовании иных услуг/продуктов Оператора, Клиент предоставляет Оператору персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует законность их получения и наличие действительного согласия субъектов таких персональных данных на предоставление их персональных данных, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 7.1. Совершение Операций в рамках Сервиса (кроме случаев прямо, установленных Офертой), невозможно без проведения процедуры Аутентификации или регистрации Клиента в Сервисе. Любые Распоряжения и запросы составленные и переданные с помощью Клиентского интерфейса по результату его/ее Аутентификации в Сервисе, признаются совершенными Клиентом, за исключением случаев, прямо установленных законодательством Республики Узбекистан.

- 7.2. Авторизационные данные в целях настоящего Договора признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи (АСП). Стороны признают, что использование АСП при формировании электронных сообщений (документов, запросов) по Операциям в Сервисе, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан, и все Распоряжения и запросы, удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным Клиентом.
- 7.3. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием АСП и/или подлинностью АСП соответственно.
- 7.4. В случае возникновения споров о факте внесения изменений или дополнений в электронный документ по Операции, после его подписания АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данный электронный документ были внесены изменения.
- 7.5. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с использованием АСП, Оператор использует программное обеспечение, которое использовалось при формировании АСП и используется для его проверки, и выносит свое решение о подлинности АСП. Клиент вправе оспорить данное решение в судебном порядке.
- 7.6. В случаях, установленных настоящей Офертой, для оказания отдельных услуг по заключенному Договору, требуется повторное подтверждение (для скоринга) согласия Клиента на обработку персональных данных в объеме и целях, установленных разделом 6 Оферты, путем ввода Кода подтверждения в Сервис Оператора.

8. ИЗМЕНЕНИЕ, ДОПОЛНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, установленных в пункте 2.2. Оферты и действует до момента расторжения Договора по соглашению Сторон или по требованию одной из Сторон. Совершение Клиентом действий, установленных пунктом 2.2. Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты.
- 8.2. Изменения в Договор вносятся путем размещения новой редакции Оферты и/или Тарифов на Сайте. Внесенные в Договор изменения и/или дополнения вступают в силу по истечении 15 (пятнадцать) календарных дней с даты размещения новой редакции Оферты и/или Тарифов на Сайте и применяются к Операциям, совершаемым Клиентом после такого размещения. Клиенту рекомендуется периодически посещать Сайт Оператора в целях ознакомления с действующими редакциями Оферты и Тарифов. В случае, если Клиент не согласен с изменениями и/или дополнениями, Клиент должен отказаться от Договора в течение срока, указанного в настоящем пункте. Использование Услуг Оператора после вступления в силу новой редакции Оферты или Тарифов считается согласием Клиента с изменениями / дополнениями в Договор.
- 8.3. Клиент вправе в любой момент отказаться от Договора путем отмены привязки Карты и ее удаления из соответствующего раздела Клиентского интерфейса.
- 8.4. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, без указания причин, путем направления Клиенту соответствующего уведомления в Клиентском интерфейсе о расторжении Договора. Договор считается расторгнутым и доступ к Клиентскому интерфейсу блокируется по истечении 3 (трех) календарных дней после отправления соответствующего уведомления.
- 8.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от надлежащего исполнения ими своих обязательств по Договору, возникшие до момента расторжения Договора.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. В случае возникновения споров и разногласий в связи с заключением или исполнением Договора, Стороны обязуются соблюсти досудебный претензионный порядок разрешения такого спора.
- 9.2. Претензии направляются Сторонами в письменной форме и подлежат рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней со даты их получения. При удовлетворении предъявленных требований, Стороны вправе предпринять действия, направленные на удовлетворение требований, установленных в претензии, без направления письменного ответа на полученную претензию.

- 9.3. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии Стороной, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Оператор вправе по своему усмотрению направлять Клиенту любые уведомления (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, путем размещения (отправкой): на Сайте; непосредственно в Кошелек Клиента; на адрес электронной почты Клиента, предоставленный Оператору; направлением смс-сообщения на номер мобильного телефона, к которому привязан Кошелек или Карта Клиента; на почтовый адрес, указанный Клиентом в любом заявлении, ранее полученном Оператором; в любые коммуникационные интернет-сервисы (мессенджеры) и иные мобильные приложения, идентификатором Клиента в которых является номер мобильного телефона, к которому привязан Кошелек или Карта. Условиями Соглашения, заключенным между Клиентом и Оператором могут быть установлены иные способы направления сообщений (уведомлений) при использовании Кошелька.
- 10.2. В целях сохранения лояльности Клиентов Оператор проводит комплекс мер по поощрению использования Сервиса Клиентом и иных услуг Оператора согласно программам лояльности, принимаемым Оператором время от времени на основании настоящей Оферты. Оператор вправе проводить маркетинговые и рекламные акции и отсутствие непосредственного отказа Клиента от участия в акции признается выражением согласия Клиента принять участие в маркетинговой и рекламной акции, если соответствующий порядок участия предусмотрен условиями проведения таких акций.
- 10.3. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящей Оферты, но непосредственно связано с ее исполнением, Стороны руководствуются действующим законодательством.
- 10.4. Если какое-либо положение Договора является или становится недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство или изменения требований Платежной системы, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения Договора должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым положениям.
- 10.5. Все документы, инкорпорированные в настоящей Оферте посредством ссылки, в том числе инструкции по совершению Операций через Клиентский интерфейс, размещенные в соответствующих разделах Клиентского интерфейса и/или на Сайте, являются составной частью настоящей Оферты.
- 10.6. Настоящая Оферта составлена на понятном для Клиента языке. При возникновении вопросов Клиент может связаться с Оператором по номеру телефона, указанного на Сайте для получения консультаций по вопросам использования Сервиса в соответствии с настоящей Офертой.

11. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА

ООО ИП «ALIF TECH»

ИНН: 306 230 564

ОКЭД: 62.01.0

Адрес: г. Ташкент, Яккасарайский р-н, ул. Ш. Руставелли 12-дом;

Лицензия ЦБ РУз № 000010 от «23» июля 2020 г.

Банк.счет: 2021 4000 7050 3621 3001, ОПЕРУ ЧАКБ «ORIENT FINANS»

Тел: (+998) 95 341 4143

Эл.почта: info@aliftech.uz